

**Pedagogical Strategies Applied by Teachers in the Technical High School
for the Professional Area of Hotel Services**

**Estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes en el bachillerato
técnico en la figura profesional en servicios hoteleros**

Autores:

Luzuriaga-Velastegui, Verónica Paulina
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestrante en Pedagogía con mención en Formación Técnica y Profesional
Duran – Ecuador



vpluzuriagav@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0005-8889-2887>

Mena-Caisa, Sandra Maribel
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestrante en Pedagogía con mención en Formación Técnica y Profesional
Duran – Ecuador



smmenac@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0000-3763-3942>

Villa-Cox Viviana Teresa
UNIVERSIDAD GUAYAQUIL
Guayaquil-Ecuador



viviana.villac@ug.edu.ec

vtvillac@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0006-0743-2350>

Robinson-Aguirre Julia Orlenda
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Duran-Ecuador



j.robinson9421@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0002-0275-5688>

Fechas de recepción: 10-FEB-2025 aceptación: 10-MAR-2025 publicación: 15-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

En la presente investigación las estrategias metodológicas utilizadas en un bachillerato técnico en Servicios Hoteleros donde se integra la teoría y la práctica para su integración al mercado laboral. Se empleó un enfoque metodológico mixto que comprendía observaciones en clase y entrevistas con los docentes y los estudiantes. El estudio se centró en aspectos como la planificación, la observación de clases a los docentes, la entrevista a los estudiantes, donde se encontraron desafíos para la efectividad del aprendizaje.

Los resultados muestran la prevalencia de enfoques más tradicionales como clases magistrales y presentaciones pasivas que no involucran activamente a los estudiantes, que limitan el desarrollo de habilidades técnicas importantes dentro del campo laboral. Además, se notaron deficiencias en la tecnología educativa y en las prácticas colaborativas que afectan la calidad del aprendizaje.

Se recomienda utilizar estrategias metodológicas activas, como el Aprendizaje Basado en Proyectos, la gamificación y el aprendizaje cooperativo. Estas estrategias facilitan el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la colaboración. Por ejemplo, la gamificación donde el estudiante simula a través del juego del rol de un establecimiento hotelero con sus debidos servicios los mismo que motivan a los estudiantes hacer de sus clases más dinámicas y activas. Todo esto debe ser aplicado con la actualización continua del currículo tecnológico, y el uso de materiales educativos. Por último, se propone establecer acuerdos formales con establecimientos hoteleros que permitan prácticas laborales tempranas en entornos de trabajo reales que vincularían la formación académica con las necesidades reales del mercado laboral.

Palabras clave: Estrategias metodológicas; bachillerato técnico; servicios de hospitalidad; integración teoría-práctica; docente; mercado laboral

Abstract

In this research, the methodological strategies used in a technical high school program in Hospitality Services were analyzed, focusing on the integration of theory and practice to prepare students for the labor market. A mixed-method approach was employed, including classroom observations and interviews with teachers and students. The study focused on aspects such as lesson planning, classroom observations of teachers, and interviews with students, identifying challenges that affect the effectiveness of learning.

The results reveal the prevalence of traditional approaches, such as lectures and passive presentations, which fail to actively engage students and limit the development of essential technical skills within the labor field. Additionally, deficiencies were noted in educational technology and collaborative practices, which impact the quality of learning.

It is recommended to implement active methodological strategies such as Project-Based Learning, gamification, and cooperative learning. These strategies promote critical thinking, problem-solving, and collaboration. For instance, gamification can involve students simulating roles in a hospitality establishment, providing services and engaging in dynamic, hands-on learning experiences. These methods motivate students and make their classes more interactive and effective.

This approach should be complemented by continuous updates to the technological curriculum and the use of modern educational materials. Finally, it is proposed to establish formal agreements with hospitality establishments to enable early workplace training in real-world environments, thereby linking academic preparation with the actual needs of the labor market.

Keywords: Methodological strategies; technical high school; Hospitality Services; theory-practice integration; teacher; labor market



Introducción

La deficiente aplicación de estrategias pedagógicas en el Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros afecta la formación profesional de los estudiantes. En el entorno educativo hay agregados como la escasa formación, la falta de materiales didácticos y el currículo vigente que son retos. Estas brechas hacen que el docente no cuente con formas creativas para la práctica que combinan la aplicación de la teoría, limitando las competencias de los estudiantes. En los servicios de hotelería, las brechas en las habilidades técnicas y de comportamiento interpersonal representan una gran preocupación.

La enseñanza tecnológica en el área de los servicios de hotelería necesita estar vinculada con la teoría y la práctica para que el estudiante se inserte en el mundo laboral. De acuerdo a la UNESCO (2021), el desarrollo de la competencia y acceso a materiales es necesario para que los docentes apliquen métodos pedagógicos que se adecue a la demanda del mercado laboral. Este esquema es muy importante para un campo en el que las habilidades prácticas son tan importantes como el conocimiento teórico en gestión hotelera y servicios turísticos.

El docente desempeña un papel fundamental en la implementación de estrategias pedagógicas.

Para la implementación de estrategias pedagógicas, el profesional de la educación es un agente importante. Como lo señala Valdebenito (2019), la educación técnica en América Latina tiene problemas en la gobernanza y las políticas, lo cual afecta el constante desarrollo profesional de los docentes. Ante la falta de concordancia de las políticas educativas para el sector hotelero, existe una brecha entre el currículo y la formación profesional. Murillo(2023) comentó que este es el enfoque de preocupación que este desajuste entre el currículo educativo y el mercado laboral crea un desbalance en la preparación de los estudiantes. Esto tiene una afectación sobre el desempeño escolar y la inserción laboral de los egresados en Servicios Hoteleros.

Las estrategias pedagógicas en el Bachillerato Técnico en Servicios hoteleros deberían mejorar un aprendizaje activo, centrado en el estudiante en teoría y práctica.

Según Escarbajal y Martínez (2023), la esencia de la instrucción pedagógica de cualquier currículo tecnológico es la integración de conocimientos teóricos generales, específicos y



habilidades profesionales prácticas necesarias para el empleo. Para la industria de la hospitalidad, esto significa que la formación docente debería dirigirse a la capacitación en contenido técnico y a la aplicación de metodologías de enseñanza-aprendizaje educativas para un aprendizaje activo y relevante.

Las estrategias pedagógicas del bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros necesitan actualizarse para satisfacer las demandas del mercado actual. Según Campozano et al. (2024), deberían ser flexibles y responder a las necesidades de los aprendices, lo que promueve la participación activa de su parte para prepararlos para el mercado laboral. Es importante que los docentes estén capacitados no solo en el aspecto técnico, sino también en el área pedagógica, para que los estudiantes puedan lograr un aprendizaje significativo y útil. La falta de implementación de estrategias pedagógicas adecuadas es un problema que tiene un efecto negativo en el rendimiento académico y la empleabilidad de los graduados dentro de las empresas hoteleras. “Para superar el problema, es importante mejorar las habilidades pedagógicas de los docentes en el ámbito de la formación orientada a la práctica”, como dicen Rodríguez e Ibarra (2023). Este estudio evalúa las estrategias existentes y recomienda medidas que mejorarán la eficacia de las instrucciones en la industria hotelera.

La creación de estrategias pedagógicas para el Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros se potencia en habilidades esenciales como gestión de servicios, liderazgo, atención al cliente y resolución de problemas. La educación debe integrar teoría y práctica utilizando metodologías activas como proyectos, simulaciones y prácticas dentro de entornos de la vida real. Avilés et al. (2023) señalan que los enfoques pedagógicos que implican experiencias de trabajo mejoran el aprendizaje técnico. Además, las tecnologías educativas, como plataformas en línea y simuladores, proporcionan mejores experiencias educativas y acercan a los estudiantes al lugar de trabajo.

La personalización del aprendizaje es uno de los aspectos más cruciales que los docentes deben considerar en sus estrategias de enseñanza. Los estudios indican que, a través de enfoques diferenciados, las necesidades educativas particulares y las preferencias de aprendizaje de los estudiantes facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje (Lasso y Conde, 2021). Para el Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros, es importante que los docentes

realicen algunos cambios en sus prácticas de enseñanza para poder ofrecer una educación apropiada para todos los estudiantes, considerando sus diferentes antecedentes y objetivos. Esto significa que los docentes necesitan modificar el marco del currículo y fomentar competencias pedagógicas en los profesores para poder establecer y cambiar sus prácticas de enseñanza para satisfacer los requisitos de aprendizaje, habilidades y actitudes necesarias para trabajar en la industria hotelera.

La Unidad Educativa “Provincia de Pastaza”, cantón Pastaza ciudad de Puyo tiene una capacidad para 1,000 estudiantes. Esta institución ofrece una formación integral desde el nivel inicial hasta el bachillerato, ofreciendo tanto el Bachillerato General Unificado como diversas especialidades técnicas, entre ellas el Bachillerato Técnico en Hotelería. En este momento esta especialidad tiene alrededor de 45 estudiantes y tiene como objetivo inculcar habilidades teóricas y prácticas sólidas para facilitar la entrada en el campo laboral del sector hotelero.

