

**Using Google Docs For Critical Analysis Of Language And Literature
Texts In First-Year Students Of Unified General Baccalaureate**
**Uso De Google Docs Para El Análisis Crítico De Textos De Lengua Y
Literatura En Estudiantes De Primero De Bachillerato General Unificado**

Autores:

Pastuña-Chicaiza, Juan Santiago
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Lic. Computación, Mg. Gerencia Innovaciones Educativas
maestrante, en Educación Entorno Digitales



Durán – Ecuador
apastunac@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0000-8705-2767>

Nagua-Velepucha, Mayra Rocio
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Ing. En Contabilidad y Auditoría CPA.
maestrante, en Educación Entorno Digitales



Durán – Ecuador
mmagyav@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0003-9341-5810>

Chamba-Méndez, Christian Stalin
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Ing. En Sistemas Computacionales, Mg. En Sistemas de Información Gerencial.
Tutor, en Educación Entorno Digitales



Durán – Ecuador
cschambam@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-5542-7875>

Bodero-Arizaga ,Lorena del Carmen
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Lic. Ciencias de la Educación y Mg. En Educación Superior.
Tutora, en Educación Entorno Digitales



Durán – Ecuador
idboderoa@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-8081-5861>

Fechas de recepción: 10-FEB-2025 aceptación: 10-MAR-2025 publicación: 15-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

El artículo exploró el impacto del uso de Google Docs en el desarrollo de la capacidad de análisis crítico de estudiantes de primer año del Bachillerato General Unificado (BGU). Partiendo de la creciente integración de herramientas tecnológicas en la educación, se abordó cómo esta plataforma colaborativa podía influir en habilidades esenciales para el aprendizaje dinámico. El objetivo principal fue analizar cómo el uso de Google Docs favoreció el análisis crítico en el contexto educativo. Se identificó como problema la limitada implementación estratégica de esta herramienta en actividades pedagógicas, lo que restringía su potencial para fomentar habilidades críticas. La metodología utilizada fue cuantitativa, transversal y correlacional. Se aplicó una encuesta estructurada a 98 estudiantes distribuidos en tres salones, quienes recibieron capacitación en el uso de Google Docs durante el primer trimestre del período académico 2024-2025. Los datos recopilados fueron analizados utilizando el coeficiente de correlación de Spearman. El principal hallazgo indicó una correlación positiva muy fuerte ($\rho = 0,932$; $p < 0,001$) entre el uso de Google Docs y la capacidad de análisis crítico, destacando el potencial de la herramienta para fomentar habilidades cognitivas superiores. La principal conclusión fue que Google Docs, cuando se integra estratégicamente en actividades educativas, facilita significativamente el desarrollo del análisis crítico, aunque se requiere un diseño pedagógico más estructurado para maximizar su impacto.

Palabras clave: Google docs; Tecnología Educativa; Aprendizaje Dinámico; Pensamiento Crítico; Innovación Pedagógica

Abstract



The article explored the impact of using Google Docs on the development of critical analysis skills in first-year students of the Bachillerato General Unificado (BGU). Based on the growing integration of technological tools in education, it addressed how this collaborative platform could influence essential skills for dynamic learning. The main objective was to analyze how the use of Google Docs favored critical analysis in the educational context. The limited strategic implementation of this tool in pedagogical activities was identified as a problem, which restricted its potential to foster critical skills. The methodology used was quantitative, transversal and correlational. A structured survey was applied to 98 students distributed in three classrooms, who received training in the use of Google Docs during the first quarter of the 2024-2025 academic period. The data collected were analyzed using Spearman's correlation coefficient. The main finding indicated a very strong positive correlation ($\rho = 0.932$; $p < 0.001$) between the use of Google Docs and critical analysis skills, highlighting the potential of the tool to foster higher cognitive skills. The main conclusion was that Google Docs, when strategically integrated into educational activities, significantly facilitates the development of critical analysis, although a more structured pedagogical design is required to maximize its impact.

