

Application of the social intervention model in reality (mir) in vulnerable neighborhoods of jipijapa, a study in the 24 de mayo sector

Aplicación del modelo de intervencion social en la realidad (m.i.r) en barrios vulnerables de jipijapa un estudio en el sector 24 de mayo

Autores:

Palacios-Mero, Yesenia Mireya
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Lic. En Trabajo Social –Magister en Trabajo Social-Mención Métodos y Técnicas de Investigación
Docente de la Carrera de Trabajo Social
Manabí-Ecuador



mireya.palacios@unesum.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0008-5686-4576>

García-Salazar, Jennifer Francisca
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Lic. En Trabajo Social-Magister en Trabajo Social mención en Desarrollo Local y Cooperación
Docente de la Carrera de Trabajo Social
Jipijapa –Ecuador



jennifer.garcia@unesum.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0005-2685-5933>

Fechas de recepción: 17-AGO-2025 aceptación: 17-SEP-2025 publicación: 30-SEP-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

Las transformaciones realizadas en los últimos años en diversos países latinoamericanos, invitan a volver a revisar el diverso y heterogéneo mundo de las metodologías del Trabajo social y su intervención en el contexto de los sectores vulnerables.

Un modelo de realidad puede entonces ser entendido como sistema de conocimiento que se auto-organiza a partir de esta forma de conciencia, en donde informaciones, conceptos e interpretaciones, se encadenan entre sí, generando -y siendo generadas por- un sentido intersubjetivo que establece los límites del sistema. En el universo de los científicos sociales, el debate teórico - técnico; político y cultural han contribuido a proponer desde el territorio, los modelos o marcos teóricos que ofrecen una hoja de ruta para entender y abordar problemas psico sociales complejos, visualizados durante las últimas décadas. Uno de esos modelos es la intervención en la realidad (o en la realidad social), del autor venezolano Boris Lima. El desafío es, por tanto, comprender como el modelo de intervención en la realidad, sus prácticas y nexos con los procesos sociales de los cuales se nutre, inciden en poblaciones vulnerables y como desde la profesión el intento de comunicar la teoría y la definición disciplinaria va más allá de sus propios límites y fronteras. El objetivo de este estudio fue analizar el impacto del modelo de intervención en la realidad (MIR), a 50 usuarios del barrio “24 de mayo” al sur de la ciudad de jipijapa y 5 profesionales del Trabajo Social, de distintos sectores de la provincia distinguir los cambios a las condiciones socioeconómicas determinante en los roles familiares, de liderazgo y su impacto de funcionalidad, en la intervención con las autoridades del territorio.

Carballeda sostiene que las intervenciones contemporáneas se dan en “escenarios extraños, caracterizados, de exclusión” (2006:140). Esto implicaría, para los Trabajadores Sociales, considerar la multiplicidad de actores, situaciones y experiencias que habitan el campo diario de las intervenciones en las instituciones.

Pero el Trabajo Social no solo trata de investigar los fenómenos sino que se introduce en ellos en la búsqueda de transformaciones que plantean direccionalidades; el análisis está signado por la “intervención”, característica que parece mostrar la mayor singularidad de la disciplina. La metodología de estudio aplicada fue de naturaleza cuali cuantitativa, con método de estudio deductivo, siendo aplicada la técnica de la Escala de Likert, más una pregunta abierta para los profesionales, que arrojaron una mediana y alta satisfacción del modelo aplicado en el sector, tras la muestra aleatoria.

Palabras claves: Intervención; Disciplina; Modelos Sociales.



Abstract

The transformations that have taken place in recent years in various Latin American countries invite us to revisit the diverse and heterogeneous world of social work methodologies and their intervention in the context of vulnerable sectors. A model of reality can therefore be understood as a system of knowledge that self-organizes based on this form of consciousness, where information, concepts, and interpretations are interconnected, generating—and being generated by—an intersubjective meaning that establishes the limits of the system. In the world of social scientists, the theoretical, technical, political, and cultural debate has contributed to proposing, from the field, theoretical models or frameworks that offer a roadmap for understanding and addressing complex psychosocial problems that have emerged in recent decades. One such model is the intervention in reality (or in social reality) by Venezuelan author Boris Lima. The challenge, therefore, is to understand how the intervention model in reality, its practices and connections with the social processes that inform it, impact vulnerable populations, and how, from the profession, the attempt to communicate theory and disciplinary definition goes beyond its own limits and boundaries. The objective of this study was to analyze the impact of the Reality Intervention Model (MIR) on 50 users study in the 24 de mayo sector from the neighborhood and 5 social work professionals, to identify changes in socioeconomic conditions that determine family and leadership roles, and their impact on functionality in the intervention with the authorities of the territory.

Carballeda argues that contemporary interventions occur in "strange, characterized, exclusionary settings" (2006:140). This would imply, for social workers, considering the multiplicity of actors, situations, and experiences that inhabit the daily field of interventions in institutions.

But social work not only attempts to investigate phenomena but also delves into them in search of transformations that propose direction; analysis is characterized by "intervention," a characteristic that seems to demonstrate the discipline's greatest uniqueness. The study methodology applied was qualitative and quantitative in nature, using a deductive study method, applying the Liker Scale technique, plus an open question for professionals, which yielded a medium to high level of satisfaction with the model applied in the sector, following the random sample.

Keywords: Intervention; Discipline; Social Models.



Introducción

El pensamiento crítico es, en términos generales, la capacidad de interpretar, analizar y evaluar ideas, información y argumentos. Representa una serie de hábitos mentales. Las críticas a los métodos de trabajo social comunitario incluyen su tendencia a la superficialidad, que puede no abordar las causas profundas de la desigualdad y la exclusión social; su potencial para reproducir las dinámicas de poder y ser un mecanismo de control social más que de liberación, especialmente en modelos que no priorizan la participación y la autodeterminación comunitaria; la dificultad de adaptarse a la complejidad y heterogeneidad de las realidades locales, llevando a una intervención estandarizada y no contextualizada; y la posible falta de una perspectiva que reconozca y valore las resistencias y las micro resistencias propias de cada contexto y sus actores.

Los métodos pueden enfocarse en soluciones superficiales, falta de profundidad y contextualización sin analizar ni abordar las causas estructurales de la desigualdad y la exclusión. Además, pueden generar metodologías improvisadas que no se adaptan a la complejidad y especificidad de cada comunidad, estandarizando las intervenciones.