En este sentido, el bachillerato técnico enfrenta desafíos como la falta de recursos didácticos, la limitada capacitación pedagógica moderna de los docentes y las prácticas comerciales estáticas en el esquema curricular para el bachillerato técnico en hotelería. Estos desafíos limitan la libertad de integrar estrategias de enseñanza efectivas, lo que impide el desarrollo de habilidades vocacionales de los estudiantes y les ayuda a prepararse para el mercado laboral en el sector turístico y de hotelería

Material y métodos

La Unidad educativa Provincia de Pastaza’ ubicada en Puyo, Ecuador, será el sitio donde se llevará a cabo la investigación. La institución ofrece servicios de formación técnica con especialización en Servicios Hoteleros. El análisis se centra en la efectividad de las estrategias pedagógicas de los docentes en relación con las competencias de aprendizaje de los estudiantes en la Unidad Educativa.

Se abarcará teoría y práctica, importantes para la formación técnica. Hay estrategias metodológicas que los docentes deben utilizar para garantizar la incorporación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la industria hotelera. Esto es muy particular en la

industria hotelera donde se necesitan habilidades técnicas y una interacción de servicio al cliente y operaciones de supervisión.

Este análisis investiga la efectividad de las estrategias pedagógicas docentes para desarrollar destrezas prácticas en los estudiantes y la correspondiente experiencia laboral real que deben poseer. El estudio tiene como objetivo identificar áreas para mejorar las metodologías pedagógicas, y afianzar la teoría con la práctica, alineándose a las exigencias del sector laboral hotelero.

Tipo de Investigación

El presente estudio se sitúa en un marco de métodos mixtos, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para lograr una comprensión integral de las estrategias de enseñanza implementadas por docentes de educación técnica en servicios hoteleros. Este tipo de investigación facilita el análisis de las perspectivas personales de los educadores y los resultados observados en el proceso educativo (Creswell & Creswell, 2017). Los métodos mixtos son adecuados para analizar fenómenos complejos como los métodos de enseñanza porque facilitan la recopilación de datos cuantitativos y al mismo tiempo permiten una exploración en profundidad de las experiencias y comprensiones de los participantes (Johnson & Onwuegbuzie, 2007).

Muestra

La muestra está compuesta de dos docentes especialistas en Servicios hoteleros, ambas integrantes trabajan en la Unidad Educativa “Provincia de Pastaza”. Estos docentes fueron seleccionados a través de un proceso de muestreo intencional basado en su nivel de experiencia en el campo y su implicación en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes en este contexto educativo. También se realizará una entrevista al vicerrector y a la Jefe de área técnica para analizar la situación específica de la especialidad en servicios hoteleros. La encuesta también se realizará entre estudiantes de segundo y tercer año de bachillerato en la misma área, con 21 estudiantes de segundo y 14 de tercer año. La limitación del tamaño de la muestra se debió al método cualitativo adoptado en este estudio, que tuvo

como objetivo estudiar en profundidad las estrategias de enseñanza implementadas en lugar de buscar resultados estadísticos generales (Hernández et al., 2014).

Material

Encuestas estructuradas

Se encuestará a los estudiantes y profesores del Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros para medir la efectividad de las herramientas de evaluación. Utilizarán preguntas cerradas con una escala de Likert para cuantificar la eficacia percibida y preguntas abiertas para recoger opiniones subjetivas sobre las prácticas pedagógicas (Soler et al., 2018)

Al realizar las encuestas a los estudiantes evaluará la percepción respecto a la efectividad de las estrategias pedagógicas empleadas por sus profesores, particularmente en el contexto de habilidades prácticas y formación profesional. La integración de teoría y práctica, metodologías activas y la calidad general de los materiales didácticos son todos importantes. También deben identificar las prácticas pedagógicas que son inadecuadas y tratar de mejorar los procesos de aprendizaje. Las encuestas mostrarán la satisfacción de los estudiantes con la enseñanza recibida y su preparación para el campo laboral.

Las encuestas a los docentes evaluarán las estrategias pedagógicas que usan, su frecuencia y su efectividad en el desarrollo de competencias en los estudiantes. También se analiza sus opiniones sobre los recursos disponibles, la pedagogía y la formación en la materia, así como los problemas educativos relacionados con la escasez de materiales y la enseñanza ingeniosa en términos de la industria hotelera. Se evaluará si sus estrategias suministran adecuadamente a los estudiantes con habilidades esenciales como servicio al cliente, liderazgo y resolución de conflictos en la industria hotelera.

Ambas encuestas permitirán a los participantes proporcionar sugerencias para la mejora. Esta información ayudará a determinar las deficiencias, optimizar la enseñanza y preparar mejor a los docentes y estudiantes para el mercado laboral.

Guías para entrevistas semiestructuradas



Las entrevistas semiestructuradas al jefe de área técnica y al vicerrector de la Unidad Educativa 'Provincia de Pastaza' explorarán su visión sobre las estrategias pedagógicas en Servicios Hoteleros y los desafíos administrativos y logísticos que enfrentan. Estas entrevistas buscan entender cómo la institución gestiona la pedagogía y apoya a los docentes en mejorar sus métodos de enseñanza.

La entrevista dirigida al jefe del área técnica se centrará en los aspectos administrativos y organizativos relacionados con la gestión del área de Servicios Hoteleros. Se explorará de manera exhaustiva cómo se mantiene la alineación entre el currículo educativo y las exigencias del mercado laboral en el ámbito hotelero, así como las políticas implementadas para asegurar que el personal docente se beneficie de una formación continua. Asimismo, se llevará a cabo una investigación sobre la disponibilidad de recursos tecnológicos y didácticos, así como su impacto en la efectividad de las estrategias pedagógicas implementadas. Además, buscaremos más detalles sobre el acceso a los recursos tecnológicos y didácticos, así como la efectividad de la estrategia pedagógica dentro del contexto. De manera similar, esta entrevista abordará los problemas logísticos y de gestión que afectan la calidad de la educación en el campo, que van desde la organización de actividades prácticas hasta el control de recursos. Estas líneas de investigación permiten evaluar la gestión académica y la planificación de los Servicios Hoteleros desde la perspectiva de la enseñanza técnica (Babativa et al., 2024).

Con respecto al Vicerrector, las entrevistas se centrarán en las políticas educativas de la institución y el apoyo administrativo brindado a los programas técnicos. Se planteó analizar más profundo el contenido curricular para la especialización de Servicios Hoteleros para determinar cómo la institución garantiza la adquisición de competencias por parte de los estudiantes y si el conocimiento académico corresponde con los requisitos del sector. También se analizarán las iniciativas para la capacitación en nuevas tecnologías, así como para métodos pedagógicos de enseñanza innovadores. Además, se realizará un análisis sobre cómo la institución garantiza la adecuación de los recursos educativos y tecnológicos disponibles para una formación técnica de calidad, y qué se está haciendo para mantener altos estándares de enseñanza. Estas entrevistas proporcionarán una mejor comprensión de la

gestión educativa institucional y de cómo la institución apoya a los docentes en la correcta implementación de las políticas educativas formuladas (Babativa et al., 2024).

Observación directa

Se recopilarán datos a través de la observación directa que se va a llevar a cabo durante las clases teóricas prácticas para conseguir información relevante que tiene que ver con las estrategias pedagógicas que se utilizan. Este es un enfoque que les permite a los observadores registrar cómo los docentes ejecutan las diferentes metodologías de enseñanza y en qué formas se relacionan con los alumnos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se pretende a través de la observación identificar como los docentes articulan la teoría con la práctica, así como el empleo de los medios disponibles y la motivación activa de los alumnos en las tareas prácticas (Rekalde et al., 2023).

Como objetivo también, la observación buscará recoger información sobre las relaciones que se producen en el aula entre los componentes pedagógicos con respecto a la eficacia de estas relaciones en la formación de diversas competencias profesionales e interpersonales, que son extremadamente importantes en el sector hotelero. La observación directa como método no experimental permitirá obtener información sobre el comportamiento y las interacciones educativas sin la participación del investigador y, por lo tanto, sin intervención y, como consecuencia, exactamente sobre lo que en este caso es la práctica pedagógica

Técnicas

Encuestas estructuradas

La estructuración de encuestas será una de las principales estrategias para recoger información en el presente estudio. Se procesarán encuestas tanto con los alumnos como con los profesores de la especialidad en Servicios Hoteleros con el propósito de obtener datos tanto cualitativos como cuantitativos sobre las estrategias pedagógicas que se implementan. Se formularán 8 preguntas a los alumnos, de las cuales 6 serán de tipo cerrado y 2 de tipo abierto. Las preguntas cerradas, con escala Likert, se referirán a la percepción que tienen los estudiantes sobre la efectividad de las estrategias que los docentes utilizan, así como el grado de satisfacción con la participación de los estudiantes en las actividades prácticas y su opinión sobre la supuesta importancia de los aspectos teóricos. Las cuestiones abiertas invitarán a participar a los estudiantes en relación con los problemas que enfrentan en el proceso de

aprendizaje y comentar sobre cómo se puede mejorar esta experiencia. Esta combinación de preguntas facilitará una comprensión más completa de la percepción estudiantil profunda que podrá sustentar una comparación, y por ende análisis, de los resultados como proponen (Cohen et al., 2020)

De la misma manera, las encuestas para docentes tendrán 5 preguntas cerradas y 3 preguntas abiertas, sumando un total de 8 preguntas. Las preguntas cerradas, que están en una escala de Likert, determinarán con qué frecuencia se implementarán ciertas estrategias pedagógicas y su efectividad en el aula. Por otro lado, las preguntas abiertas permitirán a los encuestados elaborar sobre los desafíos que enfrentan, como recursos limitados o la brecha entre la teoría y la práctica. Además, se les pedirá que proporcionen sugerencias sobre lo que podrían hacer para mejorar sus prácticas docentes. Este tipo de encuesta hace posible recopilar información cuantitativa sobre la práctica docente y, al mismo tiempo, información cualitativa más rica e informativa sobre las experiencias pedagógicas de los docentes (Flick, 2018).

