

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Service Quality and User Satisfaction Gaps of Touma Clinic Hospital's Health Services **Brechas de Calidad del Servicio y Satisfacción del usuario de los servicios de salud de** **Hospital Clínica Touma**

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: 06-DIC-2024 aceptación: 08-ENE-2025 publicación: 15-MAR-2025

Authors:

Lcda. Parra-Díaz, Anabela Estefania
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
Maestrante
Riobamba – Ecuador



anabela.parra@unach.edu.ec

Mgtr. Viñán-Guerrero, Patricia Elena
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
Docente investigador
Riobamba – Ecuador

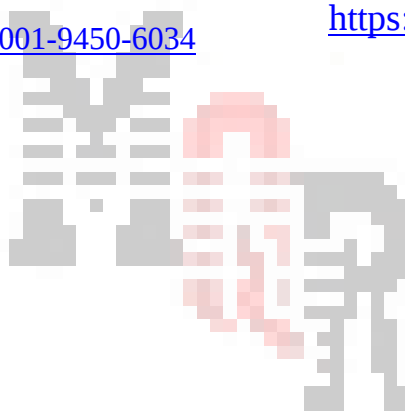


patricia.vinan@unach.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-9450-6034>

<https://orcid.org/0000-0002-9820-6087>



Published:

Vol. 9 Núm. 1 (2025): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 01-38.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR2025.9.1.2025.e20>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



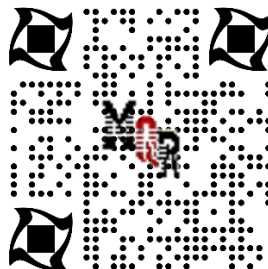
<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,

MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:
MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO



Dr. Marco Quintanilla R.
Director