Existe la crítica de que, en lugar de ser una herramienta de transformación social son una reproducción de dinámicas de poder, los métodos pueden servir para mantener el sistema de explotación, convirtiéndose en un mecanismo de control social y reproducción de la estructura existente.

Los procesos metodológicos pueden ser poco dinámicos y no considerar el carácter procesual de las comunidades, la rigidez y falta de flexibilidad generan alejamiento y poca participación del usuario, donde las fases de un proyecto pueden superponerse o requerir retrocesos para adaptarse a las realidades cambiantes.

Los métodos pueden estar supeditados a las lógicas institucionales lo cual provoca un sometimiento a la estructura institucional, lo que limita la capacidad de generar un cambio real y de actuar desde una perspectiva crítica y liberadora.

Algunos enfoques pueden carecer de una perspectiva más amplia que incorpore miradas como los feminismos y los de colonialismos, que ofrecen esquemas comprensivos más complejos y éticos para intervenir en realidades marcadas por la exclusión y la desigualdad. Por lo tanto su visión limita la posibilidad el cambio social:

Los enfoques más críticos buscan un compromiso colaborativo que reconozca a los usuarios y a los sectores populares como protagonistas activos de su propio proceso de liberación.

Frente a estos enfoques que sostienen el poder se encuentran las corrientes metodológicas Alternativas y de enfoque crítico, que los profesionales en Trabajo Social con compromiso de su quehacer los han puesto en marcha en esta última década, donde se priorice la participación y la autodeterminación, donde el ejercicio social se inicie con un Análisis crítico de la realidad, es fundamental que los métodos de intervención se basen en análisis profundos del contexto y las relaciones de poder, y no se limiten a la formalización de procesos de acción.

Otro elemento a considerar es la Reconceptualización de la intervención, se plantea la necesidad de nuevas formas de pensar lo crítico en el trabajo social, que sean más complejas y que incorporen diversas miradas para intervenir en las realidades sociales cotidianas.

La crítica de lo crítico en trabajo social, hacia una nueva óptica, entendiendo que la mirada, permite preguntarnos respecto a cómo transformar una realidad en constante modificación. La crítica de lo crítico en Trabajo Social implica reflexionar sobre los fundamentos teóricos y prácticos del enfoque crítico, buscando complejizar los análisis, cuestionar la propia noción de "lo crítico", y explorar nuevas formas de intervención anti-opresivas y liberadoras.

Revisión literaria

Acercamiento conceptual del trabajo social y sus metodos

Como toda revisión literaria, fue necesario reconocer diversas perspectivas acerca del Trabajo Social, lo cual, de acuerdo a organismos internacionales de la profesión, se concibe como: “una profesión-disciplina constitutiva de las ciencias sociales, que se desarrolla en el ámbito de las interacciones entre los sujetos, las instituciones, las organizaciones sociales y el Estado, de manera dialógica y crítica.

Comporta referentes de intervención que se constituyen en el eje que estructura el ejercicio profesional, confiriéndole un sentido social y político para potenciar procesos de transformación social.” Continuamente, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS),

definen el Trabajo Social como: aquel que promueve y va en busca de la resolución de problemas en las relaciones humanas, para así generar un fortalecimiento y liberación de las personas para poder incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre los comportamientos humanos y los sistemas Individual y colectivamente, las metodologías y la utilización de las técnicas se evidencia en los procesos y resultados del bienestar social, la participación en comunidades, hasta el apoyo a los micro sistemas familiares se benefician de su abordaje, la intervención social se adapta a las realidades locales, buscando construir una sociedad más equitativa e inclusiva, donde todos sus componentes desde la ciudadanía puedan acceder a oportunidades y recursos que promuevan su desarrollo integral.

El trabajo social y la evolución de su teoría y práctica

Históricamente el Trabajo Social rinde cuentas de las dinámicas sociales y de las necesidades de los diferentes contextos en que se han desarrollado las organizaciones y grupos de la sociedad.

Su origen parte de características particulares de la misma sociedad, teniendo esto estos hechos como eje principal de estudio, se evidencia la necesidad de principios relacionados directamente con la defensa y relevancia de la justicia social, y cómo estos principios pueden crear de manera armónica una sociedad más estable y duradera, presentándose el común denominador en el origen y el desarrollo del Trabajo Social a nivel mundial, incursionando en territorios latinoamericanos, e impactando de manera significativa en los desafíos de la sociedad ecuatoriana. Es aquí donde en esta investigación se presenta un panorama desde lo local, en el cual el Trabajo Social es la piedra angular para hacer estudios y análisis de los diversos comportamientos de la sociedad, relacionados con el conocimiento que esta crea, atendiendo las funciones genéricas como disciplina, abarcando la investigación de necesidades sociales, el diseño y planificación de intervenciones y políticas a diferentes niveles, y la administración de programas y servicios para abordar problemáticas sociales.

Adicionalmente, estas funciones incluyen la intervención directa, la orientación y el asesoramiento, la prevención, la promoción social, la gestión de proyectos y la evaluación de servicios.

Al analizar la demanda histórica –dialéctica del trabajo social se tienen presentes diversos hechos pasados y presentes que se entrelazan, procurando dar respuesta a los orígenes de



la disciplina del Trabajo Social. Se tiene presente que Latinoamérica ha tenido diversas transformaciones en la historia y que, a nivel normativo, han permitido el desarrollo de cambios que han marcado su devenir. De igual manera, los diversos conceptos que se han generado en torno a las actividades que permitieron, así, los cambios en el Trabajo Social, como una profesión fundamental para el desarrollo de nuestra patria grande.

Siendo el Trabajo Social una profesión relativamente reciente, porque sus orígenes sociales e históricos se vinculan con la emergencia de la sociedad capitalista, que aún no ha completado tres siglos de existencia, y, sin embargo ha tenido repuestas a las crisis sociales que ha vivido Latinoamérica, en el marco del orden mundial actual, el Trabajo Social está definido como una profesión disciplina “que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social [...] involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar” profesión puede ser comprendida desde tres dimensiones: teórico y metodológica, técnico y operativa, y ético-política, de la no neutralidad y de los impactos sociales y políticos inherentes al ejercicio profesional. Todavía, el conjunto de saberes que hoy consolidan la profesión es producto de su desarrollo social, histórico y político. Reconocer eso, implica identificar las condiciones históricas que posibilitaran la construcción del Trabajo Social como profesión. Eso remite a la coherencia entre el saber y el hacer, desde la comprensión de praxis social. Asimismo, a la capacidad y calidad en la intervención, con la cual debe contar cada profesional, y el reconocimiento como disciplina.