Entrevistas semiestructuradas

Las entrevistas semiestructuradas se realizarán con el jefe de área técnica y el vicerrector de la institución. Cada uno contestará cuatro preguntas sobre la gestión educativa y la elaboración de pedagogía en el bachillerato técnico. En el caso del jefe de área técnica, se intentará conocer el ajuste del currículo a las necesidades del mercado de trabajo y las estrategias de capacitación permanente para los docentes. Se abordarán también los problemas de gestión que afectan la docencia técnica. A su vez, el vicerrector se consultará sobre las normas curriculares de la institución y la pedagogía, y sobre cómo se asegura la pertinencia de los medios de enseñanza en el área técnica. De esta manera se logrará cumplir con los objetivos planteados. Estas entrevistas semiestructuradas, como indican Brinkmann y Kvale (2018), permiten respuestas más amplias, lo que ayuda a conseguir análisis más profundos y contextualizados.

Observación directa

La observación directa será un método fundamental para esta investigación. Se observarán dos clases de cada docente de Servicios Hoteleros, utilizando una lista de cotejo para evaluar



la aplicación de las estrategias pedagógicas, la interacción entre docentes y estudiantes, así como la participación de los estudiantes en actividades teóricas y prácticas. Además, se evaluará el uso de recursos didácticos y tecnológicos durante las clases. Este enfoque permitirá recopilar datos empíricos sobre el comportamiento en el aula y cómo se implementan las estrategias pedagógicas en tiempo real, proporcionando información valiosa para el análisis (Babativa et al., 2024)

Método de Nivel Estadístico-Matemático

Medias y frecuencias

Estas metodologías se utilizarán para determinar con qué frecuencia los educadores emplean prácticas pedagógicas específicas y calcular la media de las respuestas obtenidas de las encuestas, lo que proporcionará en última instancia una visión general de las prácticas educativas más comunes.

Desviación estándar

Este indicador será considerado para el análisis de la variación de las respuestas obtenidas y de su heterogeneidad, lo cual le permite establecer el grado de uniformidad respecto a la aplicación de estrategias pedagógicas por parte de los diferentes docentes (Cohen et al., 2020).

Gráficos y tablas

Se utilizarán para la visualización de los resultados obtenidos, lo que facilitará la interpretación de los datos y permitirá una identificación eficaz de las tendencias predominantes.

Procedimiento

Figura 1

Procedimiento a seguir dentro de la metodología





Nota: La figura se representa la metodología utilizada

Fase de recolección de datos: Encuestas semiestructuradas y entrevistas a docentes y estudiantes. De igual forma, se realizará la observación directa en el aula y se analizará los documentos de la institución.

Análisis de datos: Los datos cuantitativos recopilados de las encuestas se procesan y analizan utilizando software estadístico, mientras que los datos cualitativos se analizan utilizando un enfoque temático.

Los resultados serán triangulados con el fin de ofrecer una comprensión más integral y profunda sobre la aplicación de estrategias pedagógicas.

Interpretación y redacción de informes: En última instancia, se expondrán los resultados del análisis de los datos, enfatizando las áreas de logro y las oportunidades de mejora en la enseñanza técnica de los Servicios Hoteleros.

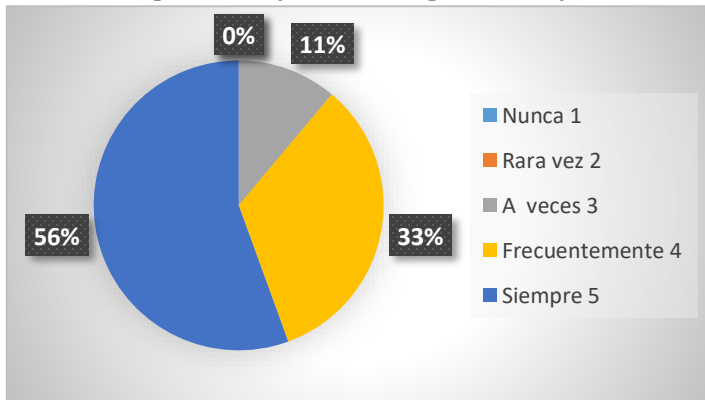
Resultados

En Base a los resultados de los instrumentos aplicados. Las encuestas realizadas a los 45 estudiantes de la figura profesional de servicios hoteleros se obtuvieron lo siguiente:

Preguntas cerradas a los estudiantes

Figura 2

Actividades practicas ayudan a comprender mejor los conceptos teóricos

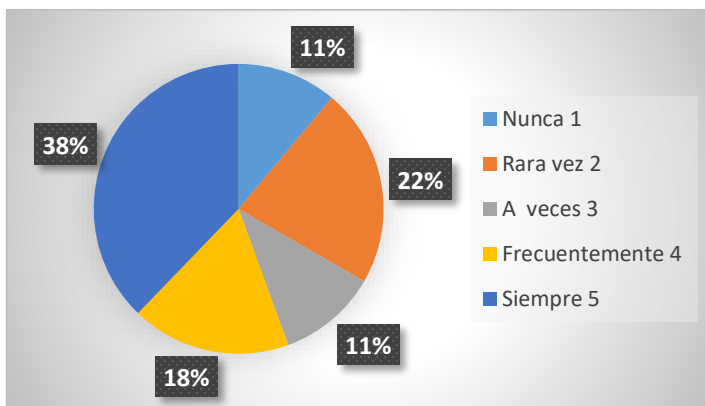


Nota: El grafico representa la población estudiantil encuestada.

En la Figura 2, el 56% de los estudiantes consideran siempre útiles las actividades prácticas para comprender conceptos teóricos, mientras que un 33% de los encuestados encuentra que los conceptos son frecuentemente útiles, el 11% restante los encuentra que a veces es útil, y, ningún estudiante escogió las opciones de rara vez o nunca encuentran útil los conceptos teóricos. Esto destaca la importancia de la práctica, con margen para mejorar la integración entre teoría y práctica.

Figura 3

Métodos de enseñanza variados y dinámicos



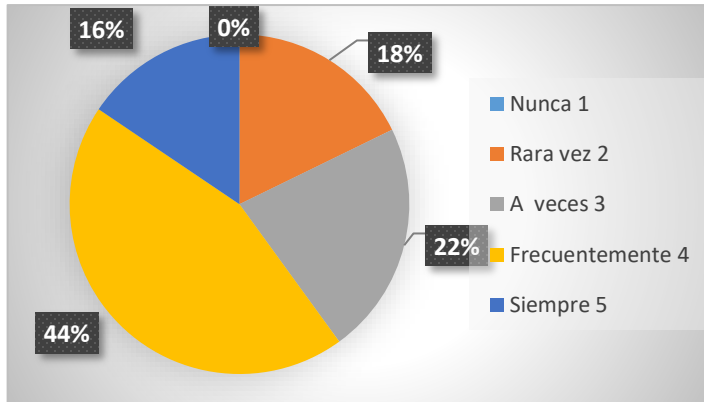
Nota: El grafico representa la población estudiantil encuestada.

El gráfico en la figura 3 muestra que el 38% de los estudiantes considera que los docentes siempre utilizan métodos de enseñanza variados y dinámicos, mientras que un 18% indica que esto sucede frecuentemente. Sin embargo, un 22% señala que estos métodos se emplean rara vez y un 11% opina que solo se utilizan a veces. En este contexto, aunque la mayoría (56%) tiene una percepción positiva, aún existe un 33% que reporta una implementación limitada, lo que evidencia la necesidad de reforzar las estrategias pedagógicas para garantizar un aprendizaje más dinámico y efectivo.