Keywords: Google Docs; Educational Technology; Dynamic Learning; Critical Thinking; Pedagogical Innovation

Introducción



En la actualidad, la educación enfrenta desafíos sustanciales debido a los rápidos cambios tecnológicos y la creciente demanda de habilidades críticas para un mundo globalizado y digital. La capacidad de análisis crítico, una competencia esencial en la formación de estudiantes autónomos y reflexivos, se encuentra en el núcleo de estos desafíos. Paralelamente, las herramientas tecnológicas, como Google Docs, han transformado la manera en que los educadores y estudiantes interactúan con el conocimiento, ofreciendo plataformas colaborativas que facilitan el aprendizaje dinámico y participativo.

El desarrollo de habilidades críticas en estudiantes de primer año del Bachillerato General Unificado (BGU) es un objetivo clave en los sistemas educativos modernos. Estas habilidades no solo permiten a los estudiantes interpretar y analizar textos de manera profunda, sino también desarrollar una capacidad para cuestionar, sintetizar y aplicar conocimientos en contextos diversos. En este marco, las tecnologías colaborativas como Google Docs representan una oportunidad significativa para abordar la formación de estas competencias desde un enfoque innovador e inclusivo.

A pesar del potencial de las herramientas tecnológicas, su integración efectiva en los procesos educativos sigue siendo un desafío para muchos sistemas escolares. En particular, existe una brecha entre la disponibilidad de plataformas como Google Docs y su uso estratégico para fomentar habilidades específicas, como el análisis crítico de textos. Los docentes enfrentan dificultades para diseñar actividades que integren estas herramientas de manera pedagógicamente significativa, y los estudiantes no siempre cuentan con las habilidades necesarias para maximizar su uso.

Este problema se agudiza en contextos como el BGU, donde los estudiantes están en una etapa crucial de desarrollo cognitivo y donde la formación en análisis crítico es fundamental para su éxito académico. Por lo tanto, es imperativo investigar cómo el uso de Google Docs puede integrarse eficazmente en la enseñanza para mejorar la capacidad de análisis crítico en esta población específica.

Desde una perspectiva teórica, este estudio se basa en enfoques constructivistas del aprendizaje, que destacan la importancia de la interacción social y el aprendizaje colaborativo en el desarrollo cognitivo (Vygotsky, 1978). Google Docs, como una herramienta que facilita la colaboración en tiempo real y la retroalimentación inmediata, se alinea con estos



principios, ofreciendo un marco para explorar cómo la tecnología puede potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Metodológicamente, este estudio utiliza un enfoque cuantitativo para evaluar el impacto del uso de Google Docs en el desarrollo de habilidades críticas. La aplicación de métodos estadísticos permite no solo medir la efectividad de la herramienta, sino también identificar patrones y correlaciones significativas. Este enfoque asegura la validez y confiabilidad de los resultados, proporcionando datos robustos que pueden informar la práctica educativa.

En términos prácticos, el estudio tiene implicaciones directas para los docentes y estudiantes del BGU. Ofrece un modelo para integrar herramientas digitales en la enseñanza, abordando necesidades específicas y promoviendo un aprendizaje más dinámico y efectivo. Además, los hallazgos pueden ser útiles para diseñar políticas educativas que fomenten el uso de tecnologías en el aula.

El objetivo principal de este estudio es analizar el impacto del uso de Google Docs en el desarrollo de la capacidad de análisis crítico de textos en estudiantes de primer año del Bachillerato General Unificado. Los específicos son: (1) Examinar las teorías y enfoques previos que vinculan el uso de tecnologías digitales con el desarrollo de habilidades críticas en contextos educativos. (2) Realizar un análisis estadístico del impacto del uso de Google Docs en el desempeño de los estudiantes en actividades de análisis crítico, utilizando instrumentos validados para medir su progreso. (3) Evaluar los resultados obtenidos a partir de la implementación de Google Docs como herramienta pedagógica, identificando fortalezas, limitaciones y recomendaciones para su uso futuro.