Retomando los orígenes de la profesión, es fundamental la mirada hacia el periodo de los monopolios, porque, a fines del siglo XIX, la fase de los monopolios potencializa cada contradicción del capitalismo y la combina con otras contradicciones, generando la subida de los precios de las mercancías. Igualmente, la posibilidad de aumento de las tasas de ganancia y, luego, proporcionando aún más acumulación y concentración de riquezas. De otro lado, progresivamente, se reduce la mano de obra con la introducción de nuevas tecnologías y la industria bélica se transforma en un ingrediente central de la dinámica imperialista.

Por otro lado Ander Egg (s.f) citado en Solar (1991) propone que, el Trabajo Social: "Se apoya en conocimientos teóricos que proporcionan las diferentes Ciencias Sociales, y se



vale igualmente de técnicas de investigación, programación, intervención y evaluación comunes a otras disciplinas", además que la originalidad de la profesión: "Radica en la capacidad y creatividad para lograr la integración de todos esos elementos desde la propia perspectiva operativa" (p. 52).

Por esto, el Trabajo Social tiene como reto el desarrollo humano, pero a través de la convivencia pacífica y una participación ciudadana, teniendo en cuenta que se quiere es generar un empoderamiento no sólo del profesional sino, de los sujetos a intervenir ya que son copartícipes en la construcción de sus propias realidades y la resolución de problemas. En los métodos de campo del Trabajo Social se establece que el "Modelo de Intervención Social en la Realidad (M.I.R.)" del cientista social Boris Lima, de nacionalidad Venezolana no parece ser un modelo de intervención social estandarizado pero si ampliamente reconocido, que podría ser un término que se ha originado en la práctica o en el terreno de intervención para describir el que hacer y reacomodados y/o adaptada de modelos de intervención existentes a la realidad social específica de una comunidad o situación, enfatizando la flexibilidad y el entorno .

En contenido, sería la aplicación de una guía con estrategias didácticas sociales o si quisiéramos, llamarlo protocolo o "mapa de ruta" para abordar problemas sociales, pero contextualizados es decir adaptado y personalizado a la realidad del terreno, del tipo de población y los recursos técnicos locales disponibles.

La intervención social utiliza diferentes metodologías y modelos de intervención social que asumen problemas específicos, adaptándose a cada situación. Según su enfoque, podemos clasificar las metodologías en:

- **Directo en terreno:** se centra en la atención individual, proporcionando apoyo inmediato a las personas. Se basa en una relación de confianza entre el profesional en intervención social y el beneficiario, con el propósito de generar un cambio positivo.
- **Intervención sistémica:** La metodología de la intervención social que se aplica en estos casos, emplea técnicas como la **terapia familiar**, a fin de ayudar a sus miembros a expresar sus emociones y resolver conflictos de forma constructiva. Los profesionales de la intervención social son mediadores, orientando a los participantes hacia soluciones. considera al sistema social la etiología del problema y en el centro a la persona en el contexto de sus relaciones



familiares, sociales o comunitarias, partiendo de la idea de que los problemas sociales están vinculados a factores exógenos.

- **Trabajo social comunitario:** En la intervención comunitaria se trabaja con un enfoque participativo, que promueve la inclusión de los miembros de la comunidad. Esta participación activa facilita que las personas se empoderen en el proceso de cambio, generando un sentido de empoderamiento y pertenencia.

El mismo que fomenta la participación de los miembros de la comunidad, haciendo que se involucren en identificar los nudos sociales, la creación de soluciones que respondan a sus propias necesidades, mediante **eventos , ferias , talleres o foros** , los profesionales de la intervención social facilitan las actividades con el propósito de identificar necesidades, creando soluciones sostenibles. Esta acción es vital en comunidades, con un alto factor de riesgo marginadas o que tienen poco o ningún acceso a servicios básicos.

- **Herramientas digitales en la intervención social**

El siglo XXI nos ha legado las herramientas digitales han transformado este campo, facilitando lo audio visual en un recurso Didáctico de enorme valor, así por ejemplo: Identificación y el seguimiento de los casos, el Diagnostico Social, el uso de ordenadores y plataformas, esto agiliza la investigación de datos relevantes, dar seguimiento a los avances o coordinar las intervenciones.

La Imagen como símbolo de problema y cambio el **uso de las Tics** facilita dar a conocer la información obtenida de nuevas investigaciones, intervenciones realizadas o los logros obtenidos, tanto en foros digitales o redes sociales, acorde a los cambios de nuestra sociedad.

Los casos de intervención social mediante el uso de la tecnología, ha facilitado los programas de prevención así por ejemplo está en su utilidad ante la violencia contra la mujer, el abuso de estupefacientes, el crimen organizado, la trata de blanca etc. a través de campañas de concientización en medios digitales o mediante aplicaciones móviles que facilitan denunciar el problema, brindando un acceso fácil y rápido para recibir ayuda.

El metodo en trabajosocial como origen y desarrollo

Históricamenteel Trabajo Social se han ido generando diferentes modelos , fundamenta dos en bases teóricas diferentes. Además, dichos modelos han ido cambiando y evolucionando

nando al mismo tiempo que crecía la diversidad metodológica y epistemológica del Trabajo Social.

Hay que señalar que las distintas series de modelos no se aplican aislados no corresponden a «mundos distintos», ni a diferentes formas de sentir o pensar la realidad; simplemente, son formas de analizar los hechos o problemas sociales con ópticas de observarlos, que condicionan la forma de intervenir sobre ellos.

Algunos modelos no han perdurado en el tiempo, otros han permanecido a los cambios, están emergiendo con fuerza.

Este dinamismo se puede observar en

la actualidad con la aparición de nuevos modelos de intervención fundamentados en la investigación desde el Trabajo Social.