Figura 4

Participar activamente en las actividades de clase y prácticas



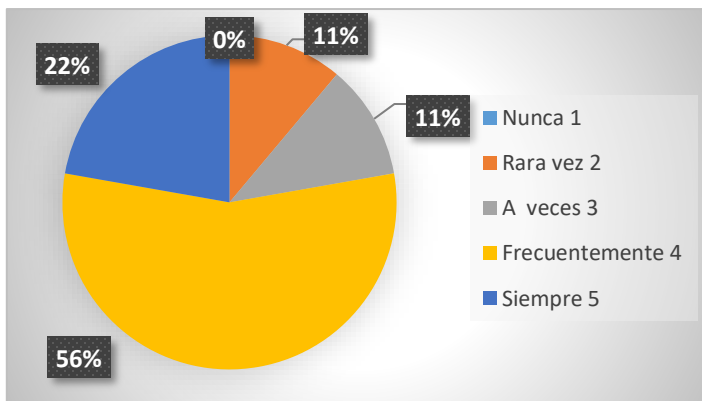


Nota: El grafico representa la población estudiantil encuestada.

La encuesta muestra en la figura 4 que el 44% de los estudiantes se siente frecuentemente motivado a participar en clase, y un 16% siempre lo está. Un 22% indica que "a veces" experimenta motivación, mientras que el 18% rara vez la siente. Aunque el 60% tiene una percepción positiva, es necesario atender al grupo menos motivado mediante estrategias dinámicas y prácticas que fomenten su interés y participación.

Figura 5

Dudas durante las clases

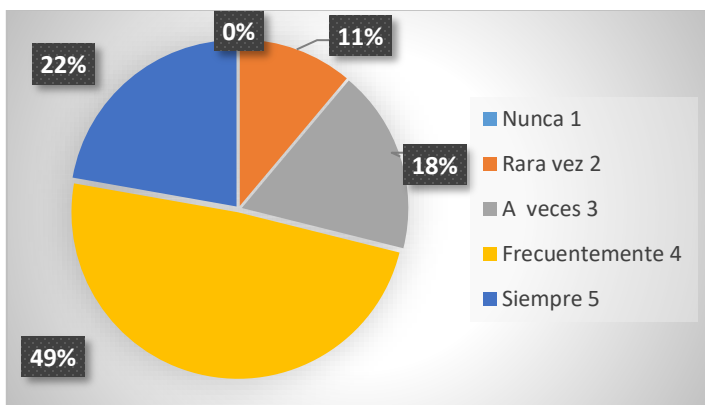


Nota: El grafico representa la población estudiantil encuestada.

De acuerdo con el gráfico en la figura 5, un 56% de los estudiantes percibe que el docente frecuentemente resuelve sus dudas, mientras que un 22% considera que siempre lo hace, lo que representa un 78% de percepción positiva. Por otro lado, un 11% indica que las dudas son aclaradas solo "a veces" y otro 11% cree que esto ocurre "rara vez", lo cual evidencia áreas que requieren atención. Cabe destacar que ningún estudiante respondió "nunca", lo que refleja que las inquietudes son atendidas en cierta medida.

Figura 6

Recursos didácticos

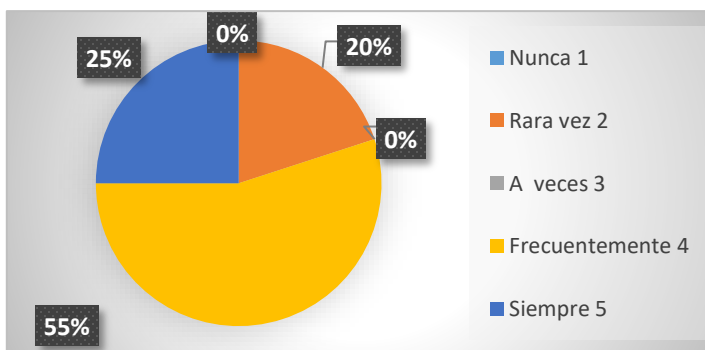


Nota: El grafico representa la población estudiantil encuestada.

Según la figura 6, el 49% de los estudiantes percibe que los recursos didácticos son frecuentemente interactivos, mientras que un 22% opina que "siempre" lo son, lo que representa un 71% de percepción positiva. No obstante, un 18% indica que esto ocurre "a veces" y un 11% "rara vez", lo que pone de manifiesto la necesidad de mejorar la consistencia en la aplicación de estos recursos para fortalecer el proceso de aprendizaje.

Figura 7

Preparación adecuada de clases



Nota: El grafico representa la población estudiantil encuestada.

Aunque la mayoría de los estudiantes tiene una percepción positiva, con un 55% que considera que las clases los preparan frecuentemente y un 25% que opina que siempre lo hacen, todavía un 20% cree que "rara vez" cumplen con este objetivo, lo que se visualiza en la figura 7. Esto resalta la importancia de fortalecer los contenidos y métodos pedagógicos para asegurar una preparación más uniforme y efectiva frente a los desafíos del sector hotelero.

Preguntas abiertas a los estudiantes

En la primera pregunta abierta, los estudiantes encuestados coincidieron en un 80% que es importante que se enseñe el conocimiento teórico mejor estructurado de acuerdo con el tema de clase para luego poner en práctica lo aprendido, y de esta manera lograr un mejor resultado en el aprendizaje desde la perspectiva de ellos.

En la segunda pregunta abierta, el 85% de los estudiantes encuestados coinciden que se debe dar más horas prácticas en convenio con los establecimientos hoteleros, que se han establecidas dichas prácticas en cada nivel de la especialidad, es decir, desde 1ero a 3ero de bachillerato, con el fin de conocer el ambiente laboral y su dinámica diaria, dado que pueden poner en práctica los conocimientos adquiridos.

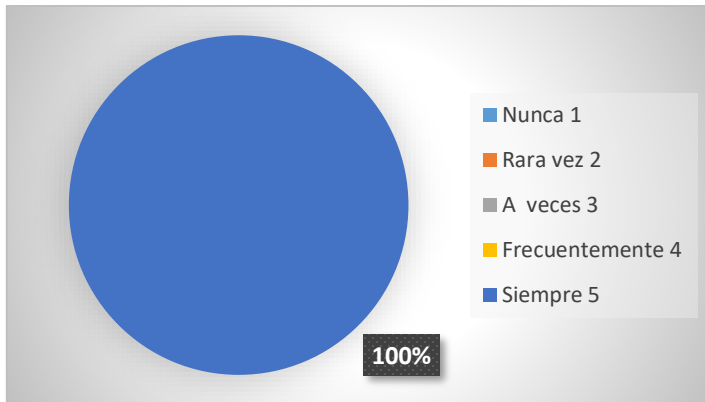
En base a la encuesta realizada a los 2 docentes de la especialidad de Servicios Hoteleros se obtuvo los siguientes resultados:

Preguntas cerradas a los docentes

Figura 8

Actividades prácticas dentro de clases teóricas



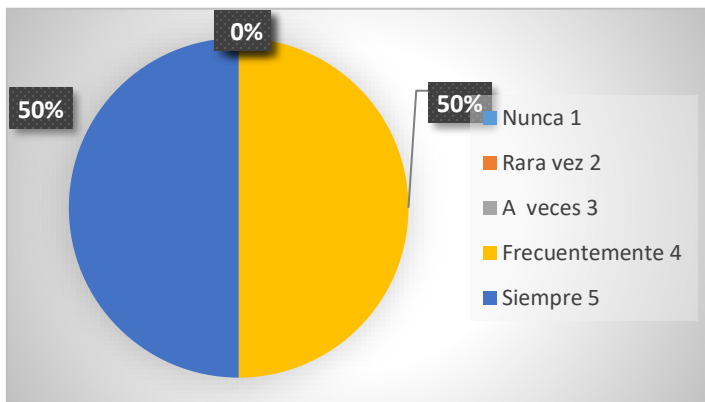


Nota: El grafico representa la población docente que fue encuestada.

La Figura 8 muestra que el 100% de los docentes integra actividades prácticas en sus clases para aplicar los conceptos teóricos, y ninguno señaló que no lo hace. Esto refleja un fuerte compromiso con el aprendizaje práctico en la formación de los estudiantes de Servicios Hoteleros.

Figura 9

Recursos tecnológicos y didácticos



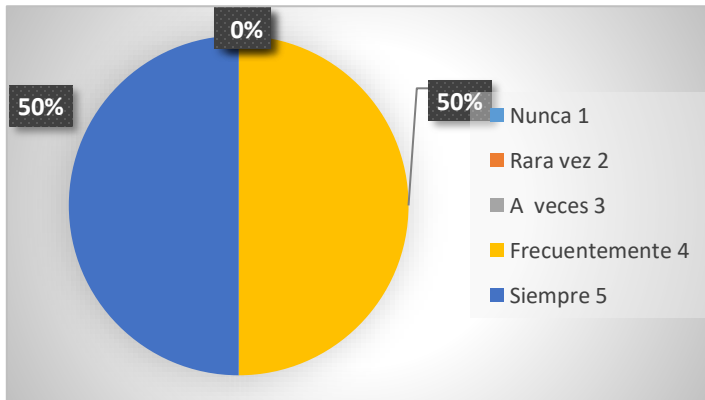
Nota: El grafico representa la población docente que fue encuestada.

De acuerdo con los resultados, el 50% de los docentes considera que los recursos tecnológicos y didácticos son frecuentemente adecuados para cumplir los objetivos de enseñanza, mientras que el otro 50% opina que siempre lo son. Este equilibrio evidencia una percepción totalmente positiva sobre la calidad y efectividad de los recursos empleados, lo

que contribuye significativamente a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula.