La revisión de la literatura se centrará en dos variables principales: (1) el uso de Google Docs como herramienta tecnológica en la educación y (2) la capacidad de análisis crítico de textos como una competencia esencial en el aprendizaje. El análisis incluirá estudios que abordan la integración de herramientas digitales en el aula, su impacto en la colaboración y el aprendizaje dinámico, y los factores que influyen en el desarrollo de habilidades críticas. Además, se examinarán investigaciones previas que utilicen metodologías similares para garantizar que el diseño del presente estudio se base en prácticas consolidadas.

La metodología adoptada para este estudio es predominantemente cuantitativa, con un enfoque en la recolección y análisis de datos estadísticos para evaluar el impacto del uso de



Google Docs. Se utilizará un diseño experimental con dos grupos: un grupo experimental que utilizará Google Docs en actividades de análisis crítico y un grupo de control que empleará métodos tradicionales. Los participantes serán estudiantes de primer año del BGU, seleccionados de manera aleatoria para garantizar la representatividad de la muestra.

Revisión de la literatura

El uso de Google Docs como herramienta para el aprendizaje dinámico en el análisis crítico de lectura se fundamenta en su capacidad para fomentar la colaboración, proporcionar retroalimentación activa, garantizar accesibilidad, desarrollar competencias digitales y promover la reflexión metacognitiva. Los estudios revisados demuestran consistentemente que esta plataforma tiene un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes, ayudándolos a desarrollar habilidades críticas y colaborativas esenciales en la educación contemporánea. En este sentido, Google Docs se posiciona como una herramienta indispensable para la enseñanza moderna, con un potencial significativo para seguir innovando en contextos educativos. En esta investigación, defiende que en cuanto a las teorías la Herramienta Google Docs, ayuda al análisis crítico de la literatura a través del aprendizaje dinámico, es decir:

Figura 1 Relación de variables



Nota: VI= variable independiente; VD= variable dependiente

Colaboración en tiempo real: Google Docs permite que los estudiantes trabajen juntos en un documento simultáneamente. Esta funcionalidad fomenta el intercambio de ideas, la discusión crítica y la coevaluación, factores que son esenciales para desarrollar el pensamiento crítico (Wahyuningsih et al., 2023; Kartepe & Atmaca, 2024). Además, estudios

han demostrado que la colaboración en tiempo real potencia el aprendizaje social y mejora la implicación de los estudiantes en tareas académicas (Borteye et al., 2024).

Uso de comentarios y sugerencias: Los profesores y compañeros pueden agregar comentarios específicos y sugerencias dentro del texto, lo que ayuda a los estudiantes a identificar áreas de mejora y a reflexionar críticamente sobre su análisis inicial (Hadjer, 2024). Esta función es particularmente útil para fomentar la retroalimentación continua y la mejora iterativa en las tareas escritas (Puspita & Hasyim, 2023).

Historial de revisiones: La capacidad de revisar el historial de ediciones permite a los estudiantes reflexionar sobre su propio proceso de pensamiento y mejorar gradualmente la calidad de su análisis crítico (Jalil et al., 2024). Este proceso no solo refuerza la metacognición, sino que también promueve un enfoque reflexivo hacia la escritura académica (Sulistyaningrum, 2024).

Accesibilidad y flexibilidad: Google Docs es accesible desde múltiples dispositivos, lo que permite a los estudiantes reflexionar y trabajar en sus análisis en diferentes contextos, aumentando la profundidad del pensamiento crítico con el tiempo (Hui et al., 2023). En contextos con limitaciones tecnológicas, como señaló Borteye et al. (2024), esta accesibilidad es fundamental para garantizar la inclusión en las actividades de aprendizaje.

Fomenta la retroalimentación activa: Los docentes pueden utilizar Google Docs para proporcionar retroalimentación inmediata y específica, ayudando a los estudiantes a ajustar su razonamiento y fortalecer sus habilidades críticas (Puspita & Hasyim, 2023; Kartepe & Atmaca, 2024). Este enfoque de retroalimentación activa ha demostrado ser efectivo para mejorar la calidad de los análisis escritos y la argumentación crítica (Hadjer, 2024).

Organización y claridad: Las herramientas de formato y diseño de Google Docs ayudan a los estudiantes a estructurar sus ideas de manera más clara, facilitando una mejor argumentación en sus análisis (Jalil et al., 2024). Según Rapp et al. (2023), estas funcionalidades también son clave para desarrollar competencias digitales y organizativas en entornos educativos.