Pero para este trabajo hemos destacado aquellos modelos que tienen mayor consistencia teórica y metodológica y que históricamente han ejercido una mayor influencia en la práctica del Trabajo Social, como son: Modelo psicodinámico. Modelo de intervención en crisis; Modelo centrado en la tarea; Modelo conductual cognitivo; Modelo humanista y existencial. Modelo crítico/radical. Modelo de gestión de casos; Modelo sistémico.

En esta aproximación definiremos los conceptos de Metodología y Método. El concepto (Sánchez Roldan, 2001), entendido como un constructo lógico que tiene un sentido completo y unívoco en el marco de un campo científico o de una teoría determinada, se conforma desde abstracciones que constituyen la base del pensamiento humano. Diferentes disciplinas conceptualizan sobre Metodología y Método: desde la Filosofía y Psicología se hace explícita la relación con procesos de conocimiento; para la Sociología la Metodología es un concepto más general que el Método y lo incluye. La Metodología es entendida como un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento; el Método es considerado como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas. La sociología y psicología hacen referencia a lo plural; a diferentes métodos; se infiere que en filosofía se refiere el método al pensar, mientras que la sociología y la psicología lo diversifican en los métodos para pensar y para actuar.

Desde Trabajo Social autores y autoras se han referido, luego de la reconceptualización, a los dos términos, desde los procesos de conocimiento, de acción y transformación



social. El espectro de análisis trasciende el nivel cognoscitivo que ha caracterizado los conceptos, en otras disciplinas. En el siguiente cuadro, autoras y autores que han escrito desde y para Trabajo Social, evidencian similitudes y diferencias en las formas como han concebido los conceptos de Metodología y Método. La información se organiza de forma cronológica, para evidenciar avances en la reflexión.

Hablar de método supone definir el marco teórico-epistemológico que le da origen y desarrollo, comprenderlo, supone brindar explicaciones acerca de los fundamentos en los que se basa la práctica del Trabajo Social, lo cual es importante no sólo por la necesidad de un análisis histórico de la intervención profesional, sino para comprender la dirección de aquello que hacemos, como señala Carballada: "...el pasado de la intervención en lo social no implica algo abandonado o dejado para el estudio de los historiadores: se trata de encontrar la presencia de ese pasado en el presente" (2006: 14). El impacto y la connotación de la cita en el Trabajo Social, describiremos algunas de las características principales que destacan los aportes positivista, funcionalista-estructuralista, dialéctica y tecnocrática-neoliberal. También haremos mención a los aportes construccionista en el Trabajo Social, el estructuralismo-constructivista, la Psicología Social pichoniana, la educación popular freireana y algunas características del eclecticismo teórico-metodológico en la disciplina.

Para 1975, Como sostiene Boris Lima, la ONU y la CEPAL daban el marco en el continente americano para extender la idea de que los obstáculos al desarrollo se irían superando uno a uno, mediante la planificación nacional, integrada a la planificación local, más tarde toma el nombre de Desarrollo Local.

Se pretendía y se buscaba a través del Trabajo Social, a cuya acción se le asignó un rol de gran importancia y en particular al llamado método de Desarrollo de la Comunidad.

El desarrollo de las comunidades de base, reduciendo y algunos casos superando la mirada psicologista de los paradigmas anteriores por una lectura societaria y menos individualista, que responda históricamente al momento de transformaciones que estaba viviendo el mundo y Latinoamérica

Junto con esta nueva teoría aparecen los llamados métodos auxiliares: Administración de Servicios Sociales, Planificación Social, Investigación Social, Auditoria social y ciertas especificidades como el trabajo social jurídico, el de la salud, el educativo y en la intervención interdisciplinar con familias en dinámicas emergentes: En este marco, los



trabajadores sociales constituirán el personal experto a ser capacitado para promover el proceso de cambio y se los denominará “agentes de cambio”. El conocimiento que queremos obtener de las comunidades y personas, llamado caracterización es aquello que se busca es la investigación pormenorizada de las condiciones de vida de la población y el conocimiento de las “necesidades sentidas” como centro de la participación comunitaria, estableciéndose indicadores que orientan la inserción en las comunidades y la posterior toma de conciencia de la situación real de su comunidad (Ander Egg, 1963). Este enfoque es una técnica social que busca la promoción humana y movilización de recursos mediante la participación activa de las personas en el estudio, planificación y ejecución de proyectos locales para mejorar su calidad de vida.

Como afirman Cardarelli y Rosenfeld: “los trabajadores y asistentes sociales fueron los encargados de aplicar y transferir las metodologías y técnicas de trabajo en terreno”.

El objetivo central de estos nuevos ejercicios sociales fue desencadenar en las comunidades procesos educativos que modificaran sus conductas y actitudes resistentes al cambio y promoviesen capacidades favorecedoras del desarrollo” (1998: 35). Se percibe a través de esta nueva práctica la distinción realizada por Robert Merton (1964) distinguió entre funciones manifiestas, que son las consecuencias intencionadas y reconocidas de una actividad social o institución, y funciones latentes, que son los resultados imprevistos y no reconocidos. Un ejemplo es que la función manifiesta de un comité comunitario es la educación, mientras que una función latente puede ser la creación de redes sociales o la contención psico social de los adolescentes y sus cambios. No obstante el avance que significó la concepción desarrollista en la profesión y como señala Lima, “la profesión continúa ejerciendo una acción práctica ajena a la dinámica y a la esencia del orden social.

La actividad profesional sigue enmarcada dentro de una praxis reiterativa que reproduce, a diversos grados, las características diferenciadoras e injustas del sistema” (1975: 76). En este período, el Trabajo Social está caracterizado por una praxis importada, repetitiva, que no trasciende la apariencia de los hechos en los que interviene; arriba a un conocimiento superficial de los fenómenos, sin penetrar en la esencia explicativa de los mismos (Lima, 1975: 77).

La práctica profesional del Trabajo Social durante el período desarrollista se valió de la participación popular a través de programas de desarrollo, como recurso para la



integración social. Como sostiene Tenti, “la dimensión pedagógica de esta práctica se orientaba a la formación de líderes comunitarios, así como a la captación y cooptación de líderes naturales” (Cardarelli y Rosenfeld, 1998: 35).