Figura 10

Competencias prácticas necesarias para el sector hotelero

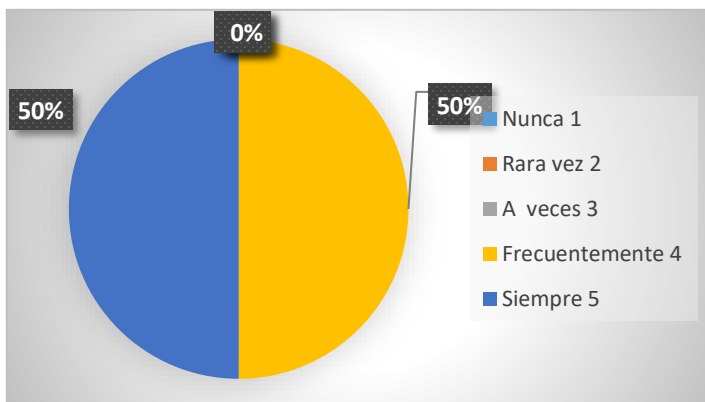


Nota: El grafico representa la población docente que fue encuestada.

De acuerdo con el gráfico en la figura 10, el 50% de los docentes considera que no siempre los estudiantes están adquiriendo las competencias prácticas necesarias para el sector hotelero, mientras que el otro 50% considera que siempre lo hace. Esto refleja un alto compromiso por parte del cuerpo docente en asegurar el desarrollo de habilidades prácticas que permitan a los estudiantes enfrentar con éxito los retos del mercado laboral.

Figura 11

Tecnologías o metodologías pedagógicas en la enseñanza

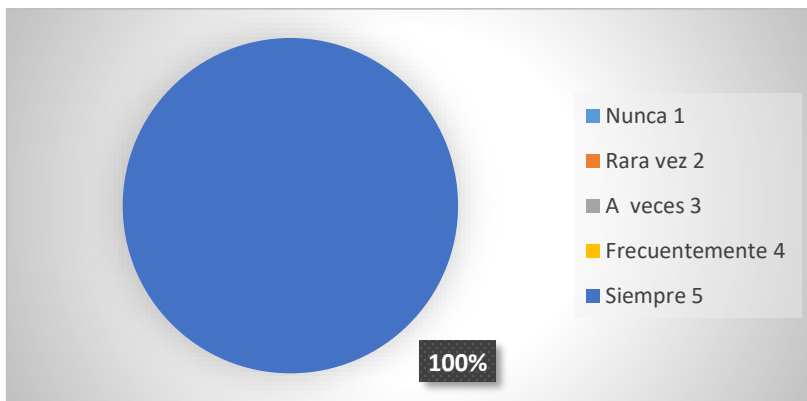


Nota: El grafico representa la población docente que fue encuestada.

Según la figura 11, el 50% de los docentes se siente frecuentemente capacitado para utilizar nuevas tecnologías o metodologías pedagógicas en la enseñanza de Servicios Hoteleros, mientras que el otro 50% indica que siempre está capacitado. Estos resultados reflejan un alto nivel de confianza y preparación por parte del cuerpo docente en la adopción de innovaciones educativas, lo que fortalece el proceso de aprendizaje.

Figura 12

Estrategias pedagógicas para desafíos mercado laboral



Nota: El grafico representa la población docente que fue encuestada.

Se puede evidenciar que según la figura 12, el 100% de los docentes considera que las estrategias pedagógicas que implementan preparan a los estudiantes para los desafíos del mercado laboral. Esto refleja una completa confianza en la efectividad de sus métodos de enseñanza para formar profesionales competentes.

Preguntas abiertas a los docentes

En esta pregunta, el 100% consideran que los principales desafíos que enfrentan al enseñar la especialidad de Servicios Hoteleros es la falta de infraestructura en el área técnica, la situación económica de los estudiantes y la poca colaboración de los docentes de las asignaturas de tronco común.

En la siguiente pregunta los docentes coincidieron en un 50% que es necesario la capacitación permanente, así como, la actualización de los módulos formativos prácticos, también, la utilización de material multimedia como videos, el otro 50% considera que las estrategias manejadas por ellos no necesitan ningún tipo de cambio, ya que, considera que las estrategias aplicadas a dado un buen resultado.

En la última pregunta, se evidenció que, aunque el 100% de los docentes tiene claro el concepto teórico de estrategia metodológica, no logran aplicarlo de manera efectiva dentro de las clases en el ámbito de los servicios hoteleros.

Análisis de los resultados de las Entrevistas

Entrevista realizada al Vicerrector de la institución y Jefe del área técnica, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 1

Resumen de la entrevista al Vicerrector

Pregunta	Respuesta del Vicerrector
1. ¿Qué políticas o iniciativas tiene la institución para actualizar y mejorar el currículo de las áreas técnicas, como la especialidad de Servicios Hoteleros?	La institución trabaja en la actualización del currículo a través de actividades orientadas a alcanzar metas específicas, adaptándose a las demandas del mercado laboral. Se reconoce la importancia de que el currículo esté alineado con las tendencias actuales para desarrollar habilidades relevantes en los estudiantes.

2. ¿De qué manera apoya la institución la capacitación docente en nuevas tecnologías y metodologías pedagógicas aplicadas a la enseñanza técnica?	Las limitaciones económicas dificultan organizar capacitaciones formales. Sin embargo, se considera la posibilidad de convenios futuros y cronogramas específicos para mejorar la formación de los docentes en tecnologías y metodologías pedagógicas. Actualmente, las capacitaciones son limitadas y dependen de las oportunidades externas.
3. ¿Con qué frecuencia la institución actualiza los recursos educativos y tecnológicos disponibles en el área de Servicios Hoteleros para promover un aprendizaje práctico y efectivo?	La Institución organiza pasantías principalmente para estudiantes de tercero de bachillerato, pero se reconoce la necesidad de extender estas prácticas desde el primer año para promover una integración más temprana de la teoría y la práctica. No hay una actualización regular de recursos educativos y tecnológicos debido a restricciones presupuestarias.
4. ¿Qué medidas educativas y administrativas se han tomado para asegurar que los estudiantes de la especialidad de Servicios Hoteleros estén preparados para los desafíos del mercado laboral?	Las medidas incluyen prácticas pedagógicas y la organización de pasantías en el último año de bachillerato. Sin embargo, se enfatiza que estas deberían implementarse desde los primeros años para que los estudiantes desarrollen competencias prácticas de manera progresiva. Se busca también fomentar emprendimientos individuales entre los estudiantes como meta educativa.

Tabla 2

Resumen de la entrevista al Jefe del Área Técnica

Pregunta	Respuesta del Jefe de Área Técnica
1. ¿Cómo evalúa la coherencia entre el currículo actual de la especialidad de Servicios Hoteleros y las demandas del mercado laboral?	El currículo actual cubre parcialmente las demandas del mercado laboral. Sin embargo, debido a la evolución constante de las tendencias y necesidades en hotelería y gastronomía, es necesario realizar reformas para incluir nuevas habilidades y competencias que respondan a estos cambios.
2. ¿Qué políticas o estrategias están implementadas para asegurar la formación continua y el desarrollo profesional de los docentes de esta área?	No existen políticas establecidas desde el Ministerio de Educación. Los docentes participan en capacitaciones continuas de manera independiente para mantenerse actualizados y ofrecer herramientas modernas a los estudiantes en función de las demandas del mercado.
3. ¿Cuáles son los principales desafíos administrativos o logísticos que enfrenta el área técnica de Servicios Hoteleros en términos de recursos, planificación o coordinación académica?	Existen varias limitaciones, como la falta de recursos provenientes del Ministerio de Educación, lo que obliga a gestionar recursos con padres de familia o de forma institucional. También se presentan problemas con horarios compartidos entre materias técnicas y generales, afectando las prácticas y la logística.
4. ¿Cómo se evalúa la efectividad de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes?	La evaluación se realiza a través de la Formación en Centros de Trabajo (FCT) durante el tercer año, además de evaluaciones trimestrales. Aunque las estrategias son efectivas en general, existen desafíos con estudiantes con necesidades específicas, para quienes se hacen adaptaciones pedagógicas.

Resultados de las observaciones de clases teóricas y prácticas impartidas a los estudiantes Servicios Hoteleros

Docente 1

Clase Observada 1: Panadería y Pastelería

Tipo: Clase Teórica

Fecha: 11-12-2024

Aspectos destacados:

Cumplimiento general: Hubo deficiencias en la presentación de objetivos y en el uso de recursos adecuados, lo que afectó la organización y efectividad de la clase.

Interacción y supervisión: Aunque los estudiantes participaron, esta participación fue menor en comparación con la primera clase.

Observaciones específicas: No se cumplió con el trabajo en equipo ni con la integración conceptual de normas de higiene en la dinámica de la clase.

Áreas de mejora: Mejorar la planificación previa y el uso de recursos, además de reforzar la motivación de los estudiantes para aumentar la participación.