Uso de Google Docs como Herramienta para el Aprendizaje Dinámico en el análisis crítico de lectura

El avance de las tecnologías digitales ha transformado radicalmente las metodologías de enseñanza, especialmente en la incorporación de herramientas colaborativas como Google Docs (Alier et al., 2024). Esta plataforma, diseñada inicialmente para la edición de documentos en línea, ha demostrado un impacto significativo en el aprendizaje dinámico en el análisis crítico de lectura al fomentar la colaboración, la accesibilidad y el desarrollo de habilidades críticas en contextos educativos (Billner & Spilker, 2024). Diversos estudios (Christodoulou et al., 2024; Ince et al, 2022; Jiang et al., 2024) han explorado la utilidad de Google Docs en distintos niveles de enseñanza, destacando su capacidad para mejorar no solo el aprendizaje individual, sino también el colectivo.

Google Docs como Plataforma Colaborativa

El aprendizaje dinámico en el análisis crítico de lectura implica una interacción activa entre los estudiantes y las herramientas educativas, promoviendo el desarrollo de competencias de manera interactiva y significativa. Google Docs ha emergido como una herramienta clave para facilitar esta dinámica, al permitir la colaboración en tiempo real (O'g'li, et al., 2024). Según Kartepe y Atmaca (2024), el uso de Google Docs mejora significativamente las habilidades de escritura en estudiantes de inglés como lengua extranjera. Los estudiantes que utilizaron esta herramienta desarrollaron mejores habilidades de redacción al recibir retroalimentación inmediata y trabajar en tareas compartidas. Este entorno colaborativo estimula la reflexión crítica y el aprendizaje social, pilares fundamentales de un aprendizaje dinámico en el análisis crítico de lectura.

De manera similar, Wahyuningsih et al. (2023) investigaron las percepciones de los estudiantes sobre el uso de Google Docs para la escritura colaborativa. Los resultados mostraron que los estudiantes valoraban la facilidad para compartir ideas, discutir conceptos y realizar revisiones en tiempo real. Esta colaboración promueve una mayor implicación cognitiva y social en el aprendizaje, elementos esenciales para un aprendizaje profundo.

Fomento de la Retroalimentación Activa

Uno de los beneficios distintivos de Google Docs es la capacidad de los profesores para ofrecer retroalimentación activa y específica. Puspita y Hasyim (2023) encontraron que los



estudiantes que recibieron retroalimentación mediante Google Docs mejoraron no solo la calidad de sus ensayos, sino también sus habilidades para evaluar críticamente el trabajo de otros. La integración de comentarios y sugerencias dentro del documento facilita la reflexión metacognitiva, un componente crucial del aprendizaje dinámico en el análisis crítico de lectura, ya que permite a los estudiantes identificar fortalezas y debilidades en sus enfoques analíticos.

Además, Hadjer (2024) examinó la eficacia de Google Docs en la mejora de la escritura narrativa de estudiantes de inglés como lengua extranjera. Los hallazgos sugieren que las herramientas de retroalimentación ofrecidas por la plataforma ayudaron a los estudiantes a superar desafíos lingüísticos específicos y a desarrollar análisis textuales más profundos. Según Opara y Paul (2024) estas características no solo apoyan el aprendizaje dinámico en el análisis crítico de lectura, sino que también refuerzan las habilidades de pensamiento crítico al permitir que los estudiantes revisen y perfeccionen continuamente su trabajo.

Accesibilidad y Flexibilidad en el Aprendizaje

Para Prestoza (2024), el aprendizaje dinámico en el análisis crítico de lectura requiere un acceso constante a herramientas educativas que permitan a los estudiantes interactuar con materiales en cualquier momento y lugar. Google Docs, como herramienta basada en la nube, se destaca por su accesibilidad. Hui et al. (2023) señalaron que los estudiantes universitarios de Hong Kong destacaban la importancia de la accesibilidad y la seguridad que Google Docs proporciona para el trabajo académico. Este acceso continuo fomenta una mayor autonomía en el aprendizaje, ya que los estudiantes pueden trabajar en sus proyectos y revisar contenido en diferentes momentos, adaptándose a sus ritmos individuales de aprendizaje.