Como señala Ander Egg, en este período “el Servicio Social debe actuar para el logro de los objetivos de modernización, desarrollo y democratización entre las capas más marginadas y desamparadas de la sociedad, ya sea como mecanismo de integración social, o bien como corrector de disfuncionalidades canalizando y solucionando los conflictos y desviaciones sociales” (1985: 210).

Margarita Rozas, aclara que en la intervención del trabajador social en el ámbito comunitario le imprime a la profesión un crecimiento del carácter técnico y operativo práctico para llevar adelante la promoción, concientización y motivación que lleven al cambio en la vida de los sujetos. Estas modificaciones significaron una ampliación del espacio socio-ocupacional de la profesión, aunque no produjeron una ruptura con la casuística; debido a que las políticas sociales están orientadas a una intervención de carácter individual y familiar, con una fuerte tendencia asistencialista.

“La preocupación de la intervención comunitaria para el Trabajo Social en la década de los sesenta estaba centrada en la necesidad de realizar acciones planificadas que orientaran la adaptación de la población a la nueva sociedad, paradójicamente a través del cambio de mentalidad de los individuos.” (2001: 146) En otro tramo de su obra, Rozas sostiene que integración y paz constituyen elementos indispensables del desarrollismo “...en tal sentido, la integración nacional es entendida como la unidad que la nación necesita alrededor del mercado para direccionar las condiciones del desarrollo” (2001: 120).

Contribución a la epistemología del trabajo social Universidad Central de Venezuela, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, División de Publicaciones, 1974 - 199 páginas (Humanista, 1975 - 198 páginas) Metodología se refiere al estudio de los métodos como objeto de conocimiento. Es la teoría de los métodos que ordena las operaciones cognoscitivas y prácticas, en la acción racional profesional. Un método es un conjunto de procedimientos estructurados, formales, sistematizados, científicamente fundamentados, característicos de una profesión y/o de la investigación.

Los Métodos variarán según propósitos que se destinen y estrategia social que se imponga. Para Boris Lima la metodología ordena operaciones cognoscitivas y prácticas



en la acción racional profesional (racionalidad, concepto de la modernidad). Reconoce que los métodos caracterizan una profesión y su relación con propósitos y estrategias sociales.

El Trabajo Social es una ciencia y utiliza igualmente los modelos. ¿Y cómo lo hace? ¿Qué sentido tienen para el Trabajo Social? Pongamos primero un ejemplo propuesto por la comunidad y que sirva como guía para su comprensión: « los Directivos y moradores del barrio vulnerable de jipijapa se niegan a ir a las reuniones, y la comunidad los amenazan con retirar su apoyo, mediante una clausula estatutaria de carácter especial».

Ahora, fórmúlese las siguientes preguntas e intente contestarlas: ¿Quién o quiénes serían el objeto de su intervención? ¿Cómo explica este caso? ¿Qué elementos serían objetivo de sus indagaciones? ¿Qué hipótesis baraja? hacer un pronóstico de lo que va a ocurrir si no se interviene? ¿Qué acciones llevaría a cabo? qué orden?

El modelo incluye las dos vertientes del conocimiento en acción: el operacional y el teórico. Ambos en ese orden y sujetos a una relación dialéctica. El uno proporciona el objeto del conocimiento, al mismo tiempo permite la concertación de los modelos transformadores producto del resultado predictivo del conocimiento teórico.

La acción operacional tiene sus fines de transformación que aspira materializar. Pero a la vez la consecución de esta teleología está condicionada por el conocimiento científico que se tenga de la realidad a transformar. Uno y otro, hacer teórico y hacer operante, se determinan y posibilitan, se diferencian pero se complementan.

Con el objeto de hacer más comprensible nuestra proposición, hemos dividido esquemáticamente el modelo de la siguiente forma: con respecto al nivel operacional concebido como un proceso, está conformado por seis fases (...) El desarrollo de esta serie de fases parciales permitirá la consecución eficaz de las metas del nuevo Trabajo Social. Las seis fases del modelo

1. Sensitiva.
2. De información.
3. De investigación participante.
4. Determinación.
5. Elaboración de modelos de acción.
6. Ejecución y control.

Con este ejemplo el Modelo de Intervención en la Realidad, propuesto por Boris Lima, se lo puede describir de esta manera:

1era.FASE SENSORIAL.

Aproximación a la realidad, consiste en captar sensorialmente lo ahí existente, colocando los sentidos como único instrumento capaz que permite aprender la estructura para percibir objetivamente los distintos fenómenos y sus relaciones que manifiesta en esta realidad que tiene como objetivo el conocimiento superficial de los fenómenos y de sus conexiones externa.

COMPRENDE

Proceso de ubicación que es la determinación de los elementos ecológicos, ergológicos y antropológicos de la realidad

MISIÓN GENERAL

La actitud que asume el hombre con respecto al medio y al resto de los hombres para la realización de sus fines e intereses.

2ª fase información técnica. Conocimientos referentes a varios aspectos de la realidad antecedentes históricos, tipos de población, edades, ocupación.

INFORMACIÓN TÉCNICA

Toda la información previa que se tiene de la situación social en que se trabaja

CONOCIMIENTO EXTERNO.

Marca el acceso a la esencia de lo real e interno de cada persona.

3ªFASE

INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA

Pretende aprender las características generales y particulares de la realidad en la cual intervenimos. Se trata de la búsqueda cuantitativa, cualitativa y romper el conocimiento perspectivo logrado en la 1ª fase mediante 3 aspectos a estudiar

4ª FASE

DETERMINACIÓN

Somete la información recogida de las 3 fases anteriores a un proceso de elaboración social, que permite llegar a la esencia la cual no se manifiesta directamente. Requiere de un esfuerzo sistemático y crítico tendiente a captar la esencia misma. Comprende lo que ella significa que no es otra cosa que conocer su estructura

INSTRUMENTOS NECESARIOS



Sirve para trabajar con grupos, analizando los problemas principales, secundarios y de urgente solución, la casualidad interna entre ellos, sus relaciones y sus proyecciones internas.

La Metodología como concepto global es referido al estudio del todo, desde un proceso, que se adquieren modos y formas de conocimiento, el todo es considerado como el camino para obtener de manera ordenada del modelo con las cuales se logran las metas del nuevo trabajo social. Se busca que el hombre sea autor de su propio desarrollo, la población conjuntamente con el agente propulsor van a profundizar el contenido de los fenómenos, se elegirá cual es el problema a resolver.