Clase Observada 2: Panadería y Pastelería

Tipo: Clase Practica

Fecha: 19-11-2024

Aspectos destacados:

- **Cumplimiento general:** La mayoría de los criterios fueron cumplidos. El docente presentó los objetivos claramente, explicó las técnicas necesarias, y supervisó de manera activa el trabajo de los estudiantes.
- **Interacción y supervisión:** Los estudiantes participaron activamente en las actividades prácticas, y el docente brindó retroalimentación constante durante la elaboración de productos.
- **Observaciones específicas:**



- **Cumplimiento parcial:** No se observó comentarios ni marca sobre el criterio de trabajo en equipo o normas de higiene en algunos apartados. Esto puede indicar que no fue evaluado o considerado menos relevante en esta observación.
- **Áreas de mejora:** Reforzar la revisión y el seguimiento de todos los aspectos relacionados con las normas de seguridad e higiene, y, el trabajo colaborativo.

Tabla 3

Comparación de dos clases del Docente 1

Aspecto	Clase 1: Panadería y Pastelería	Clase 2: Panadería y Pastelería
Tipo	Teórica	Práctica
Presentación de objetivos	No cumple	Cumple
Uso de recursos adecuados	No cumple	Cumple
Explicación de técnicas	Cumple	Cumple
Participación activa	Cumple parcialmente	Cumple
Trabajo en equipo	No cumple	No evaluado o no relevante
Cumplimiento de normas	No cumple	No evaluado o parcialmente evaluado
Supervisión y retroalimentación	Cumple	Cumple
Finalización y evaluación	No cumple	Cumple

Nota: La tabla refleja los resultados comparativos entre las dos clases de la docente 1 evaluada durante la observación directa de las clases teórico y práctica.

Docente 2

Clase Observada 1: Productos Culinarios

Tipo: Clase Práctica

Fecha: 20-11-2024

Aspectos destacados:

- **Cumplimiento general:** Algunos criterios como el establecimiento de objetivos, uso de recursos, y motivación del estudiante no fueron cumplidos según la lista.



- **Áreas de cumplimiento:** El docente demostró técnicas culinarias y supervisó el trabajo práctico de los estudiantes, brindando retroalimentación activa durante el proceso.
- **Observaciones específicas:**
- **Insuficiencia de recursos adecuados:** No se observó la implementación de las herramientas y recursos necesarios para llevar a cabo las actividades.
- **Objetivos poco definidos:** La evaluación indica que los objetivos no fueron expuestos con claridad al inicio de la actividad.
- **Colaboración en equipo:** Este criterio no fue satisfecho, lo cual podría afectar la cohesión y el aprendizaje colaborativo en el aula.
- **Áreas de mejora:** Es imperativo definir objetivos precisos, emplear recursos pertinentes, promover la colaboración grupal y optimizar la planificación de las actividades, con el fin de potenciar la organización, la motivación de los estudiantes y la cohesión del grupo en el aula.

Clase Observada 2: Productos Culinarios

Fecha: 13-12-2024

Tipo: Clase Teórico

Aspectos destacados:

- **Cumplimiento general:** Se observaron problemas persistentes que son comparables a los que se identificaron en la clase anterior, particularmente en lo que respecta a la planificación y la utilización de recursos.
- **Interacción y supervisión:** A pesar de que el docente proporcionó retroalimentación, se evidenció una ausencia de una estructura definida en la dinámica de la clase.
- **Observaciones específicas:**

No se cumplieron los criterios para el trabajo en equipo y no se utilizó el tiempo de manera eficiente.

- **Áreas de mejora:** Se requiere un fortalecimiento en la organización, una clarificación en la presentación de los objetivos y una mayor integración de actividades colaborativas.

Tabla 4



Comparación de dos clases del Docente 2

Aspecto	Clase 1: Productos Culinarios	Clase 2: Productos Culinarios
Tipo	Clase Practica	Clase Teórica
Presentación de objetivos	No cumple	No cumple
Uso de recursos adecuados	No cumple	Cumple parcialmente
Explicación de técnicas	Cumple	Cumple
Participación activa	Cumple parcialmente	Cumple parcialmente
Trabajo en equipo	No cumple	No cumple
Cumplimiento de normas	No cumple	No cumple
Supervisión y retroalimentación	Cumple	Cumple
Finalización y evaluación	No cumple	Cumple parcialmente

Nota: Esta tabla presenta los resultados de las dos clases observadas de la Docente 2, destacando las áreas que requieren atención y mejora para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Discusión

La evidencia sugiere que combinar tanto la teoría como la práctica es esencial en una educación técnica de Servicios Hoteleros porque esta integración ayuda reforzar las habilidades específicas necesarias en el mercado laboral. Herrera y Espinoza (2016), la falta de coordinación en el currículo del sector y sus causas de ineficiencia provoca una brecha significativa en la formación, la cual fue confirmada por las observaciones realizadas. Estos hallazgos muestran una falta de planificación, pocos esfuerzos colaborativos y un uso limitado de tecnología moderna, lo que afecta negativamente la calidad del aprendizaje. A pesar de que los docentes intervinieron en la entrega y brindaron retroalimentación sobre las clases, estas acciones no cubrieron las brechas metodológicas encontradas.

Desde la perspectiva de los estudiantes, el 56% consideró que los docentes atendían sus dudas periódicamente y el 22% dijo que siempre lo hacía, destacando la importancia de la gestión participativa. No obstante, el 33% siente que los métodos utilizados en clase parecen ser muy

básicos y aburridos. Además, mientras que el 71% considera que los materiales didácticos son adecuados, el 18% los califica como solo ocasionalmente y un 11% más rara vez.

Estas cifras sugieren que, a pesar de ciertos avances, aún existen brechas críticas que influyen en la relación entre teoría y práctica. Por un lado, los maestros tienen problemas importantes en relación con su formación y la disponibilidad de materiales adecuados. Solo la mitad afirma estar completamente preparada para adoptar nuevas tecnologías y métodos innovadores. Existe una necesidad urgente mencionada por Marín et al. (2020) en su tesis. Las entrevistas realizadas con el vicerrector y el jefe del área técnica apoyan esto sin duda. El vicerrector señaló que, aunque el Ministerio de Educación no actualiza muy a menudo el currículo técnico, se alienta a los maestros a idear proactivamente estrategias que respondan al mercado. Aclaró que la institución fomenta niveles más bajos de innovación curricular, pero no tiene políticas sistemáticas que aseguren la innovación en los niveles superiores. Por otro lado, el jefe del área técnica enfatizó la falta de recursos de tecnología de la información, como simuladores y otras herramientas didácticas, así como la ausencia de cursos de actualización regulares para maestros, todo lo cual reduce drásticamente la efectividad de las técnicas pedagógicas actuales.

Es evidente que el Ministerio de Educación no actualiza el currículo técnico con frecuencia, y como resultado, los maestros deben buscar opciones que les permitan satisfacer los requisitos de la industria hotelera. Aznar et al. (2023) afirma que habrá menos desajustes curriculares si se implementan estrategias pedagógicas metacognitivas y cognitivas que se centren en los estudiantes. Además, los estudiantes que comienzan su formación en la industria hotelera deberían poder realizar prácticas en hoteles bajo contratos, lo que mejoraría enormemente la formación de los estudiantes y sus habilidades prácticas.

Los maestros evaluados mostraron preferencia por enfoques tradicionales de enseñanza, especialmente lecciones tipo conferencia en las que los estudiantes solo escuchan y anotan. En las clases observadas, los estudiantes no pudieron aprender los conceptos debido al uso de la demostración. Con este enfoque, muy pocos aprendices se involucran activamente y se convierte en imposible fusionar lo que se aprende en clase con lo que se practica. Se argumenta que las técnicas de enseñanza, se debe poner un mayor esfuerzo en estrategias activas

que involucren al aprendiz, de ahí la necesidad de que los maestros adopten métodos más dinámicos que permitan muchas más prácticas y aprendizaje a través de la acción.

Para remediar estas deficiencias, se han identificado y mejorado tres estrategias metodológicas activas por expertos pedagógicos. Primero, como se cita Zambrano et al. (2022) , el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) permite a los estudiantes participar en proyectos de la vida real que integran tanto el aprendizaje como la enseñanza. En la industria del turismo, podrían diseñar planes para la gestión efectiva de eventos y servicios. En segundo lugar, la gamificación propuesta por Kapp (2012) utiliza estilos de juego para involucrar y motivar a los aprendices a través de simulaciones interactivas y concursos basados en el servicio al cliente o la resolución de problemas en operaciones. Finalmente, el Aprendizaje Cooperativo, inspirado en los trabajos de Vygotsky (1997) , fomenta la división del trabajo en forma de trabajo en grupo, como trabajar juntos para planear un ejercicio de simulación enfocado en desarrollar habilidades prácticas e interpersonales.

