

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

User behavior and use of chatbots of the health service of the IESS General Hospital – Riobamba

Comportamiento del usuario y la utilización de los chatbots del servicio de salud del Hospital General IESS – Riobamba

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: Fechas de recepción: 02-ENE-2025- aceptación: 02-FEB-2025 publicación: 15-MAR-2025

Authors:

Lcdo. Barragán-García, Lizbeth Estefania
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
Maestrante
Riobamba – Ecuador

Dra. Romero Flores, Martha Lucía
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
Docente investigadora
Riobamba – Ecuador



lizbeth.barragan@unach.ec



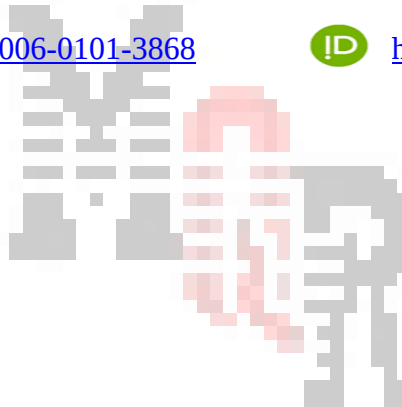
martharomero@unach.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0006-0101-3868>



<https://orcid.org/0000-0001-6354-5321>



Published:

Vol. 9 Núm. 1 (2025): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 01-25.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR2025.9.1.2025.e118>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



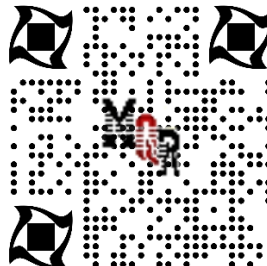
<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,

MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:
**MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO**



Dr. Marco Quintanilla R.
Director