Métodos y técnicas

En este trabajo se utilizaron: La investigación: Descriptiva, explicativa, participativa y de campo. Investigación descriptiva En este tipo de investigación no se realiza adulteración de variables, simplemente se observa el fenómeno y se procede a describir tal cual es; Víctor Patricio Díaz Narváez (2009) “Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.”(pág. 180).

Investigación explicativa Esta investigación se enfoca en encontrar las causas o el porqué del fenómeno, para poder sacar conclusiones y explicarlas, no se conforma con describir, sino va más allá, como dice Ario Garza Mercado (2007) “La investigación explicativa tiene carácter predictivo cuando se propone pronosticar la realización de ciertos efectos. Tiene carácter correctivo cuando se propone estimular, atenuar o eliminar los efectos.” (pág.16).

Investigación participativa Esta investigación se inicia a raíz de un problema que se genera en la misma comunidad, y en la búsqueda de la solución se involucra a las personas que eran objetos de estudio y pasan a ser sujetos que ayudan de cierto modo al desarrollo de la investigación y a la vez en la mejora del problema que se está tratando.”

La investigación participativa comprende todas las estrategias en las que la población involucrada participa activamente en la toma de decisiones y en la ejecución de las fases del proceso de investigación.” (Moisés Logroño, 2013).

Investigación de Campo Constituye un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección, tratamiento, análisis y presentación de datos, basado en una estrategia de

recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación. Buenas tareas (2010) “Permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social.”(Web).

Población y muestra En este proyecto la población se estratificó en: 50 moradores del sector 24 de mayo y 5 profesionales de trabajo social. La muestra en esta investigación es de tipo no probabilística.

Técnicas de investigación. En este proyecto de investigación se utilizó como técnicas: la observación, las escalas, encuesta y la documentación bibliográfica.

Observación: Mirar atentamente un fenómeno con el fin de estudiarlo, analizarlo; para obtener información y conocimientos relevantes que servirán de ayuda en la investigación que se está realizando. Raúl Roja Soriano (2006): El mirar es una cualidad innata de la generalidad de los individuos, no así el observar con un fin determinado, que requiere de un esquema de trabajo para captar las conductas y aspectos más trascendentes y significativos de la vida familiar y comunal. (pág. 206).

Documentación / referencia bibliográfica Se recolectaron informaciones de libros, texto, páginas web, periódicos, etc., para adquirir información y ahondar en cierto tema, para reforzar hipótesis que luego de un largo o corto proceso se confirmaron o se desecharon, la información se la puede poner tal cual está en el documento del cual ha sido sacado, o se la puede interpretar con palabras propias, Nuestra tarea inicial fue localizar y relacionar las fuentes de consulta, o sea, organizar lo que se denomina bibliografía preliminar – relación sistemática de los documentos impresos referente al trabajo que pretende desarrollar.

4. Diseño metodológico

4.1. Tipo de investigación

Investigación de campo: La investigación se realizó en la ciudad de Jipijapa, en el sector 24 de mayo, colinda con la ciudadela “Eloy Alfaro” en la parte sur de la ciudad, está compuesta de cerca de 80 casas con un aproximado de 400 personas se buscó con la intervención de la realidad mejorar niveles de interacción, comunicación, tener consciencia de los problemas y sus orígenes. Los resultados se los obtuvo mediante la realización de talleres comunitarios

Investigación acción intervención en la realidad : Porque se conocieron los motivos o causas por los cuales como comunidad no hay nivel de organización, fallando la información y comunicación, involucrándonos y siendo partícipes del cambio.

Método bibliográfico: Se realizó consultas de texto para obtener información en documentos y así localizar, identificar y acceder a contenidos científicos y respaldar lo estipulado en el presente trabajo.

Técnicas: se realizaron 5 talleres cada sábado de 15h00 a 17h00 desde abril a junio del 2025, se utilizó una escala de Likert es un tipo de escala psicométrica para medir actitudes y opiniones de manera cuantitativa y ver el nivel de satisfacción, la escala de Likert consistió en una serie de afirmaciones en las que el encuestado indico su grado de acuerdo o desacuerdo mediante opciones que van desde "totalmente en desacuerdo" hasta "totalmente de acuerdo"

4.2. Poblacion y muestra

4.2.1. Población

Para el efecto de este estudio se tomó el universo de 50 pobladores del sector diferentes puntos del sector y que viven desde el inicio del asentamiento y 5 profesionales de trabajo social

4.2.2. MUESTRA

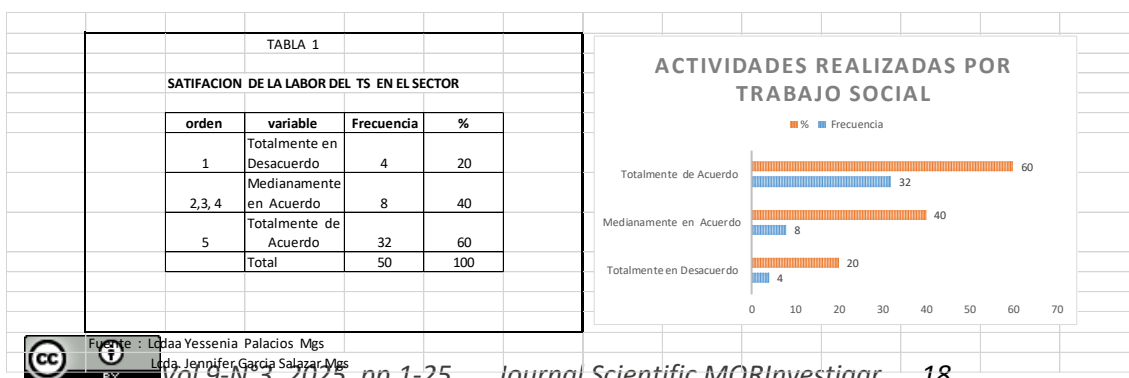
- Ciudadanos de diferentes puntos del sector y profesionales del trabajo social de Jipijapa y Manabí.

Resultados

Tabla 1

Nivel de Satisfacción por las actividades realizadas en mi sector por los Trabajadores Sociales.