Los hallazgos demuestran que tanto los estudiantes como los profesores sienten que hay vacíos en la metodología existente. Las observaciones y entrevistas realizadas al Vicerrector y al Jefe del Área de Servicio Técnico señalaron que se necesitan cambios importantes. Aunque el Ministerio de Educación no actualiza el currículo técnico de manera regular, los docentes deben tomar un papel activo en la búsqueda de estrategias que se ajusten a las necesidades del mercado. Se enfatizó que la institución promueve de manera parcial la innovación curricular, pero no cuenta con políticas estructuradas que faciliten una actualización continua. Por otro lado, la jefa de área técnica subrayó la falta de recursos tecnológicos, como simuladores y herramientas digitales, así como la escasez de capacitaciones docentes regulares, factores que limitan de manera significativa la calidad de las estrategias pedagógicas actuales, para satisfacer las necesidades de la industria hotelera. Estas iniciativas también apoyarían un sólido desarrollo profesional y una mayor empleabilidad para los estudiantes.

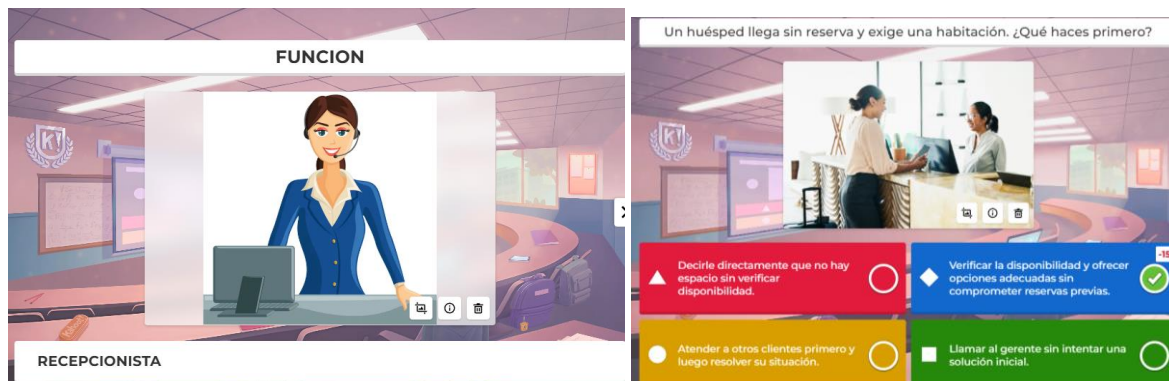
El estudio indica que la integración de teoría y práctica resulta fundamental para la formación técnica en Servicios Hoteleros, dado que tal relación es capaz de articular las competencias concretas que requiere la industria. Beynon (2017) señala que la pobre alineación entre el contenido educativo y las demandas reales del sector causa una brecha considerable de

formación, lo que se demuestra a través de las observaciones realizadas. Estas revelaron deficiencias en la planificación, falta de actividades colaborativas y un uso mínimo de tecnología moderna, lo que disminuye la calidad del aprendizaje. A pesar de que los profesores monitorearon activamente y dieron retroalimentación durante las clases, tales medidas no ayudarán mucho a superar las limitaciones metodológicas identificadas.

Con el fin de abordar las brechas observadas en la integración de la teoría y la práctica en la educación técnica de Servicios Hoteleros, se sugiere el diseño de una actividad de gamificación de juego de roles en un juego llamado “Simulación de Gestión Hotelera.” Este ejercicio coloca a los estudiantes en el lugar de un gerente de hotel, recepcionista o ama de llaves en ejercicio, y los pone en situaciones realistas en la industria, como lidiar con habitaciones sobrevendidas o atender a clientes con necesidades especiales. El objetivo de los estudiantes es completar una variedad de tareas que requieren la aplicación del conocimiento teórico proporcionado en un entorno práctico de formación profesional, al mismo tiempo que se fomentan habilidades psico-técnicas e interpersonales críticas en la práctica de la hospitalidad.

Figura 13

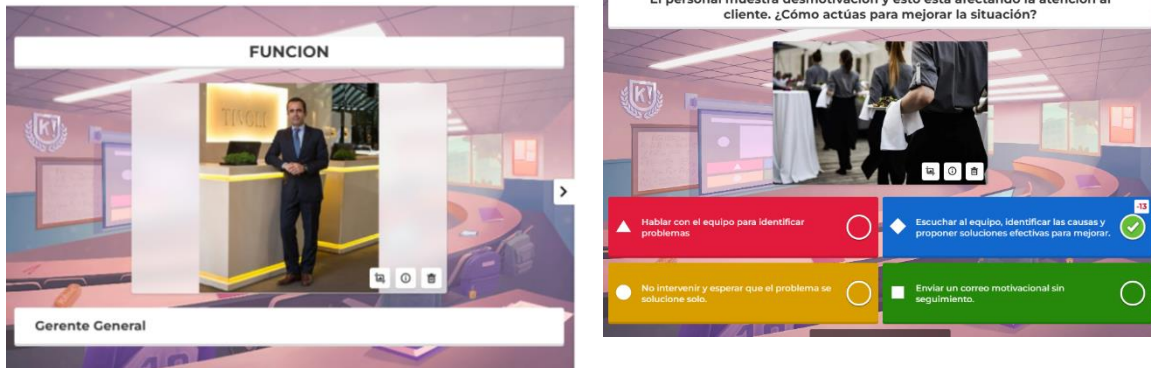
Gamificación rol de la Recepcionista Kahoot



NOTA : En la figura se representa la función que realiza una recepcionista en el hotel, donde las preguntas consisten en aprender cómo resolver diferentes situaciones que se pueden presentar en el área de trabajo a través de la gamificación. La fuente es: Link: <https://kahoot.it/solo/?quizId=16e570d7-7f8f-4ba4-a793-b40834ad595d>

Figura 14

Gamificación rol del Gerente Kahoot



NOTA : El Juego de Roles en Kahoot! simula situaciones reales del sector hotelero, donde los jugadores asumen distintos cargos y deben elegir la mejor respuesta a desafíos laborales. Fomenta el pensamiento crítico, la toma de decisiones y el aprendizaje dinámico a través de la competencia y la retroalimentación inmediata. La fuente es: Link: <https://create.kahoot.it/share/juego-de-roles-hotel/16e570d7-7f8f-4ba4-a793-b40834ad595d>

Conclusiones

La investigación resalta la necesidad de mejorar las estrategias pedagógicas del bachillerato técnico en Servicios Hoteleros con el objetivo de otorgar una formación integral que satisfaga las demandas del mercado laboral. Si bien se perciben avances en algunos aspectos, como en la supervisión activa y la presentación de contenidos, todavía hay desafíos muy relevantes que deben solucionarse para garantizar que el aprendizaje sea efectivo y dinámico. Como algunos de los problemas más críticos se adolece de la falta de pertinencia entre la teoría y la práctica, el escaso uso de recursos tecnológicos, y el desprestigio del trabajo colaborativo. Estos aspectos son fundamentales para asegurar un proceso educativo donde la participación, el aprendizaje y la práctica real sean significativos.

A pesar de los avances en la supervisión activa y en la presentación de contenidos, todavía hay elementos que afectan la calidad del aprendizaje. En particular, el uso de métodos

tradicionales como las clases magnas y demostrativas pasivas limita la interacción del alumno con el aprendizaje. Todos los alumnos quedan reducidos a ser meros oyentes, lo cual es un trabajo para adquirir habilidades fundamentales para su futuro profesional.

La ausencia de programación adecuada de los docentes y la falta de formación continua en metodologías activas son impedimentos adicionales que afectan el impacto de las clases prácticas en el aprendizaje significativo de los estudiantes. En este sentido, la ejecución de actividades colaborativas, como proyectos integradores y simulaciones prácticas, se convierte en una estrategia esencial.

Estrategias como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), la gamificación y el aprendizaje cooperativo han demostrado ser más apropiadas en la educación técnica, ya que hacen que el aprendizaje sea más activo a través de la integración de teoría y práctica, fomentan el trabajo en equipo y generan un mayor interés en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes. El uso de estas estrategias podría ayudar a cerrar la brecha entre el contenido académico y las necesidades del mundo real de la industria hotelera, lo que, a su vez, ayudaría a cerrar la disparidad entre la formación académica y las habilidades profesionales necesarias.

Se recomienda dar prioridad a la actualización continua del currículo técnico de acuerdo con las necesidades de la industria hotelera, y proporcionar más formación para los docentes a través de talleres y capacitaciones específicas sobre el uso de tecnologías modernas y metodologías de enseñanza activa. Estas acciones, a su vez, no solo mejorarán la calidad de la educación, sino que también asegurarán que los graduados estén lo suficientemente preparados para enfrentar las necesidades y desafíos del mundo real y laboral.

Para concluir, se sugiere el uso de nuevas estrategias pedagógicas para facilitar la integración de los estudiantes en el mundo laboral. Esto se logra mejorando su formación a nivel técnico en los Servicios Hoteleros. Por ejemplo, la utilización de técnicas de gamificación como el juego de roles en la gestión hotelera permite a los estudiantes aplicar las habilidades que se les enseñan, lo que les permite adquirir las necesarias habilidades psicomotoras y de comunicación. Además, la gamificación mejora la motivación y el compromiso de los estudiantes, fomentando así un aprendizaje más productivo. También es prudente establecer acuerdos con hoteles para que los estudiantes obtengan experiencia

laboral a una edad temprana. Estas acciones ayudarán a cerrar la brecha entre la educación y el trabajo, ya que ofrecerán más oportunidades en la industria hotelera.