Por otro lado, Borteye et al. (2024) destacaron el uso de Google Docs entre estudiantes de posgrado en Ghana, resaltando que la accesibilidad de la herramienta permitía una colaboración efectiva incluso en entornos con limitaciones tecnológicas. Este aspecto es especialmente relevante para fomentar el aprendizaje inclusivo y dinámico en el análisis crítico de lectura en contextos diversos.

Desarrollo de Competencias Digitales

El uso de Google Docs no solo apoya el aprendizaje académico, sino que también promueve el desarrollo de competencias digitales. Según Rapp et al. (2023), herramientas como Google



Docs han sido fundamentales para el desarrollo de habilidades tecnológicas en la educación superior. Al utilizar Google Docs para actividades académicas, los estudiantes no solo adquieren habilidades específicas para la escritura y la colaboración, sino que también desarrollan competencias necesarias para el entorno laboral moderno.

De manera similar, Kurnia (2024) evaluó la efectividad de Google Docs como herramienta para actividades de escritura descriptiva en estudiantes de nivel secundario. Los resultados mostraron que la familiarización con la plataforma mejoró las habilidades digitales de los estudiantes, proporcionando una base sólida para el aprendizaje a lo largo de la vida. Este desarrollo de competencias digitales es un componente esencial del aprendizaje dinámico en el análisis crítico de lectura, ya que permite a los estudiantes adaptarse y participar activamente en un entorno globalizado y digital.

Historial de Revisiones y Reflexión Metacognitiva

El historial de revisiones de Google Docs es una función particularmente valiosa para el aprendizaje dinámico en el análisis crítico de lectura, ya que permite a los estudiantes reflexionar sobre su proceso de aprendizaje y mejorar gradualmente sus habilidades. Jalil et al. (2024) exploraron las características de los procesadores de texto, destacando la utilidad del historial de versiones para la escritura académica. Esta función permite a los estudiantes revisar sus ediciones anteriores y entender cómo han evolucionado sus argumentos, lo que fomenta un aprendizaje más consciente y crítico.

En un estudio relacionado, Sulistyaningrum (2024) argumentó que el uso de procesadores de texto como Google Docs ayuda a los estudiantes de posgrado a superar desafíos en la escritura académica. Al reflexionar sobre sus revisiones y recibir retroalimentación, los estudiantes pudieron estructurar mejor sus ideas y desarrollar un enfoque más riguroso hacia el análisis de textos.

Innovaciones Educativas y Futuras Direcciones

Google Docs no solo se utiliza para actividades académicas tradicionales, sino que también abre nuevas posibilidades para innovaciones pedagógicas. Opara et al. (2023) exploraron el uso de Google Docs para entrevistas en línea en investigaciones cualitativas, demostrando cómo la plataforma puede adaptarse para contextos diversos y no convencionales. Estas



innovaciones son indicativas de la flexibilidad de la herramienta y de su potencial para transformar las prácticas educativas.

Prestoza (2024) destacó cómo Google Docs se integra en enfoques de aprendizaje híbridos, permitiendo a los profesores combinar modalidades de enseñanza en línea y presencial de manera efectiva. Esta flexibilidad fomenta un aprendizaje más adaptativo y personalizado, características centrales del aprendizaje dinámico en el análisis crítico de lectura.

Capacidad de Análisis Crítico de Textos en el Aprendizaje

El análisis crítico de textos representa una habilidad fundamental en la educación, ya que permite a los estudiantes interpretar, evaluar y generar juicios informados sobre diversos materiales escritos. Esta capacidad es esencial para desarrollar competencias cognitivas superiores, como el razonamiento lógico, la argumentación y la resolución de problemas (Roy y Agrawal, 2023).

En este contexto, el análisis crítico de textos adquiere un papel relevante, particularmente en niveles educativos iniciales, donde se forman las bases del pensamiento crítico. Este texto revisará la literatura existente sobre la capacidad de análisis crítico como variable dependiente, explorando sus características, medición y desarrollo en contextos educativos, con énfasis en el uso de herramientas tecnológicas y estrategias pedagógicas modernas.