Fuente: Participantes Moradores del sector 24 de mayo

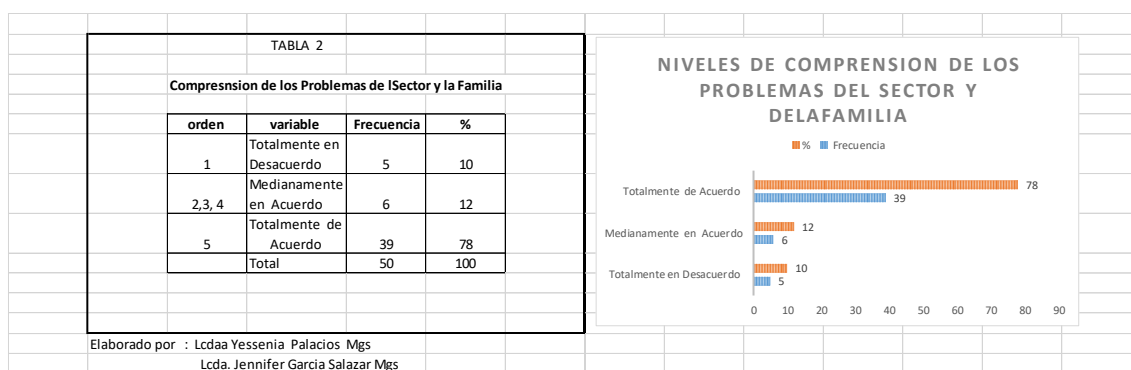


Los moradores del sector de intervención bajo el Modelo MIR, de Trabajo Social, en un 60 % se sienten identificados con las actividades realizadas por los profesionales de trabajo social, que abordaron el sector y mediante talleres hicieron que los moradores de la comunidad los acepten, los reciban y acojan sugerencias de organización y búsqueda de cambio.

Tabla 2

Nivel de Satisfacción por mejorar los niveles de comprensión de los problemas de mi sector y de mi familia.

Fuente: Participantes Moradores del sector “24 de mayo”

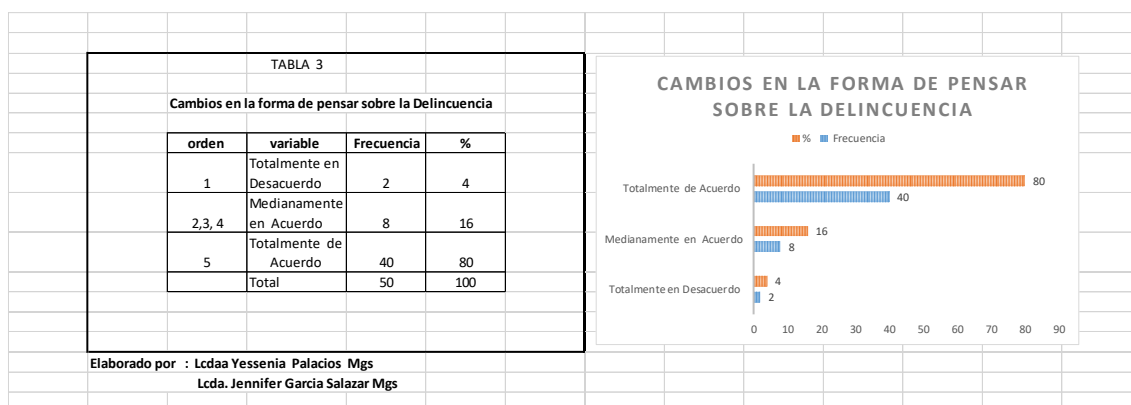


Un 78 % de la Población concuerda que los niveles de comprensión de los problemas sociales del sector han sido analizados en los talleres y que los mismos inciden en la familia y educación de los hijos.

Tabla 3

La intervención del Trabajo Social, permitió cambiar la mentalidad que se tenía de la Delincuencia.

Fuente: Participantes Moradores del sector “24 de mayo”



La Intervención con el Modelo MIR, permitió que los moradores asistentes a los talleres, discutieran bajo los principios del pensamiento crítico y reflexionaran que el problema delincriminal en multi causal y que solo la organización y la unidad de la comunidad frenara el problema social y afectara en menor grado a nuestras familias.

Tabla 4

Hemos comprendido que solo la unidad y organización de la comunidad permitirá darnos seguridad en “24 de mayo” barrio de la ciudad de Jipijapa.

Fuente: Participantes Moradores del sector “24 de mayo”

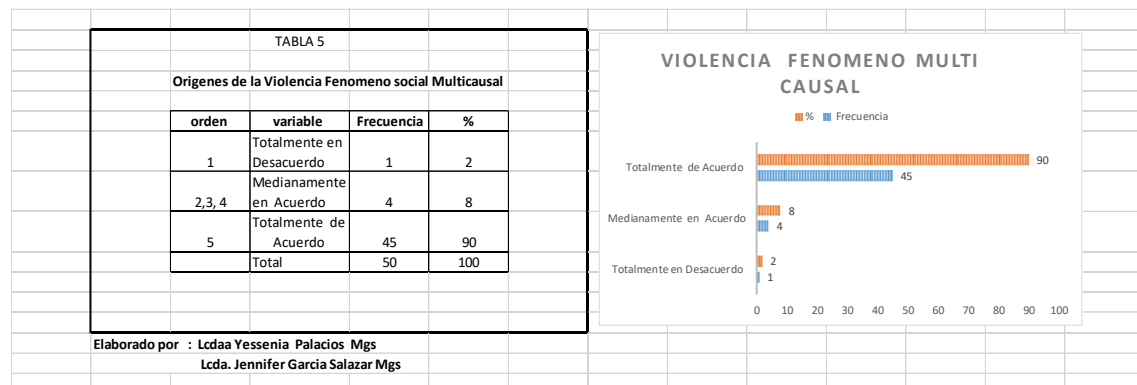


El 70 % de los asistentes moradores del sector que participaron en los talleres coincidieron que las familias tienen que organizarse y unirse bajo un denominador común que es la seguridad para ellos y sus hijos, y, que se deben implementar estrategias para enfrentar el y los problemas sociales que se presenten.

Tabla 5

Hemos adquirido claridad sobre los orígenes de la violencia en la ciudad y que este problema tiene muchas causas.

Fuente: Participantes Moradores del sector “24 de mayo”



La multicausalidad es el principio que establece que el evento, fenómeno o enfermedad no tiene una única causa, sino que es el resultado de la interacción de múltiples factores o causas que actúan conjuntamente.