Referencias bibliográficas

- Avilés, S., Romero, J., Ordoñez, M., León, S., & Cadena, A. (2023). Estrategias pedagógicas emergentes: Un análisis comparativo de enfoques efectivos en la educación del siglo XXI. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 2002–2022. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V7I2.5454
- Aznar, A., Peláez, E. M., Salas, A., & Vernetta, M. (2023). Metodologías activas e innovación docente para una educación de calidad. *Metodologías Activas e Innovación Docente Para Una Educación de Calidad*, 604–626. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=939815&info=resumen&idioma=SPA>
- Babativa, H., Rubiano, P. A., Velásquez, T., González, J., Vega, M., & Gaona, N. (2024). La entrevista semiestructurada: una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida. In *Revista Lasallista de Investigación* (Vol. 21, Issue 1).
- Beynon, M. (2017). Mindstorms Revisited: Making New Construals of Seymour Papert's Legacy. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 560, 3–19. https://doi.org/10.1007/978-3-319-55553-9_1
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2020). Research Methods in Education. *Research Methods in Education*. <https://doi.org/10.4324/9780203224342>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Escarbajal, A., & Martínez, G. (2023). Uso de las metodologías activas en los centros educativos de educación infantil, primaria y secundaria. *International Journal of New Education*, 11, 5–25. <https://doi.org/10.24310/ijne.11.2023.16452>
- Flick, Uwe. (2018). Introducción a la investigación cualitativa. *Introducción a La Investigación Cualitativa*, 1–327. <http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouocsp-ebooks/detail.action?docID=3217765>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Mc Graw Hill, Ed.; Sexta).
- Herrera, L. M., & Espinoza, E. L. (2016). Brecha Entre La Actividad Turísticohotelera, Y Los Procesos De Formación Universitaria En Guayaquil, Ecuador (Situation Processes Qualifications in Hospitality and Tourism Activity, Guayaquil, Ecuador). *El Profesional de La Informacion*, 11(6), 482–484. <https://doi.org/10.1076/EPRI.11.6.482.15468>
- Johnson, R. B., & Onwuegbuzie, A. J. (2007). Toward a Definition of Mixed Methods Research. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(2), 112–133. <https://doi.org/10.1177/1558689806298224>
- Kapp, K. M. . (2012). *The gamification of learning and instruction : game-based methods and strategies for training and education*. 302.
- Lasso, A., & Conde, K. (2021). Khan Academy como herramienta en el aprendizaje de las matemáticas y la programación. *Revista Interamericana de Investigación Educación y Pedagogía RIIEP*, 14(1), 225–250. <https://doi.org/10.15332/25005421.5777>
- Marín, C., Vallejo, R., Castro, G., & Mendoza, Q. (2020). *Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Murillo, B. (2023). *Estrategia pedagógica basada en el manejo de servicios hoteleros con estudiantes de Necesidades Educativas Especiales*. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5148>
- Rekalde, I., Vizcarra, M. T., & Macazaga, A. M. (2023). la observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos. *Educacion XX1*, 17(1), 201–220. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.1074>
- Soler, M. G., Cárdenas, F. A., & Hernández-Pina, F. (2018). Enfoques de enseñanza y enfoques de aprendizaje: perspectivas teóricas promisorias para el desarrollo de investigaciones en educación en ciencias. *Ciência & Educação (Bauru)*, 24(4), 993–1012. <https://doi.org/10.1590/1516-731320180040012>
- UNESCO. (2021). *El trabajo de la UNESCO en el ámbito de la educación* |. <https://www.unesco.org/es/education/action>

Valdebenito, M. (2019). *Educación y formación técnica y profesional*. SITEAL.
https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_y_formacion_tecnica_y_profesional

Vygotsky, L. S. (1997). Readings on the development of children. *Harvard University Press*,
79–91.

Zambrano, M., Hernández, A., & Mendoza, K. L. (2022). *EL APRENDIZAJE BASADO EN
PROYECTOS COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA*.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

Anexos

Unidad Educativa "Provincia de Pastaza"

Encuesta aplicada a estudiantes de la especialidad de Servicios Hoteleros

Estimado/a estudiante:

El propósito de esta encuesta es conocer tu opinión sobre las estrategias pedagógicas utilizadas en las clases de la especialidad de Servicios Hoteleros. Tu participación es voluntaria y confidencial, y tus respuestas nos ayudarán a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por favor, responde las siguientes preguntas con sinceridad. Marca con una "X" la opción que mejor refleje tu opinión y, en las preguntas abiertas, describe tus ideas con el mayor detalle posible.

(Escala Likert: 1 = Nunca, 2= Rara vez , 3=A veces , 4= Frecuentemente, 5 = Siempre)

1. ¿Consideras que las actividades prácticas en las clases de Servicios Hoteleros te ayudan a comprender mejor los conceptos teóricos?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. ¿Crees que el docente utiliza métodos de enseñanza variados y dinámicos que facilitan tu aprendizaje?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. ¿Te sientes motivado/a a participar activamente en las actividades de clase y prácticas?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5



4. ¿El docente resuelve adecuadamente las dudas durante las clases?
- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
5. ¿Los recursos didácticos (presentaciones, simuladores, herramientas tecnológicas) son interactivos y participativos para la integración de los saberes del tema tratado?
- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
6. ¿Consideras que las clases te preparan adecuadamente para enfrentar los desafíos del sector hotelero?
- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
7. ¿Qué aspectos de la estructura y forma de enseñar de la clase en Servicios Hoteleros crees que deberían mejorar para facilitar tu aprendizaje?
-
-

8. ¿Podrías sugerir alguna estrategia o actividad que consideres útil para mejorar las clases en términos de preparación para el mundo laboral?
-
-
-

Gracias por su colaboración

Unidad Educativa "Provincia de Pastaza"

Encuesta aplicada a docentes de la especialidad de Servicios Hoteleros

Estimado/a docente:

El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión sobre las estrategias pedagógicas que emplea en la especialidad de Servicios Hoteleros. Sus respuestas serán confidenciales y nos ayudarán a identificar áreas de mejora en el proceso educativo.

Le rogamos responder las siguientes preguntas de manera sincera. Marque con una "X" la opción que mejor refleje su opinión y, en las preguntas abiertas, proporcione su respuesta con la mayor claridad posible.

(Escala Likert: 1 = Nunca, 2= Rara vez , 3=A veces , 4= Frecuentemente, 5 = Siempre)



1. ¿Con qué frecuencia integras actividades prácticas en tus clases de Servicios Hoteleros para aplicar los conceptos teóricos?
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
2. ¿Consideras que los recursos tecnológicos y didácticos que utilizas son adecuados para cubrir los objetivos de enseñanza?
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
3. ¿Evalúas regularmente si los estudiantes están adquiriendo las competencias prácticas necesarias para el sector hotelero?
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
4. ¿Te sientes capacitado/a para utilizar nuevas tecnologías o metodologías pedagógicas en la enseñanza de Servicios Hoteleros?
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
5. ¿Crees que las estrategias pedagógicas que implementas preparan a los estudiantes para los desafíos del mercado laboral?
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
6. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al enseñar la especialidad de Servicios Hoteleros?

7. ¿Qué cambios implementarías en tus estrategias pedagógicas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes en el área técnica?

8. ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que aplican en la formación de competencias teóricas y prácticas en tus estudiantes?

Gracias por su colaboración.

Entrevista para el jefe de área técnica

1. ¿Cómo evalúa la coherencia entre el currículo actual de la especialidad de Servicios Hoteleros y las demandas del mercado laboral?
2. ¿Qué políticas o estrategias están implementadas para asegurar la formación continua y el desarrollo profesional de los docentes de esta área?
3. ¿Cuáles son los principales desafíos administrativos o logísticos que enfrenta el área técnica de Servicios Hoteleros en términos de recursos, planificación o coordinación académica?
4. ¿Cómo se evalúa la efectividad de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes?

Entrevista para el vicerrector

1. ¿Qué políticas o iniciativas tiene la institución para actualizar y mejorar el currículo de las áreas técnicas, como la especialidad de Servicios Hoteleros?
2. ¿De qué manera apoya la institución la capacitación docente en nuevas tecnologías y metodologías pedagógicas aplicadas a la enseñanza técnica?
3. ¿Con qué frecuencia la institución actualiza los recursos educativos y tecnológicos disponibles en el área de Servicios Hoteleros para promover un aprendizaje práctico y efectivo?
4. ¿Qué medidas educativas y administrativas se han tomado para asegurar que los estudiantes de la especialidad de Servicios Hoteleros estén preparados para los desafíos del mercado laboral?

Juego de roles

Link: <https://create.kahoot.it/share/juego-de-roles-hotel/16e570d7-7f8f-4ba4-a793-b40834ad595d>