Naturaleza del Análisis Crítico

El análisis crítico se define como la habilidad para examinar sistemáticamente un texto, identificar sus argumentos principales, evaluar la validez de las evidencias presentadas y elaborar conclusiones fundamentadas. Según Sulistyaningrum (2024), esta habilidad implica un enfoque estructurado que combina aspectos cognitivos y afectivos, incluyendo la curiosidad, el escepticismo razonado y la capacidad de cuestionar supuestos. En contextos educativos, el desarrollo del análisis crítico es un indicador clave de éxito académico y una habilidad transferible a otros dominios.

Hadjer (2024) subraya que el análisis crítico requiere una combinación de habilidades de lectura profunda, interpretación, y escritura reflexiva. Estas competencias son particularmente importantes en estudiantes de inglés como lengua extranjera, quienes enfrentan desafíos lingüísticos adicionales. La práctica continua y el acceso a herramientas

pedagógicas adecuadas pueden mitigar estas dificultades y fomentar un desarrollo más efectivo.

Factores que Impactan el Desarrollo del Análisis Crítico

El desarrollo del análisis crítico no ocurre de manera espontánea; depende de una serie de factores contextuales, pedagógicos y tecnológicos. Hui et al. (2023) destacan que el diseño del entorno de aprendizaje juega un papel crucial. En un estudio cualitativo sobre estudiantes universitarios, los autores encontraron que los entornos educativos bien estructurados que fomentan la interacción y el debate ayudan a los estudiantes a construir argumentos sólidos y evaluar críticamente las fuentes.

Por otra parte, la retroalimentación activa y específica de los profesores es otro factor clave en el desarrollo del análisis crítico. Según Puspita y Hasyim (2023), los estudiantes que reciben retroalimentación regular sobre sus tareas de escritura tienden a mejorar significativamente en su capacidad para analizar y responder críticamente a los textos. La retroalimentación actúa como un mecanismo de andamiaje, permitiendo a los estudiantes ajustar sus enfoques y perfeccionar sus habilidades analíticas.

Medición del Análisis Crítico en Educación

Evaluar el análisis crítico requiere enfoques metodológicos rigurosos y herramientas de medición específicas. Jalil et al. (2024) proponen el uso de rúbricas analíticas que desglosen el análisis crítico en componentes medibles, como la identificación de argumentos, la evaluación de evidencias y la coherencia lógica. Este enfoque permite no solo medir el nivel de habilidad de los estudiantes, sino también proporcionarles una guía clara para mejorar.

En un contexto más amplio, Borteye et al. (2024) investigaron cómo los estudiantes de posgrado perciben y desarrollan habilidades analíticas mediante el uso de herramientas tecnológicas. Los hallazgos resaltaron que las tecnologías educativas, cuando se utilizan estratégicamente, pueden ofrecer oportunidades valiosas para evaluar y mejorar el análisis crítico. Esto incluye la incorporación de actividades que requieran la revisión de múltiples perspectivas y el uso de bases de datos académicas.

Estrategias Pedagógicas para Fomentar el Análisis Crítico

El desarrollo del análisis crítico depende en gran medida de las estrategias pedagógicas implementadas. Una de las más efectivas es el aprendizaje colaborativo, en el cual los estudiantes trabajan juntos para analizar textos, discutir ideas y resolver problemas. Wahyuningsih et al. (2023) encontraron que la colaboración en actividades de escritura, facilitada por herramientas como Google Docs, promueve una comprensión más profunda y crítica de los textos.

Otra estrategia destacada es la enseñanza explícita de habilidades de pensamiento crítico. Según Kartepé y Atmaca (2024), los profesores deben modelar procesos analíticos, como la identificación de sesgos y la evaluación de evidencias. Esto no solo ayuda a los estudiantes a entender lo que se espera de ellos, sino que también les proporciona herramientas prácticas para desarrollar sus habilidades.