La multicausalidad es fundamental en disciplinas como la historia, la medicina, la sociología y la epidemiología para comprender la complejidad de los hechos.

RESULTADOS OBTENIDO DE LOS 5 PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL ENTREVISTADOS EN REFERENCIA AL MODELO DE INTERVENCION EN LA REALIDAD DE BORIS LIMA.

1. - Usted está de acuerdo que el método MIR, es de mayor utilidad para intervenir a nivel del desarrollo comunitario que a nivel individual. Estoy satisfecho con las actividades realizadas en mis sectores como Trabajador Social.

El 90% contesto que si

11 10% Que estaban medianamente de acuerdo.

2.- La práctica es una vía en la construcción del conocimiento, en ella se presentan aciertos y errores profesionales, así una práctica se estructura para dar pauta a una nueva práctica profesional, He comprendido mejor los problemas del sector y de las familias

El 100% contesto que SI

3.- A partir de la información teórica y de trabajo de campo se encuentra que el trabajo social se ha alejado de la realidad social de las necesidades apremiantes de la sociedad; está altamente burocratizada donde utiliza un criterio vertical y obtuso de cómo hacer las cosas, con una barrera o resistencia al cambio. Los Trabajadores Sociales hemos podido cambiar la mentalidad que teníamos sobre la Violencia y la Delincuencia.

El 60 % contesto que SI

El 30 % Que no es una receta

El 10 % Que la Comunidad construye sus propias repuestas.

4.- Es a partir de la reconceptualización que los y las trabajadores-as sociales cuestionaron con gran fuerza las visiones fragmentadas, mecanicistas y asistencialistas en Trabajo Social y, además su carácter tecnológico, lo que convertía a los y las profesionales en meros operadores de políticas y recursos del Estado. Hemos comprendido mediante el método MIR la dialéctica de los procesos sociales.

El 65 % Expreso que si



El 35 % Que Todavía el estado no comprende los problemas que resuelve el Trabajo Social.

.- ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la teoría y la práctica para los trabajadores sociales que trabajan en comunidades : Aplicar enfoques Humanistas ; Acciones que propendan al cambio; Enfoques de desarrollo comunitario ; técnicas para las comunidades

Conclusiones

Saint-Simon creó una metodología social con base en una comparación con las ciencias naturales, ya que el avance de estas ciencias servirá de guía a las nuevas ciencias sociales. Saint-Simon rechaza a la religión y la filosofía; De la religión sostiene que es innecesario discutir sobre su carácter verdadero, porque ha sido un obstáculo para las ciencias sociales. De la Filosofía se refiere que su carácter crítico y negativo ha destruido tal como lo hizo Voltaire antes de 1789 con el sistema ideológico existente, pero que no propone cambios para la superación hacia el saber positivo.

El aspecto más interesante de Saint-Simon fue su importancia, tanto para el desarrollo la teoría sociológica conservadora como para el de la teoría marxista (que, en muchos aspectos, se oponía a la teoría conservadora) y el de Boris Lima, la co construcción desde la comunidad de las soluciones a sus complejidades sistémicas.

Dado que el ejercicio profesional del Trabajo Social concentra en sí mismo la complejidad que observamos en el campo epistemológico de las ciencias sociales, y es donde aparecen difusos los límites (arbitrarios) que pretenden diferenciar campos o dominios del saber diferenciados o disciplinas

Entendemos al Trabajo Social como ese dominio del campo de las Ciencias Sociales en el cual se entrecruzan todas las disciplinas que lo integran, compartiendo la preocupación por la transformación del mundo en que vivimos para hacerlo cada vez mejor y más habitable.

No existe un modelo único La intervención en la realidad "MIR", sino que se seleccionan y aplican los modelos de intervención que mejor se ajusten a la situación específica, desde una perspectiva sistemática y planificada, visualizamos y entendemos que actualmente no existe un modelo hegemónico que guíe y/o sustente la tarea del trabajador social en la

realidad, por lo que analizar de qué manera se producen conocimientos remite a la revisión de los esquemas teóricos existentes.

En conclusión se puede analizar que las condiciones contextuales en el barrio 24 de mayo al sur de la ciudad de Jipijapa provincia de Manabí y la apreciación de 5 profesionales de trabajo social determinan esa utilidad dialéctica en los espacios de intervención socioeconómicas son directamente determinantes en los roles familiares y comunitarios y la funcionalidad, sin embargo si pueden influir indirectamente en el bienestar de la población y su familia.

Sostiene Carballada, “movimientos y organizaciones relacionados con la temática de género, la toma de tierras, los movimientos de derechos humanos; van a dar cuenta del surgimiento de nuevos sujetos y escenarios de intervención, que son distintos del contexto El sujeto es visualizado como miembro de sectores populares y son ellos quienes deciden sobre sus prioridades.

Referencias

(CONETS, 2019, p.19). <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2019/10/Codigo-de-Etica-2019.pdf>

<https://www.iassw-aiets.org/la-asociacion-internacional-de-escuelas-de-trabajo-social-una-breve-historia-de-su-fundacion-y-sus-primeros-anos/>

<https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/171253/1/Enfoques-trabajo-social.pdf>

<https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/171253/1/Enfoques-trabajo-social.pdf>

(Federación Internacional de Trabajo Social, 2014). De acuerdo con Iamamoto(2006),<https://bibliotecarepositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/171253/1/Enfoques-trabajo-social.pdf>

<https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Trabajo-Social-Cri%CC%81tico.pdf>

<https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>

<https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>

<https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/intervencion-social/>



(Sánchez Roldan, 2001)

https://www.academia.edu/6963297/Alfredo_Carballeda

<file:///C:/Users/Admin/Downloads/05.+agudelo+et+al.pdf>

https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-

[75272008000100007](https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100007)

udocu.com/es-mx/document/universidad-autonoma-metropolitana/sociologia-politica/150917616-resumen-robert-merton-1964-funciones-manifiestas-y-latentes/68055858quien

<https://ts.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/edd/2023/05/rev-co-tendencias-0012-08.pdf>

<https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/intervencion-social/>

<https://www.clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/EL-MODELO-DE-INTERVENCION-EN-LA-REALIDAD/4933809.html>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.