Impacto de la Tecnología en el Análisis Crítico

La tecnología ha transformado el panorama educativo, proporcionando nuevas oportunidades para desarrollar habilidades críticas. Google Docs, por ejemplo, ha demostrado ser una herramienta eficaz para fomentar el análisis crítico al facilitar la colaboración y la retroalimentación activa. Sulistyaningrum (2024) destaca que las herramientas de escritura digital permiten a los estudiantes reflexionar sobre sus propios procesos de pensamiento, mejorando gradualmente la calidad de sus análisis.

Además, Rapp et al. (2023) argumentan que las tecnologías digitales permiten a los estudiantes acceder a una amplia gama de recursos y perspectivas, lo que es fundamental para desarrollar un análisis crítico robusto. En su estudio sobre tecnologías de escritura en la educación superior, los autores concluyeron que la exposición a diferentes tipos de textos y datos enriquece la capacidad de los estudiantes para evaluar críticamente la información.

Desafíos en el Desarrollo del Análisis Crítico

A pesar de su importancia, el desarrollo del análisis crítico enfrenta varios desafíos. Uno de los principales es la falta de preparación de los estudiantes para abordar tareas analíticas complejas. Según Hui et al. (2023), muchos estudiantes carecen de habilidades básicas de lectura crítica, lo que limita su capacidad para interpretar y evaluar textos de manera efectiva.



Otro desafío es la resistencia al cambio en las prácticas pedagógicas tradicionales. Borteye et al. (2024) señalan que algunos profesores aún prefieren enfoques didácticos en lugar de estrategias activas y centradas en el estudiante, lo que dificulta el desarrollo de habilidades críticas. Superar estos desafíos requiere un compromiso institucional y una formación adecuada para los docentes.

Beneficios del Análisis Crítico en Contextos Educativos

El desarrollo de habilidades críticas tiene beneficios significativos tanto en el ámbito académico como en el profesional. Jalil et al. (2024) enfatizan que los estudiantes que dominan el análisis crítico tienden a tener un mejor desempeño en tareas académicas, como ensayos y proyectos de investigación. Además, estas habilidades son transferibles a otros contextos, incluyendo el lugar de trabajo, donde el pensamiento crítico es altamente valorado. Además, Hadjer (2024) destaca que el análisis crítico contribuye al desarrollo personal de los estudiantes, ayudándoles a convertirse en aprendices más autónomos y reflexivos. Esto es especialmente relevante en un mundo cada vez más complejo y lleno de información, donde la capacidad de discernir entre hechos y opiniones es esencial.

Futuras Direcciones en la Investigación sobre el Análisis Crítico

Para Santoso et al., (2023) la investigación sobre el análisis crítico en el entorno de herramientas informáticas está evolucionando, con un enfoque creciente en la integración de tecnologías y metodologías innovadoras. Prestoza (2024) sugiere que futuros estudios deberían explorar cómo las plataformas digitales pueden personalizar el aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Esto incluye el uso de inteligencia artificial para proporcionar retroalimentación adaptativa y desarrollar actividades interactivas.

Por otra parte, Rapp et al. (2023) destacan la necesidad de investigar cómo las herramientas digitales pueden integrarse en el currículo de manera más efectiva. Esto incluye la formación de profesores en el uso de tecnologías educativas y el desarrollo de materiales pedagógicos que incorporen habilidades de pensamiento crítico desde las etapas iniciales de la educación.



Material y métodos

El diseño metodológico de este estudio, fundamentado en un enfoque cuantitativo, transversal y correlacional, proporciona un marco sólido para evaluar el impacto del uso de Google Docs en el desarrollo de la capacidad de análisis crítico en el contexto del Bachillerato General Unificado (BGU). La integración de una población completa, instrumentos validados y un análisis estadístico riguroso garantiza la generación de resultados significativos que contribuyen al entendimiento de las tecnologías digitales como facilitadoras del aprendizaje crítico en el área de lengua y literatura.

Diseño de la Investigación

La investigación adoptó un diseño no experimental, caracterizado por la observación de datos y el análisis de las variables en su contexto natural, sin manipulación directa de estas. Este enfoque resulta idóneo para estudios descriptivos y correlacionales, como el presente, que buscan identificar patrones y relaciones entre variables sin la intervención de factores externos. En este caso, las variables analizadas fueron el **Uso de Google Docs** como variable independiente y la **Capacidad de Análisis Crítico** como variable dependiente. Cada una de estas variables se descompuso en dimensiones específicas para capturar su complejidad y explorar cómo interactúan en un entorno educativo dinámico.

Enfoque de Investigación

El enfoque adoptado fue cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional. Este enfoque permite medir y analizar las percepciones y desempeños de los estudiantes en un momento específico, facilitando la identificación de interacciones entre las dimensiones de las variables. Para la variable independiente, **Uso de Google Docs**, se analizaron las dimensiones de frecuencia de uso, funcionalidad pedagógica y percepción de utilidad. Para la variable dependiente, **Capacidad de Análisis Crítico**, se incluyeron las dimensiones de interpretación textual, evaluación argumentativa y reflexión crítica. El análisis correlacional buscó identificar relaciones estadísticas entre el uso de Google Docs y el desarrollo del



análisis crítico, proporcionando una comprensión integral de cómo esta herramienta tecnológica influye en el aprendizaje.

Técnica e Instrumento

Para la recolección de datos, se empleó una encuesta estructurada como instrumento principal. Esta encuesta fue diseñada específicamente para evaluar tanto el uso de Google Docs como su impacto en las habilidades críticas de los estudiantes. Cada dimensión se evaluó mediante preguntas formuladas con base en una escala de Likert de cinco puntos (1 = Muy en desacuerdo; 5 = Muy de acuerdo), lo que permitió realizar un análisis cuantitativo detallado de las respuestas.

La encuesta fue administrada presencialmente al final del trimestre académico, durante una sesión en el laboratorio de cómputo de la institución, para garantizar que todos los participantes tuvieran acceso a ella. Además, se incluyeron preguntas abiertas para capturar percepciones cualitativas complementarias, enriqueciendo la interpretación de los resultados cuantitativos.

Resultados

Validación del Instrumento

El instrumento fue validado utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, el cual resultó en un valor de 0,895, indicando un nivel alto de fiabilidad. Este resultado asegura la consistencia interna de las preguntas y la calidad del instrumento utilizado. La validación robusta refuerza la confianza en la calidad de los datos recopilados y en las conclusiones derivadas del análisis.

Descripción de la muestra

Población y Muestra

La población de este estudio estuvo conformada por 98 estudiantes distribuidos en tres salones de primer año del BGU, quienes participaron en el curso de lengua y literatura durante el primer trimestre del periodo académico 2024-2025. Todos los estudiantes recibieron entrenamiento en el uso de Google Docs como parte de sus actividades académicas



en el laboratorio de cómputo de la institución. Dado que la población y la muestra coinciden, se garantiza una representación completa, minimizando sesgos derivados del muestreo y maximizando la validez estadística de los resultados. Se utilizó el muestreo no probabilístico, debido a que la población estudiada es controlada y de acceso a los investigadores, los cuales aplicaron los instrumentos de forma directa.

Recorrido Pedagógico

El desarrollo pedagógico incluyó varias etapas clave diseñadas para familiarizar a los estudiantes con el uso de Google Docs y para maximizar su impacto en el análisis crítico de textos. Inicialmente, se llevó a cabo una sesión introductoria donde se explicaron las funcionalidades básicas de Google Docs, como la edición colaborativa, el uso de comentarios y sugerencias, y la revisión de versiones. Esta etapa incluyó una demostración práctica para mostrar cómo estas funciones pueden facilitar la reflexión crítica y el trabajo en equipo.

Posteriormente, se integraron actividades específicas en el curso de lengua y literatura, en las que los estudiantes utilizaron Google Docs para analizar textos literarios y lingüísticos. Estas actividades guiadas se enfocaron en fomentar el intercambio de ideas, la evaluación de argumentos y la generación de interpretaciones críticas, utilizando las funcionalidades colaborativas de la plataforma.

A lo largo del trimestre, los docentes monitorearon el progreso de los estudiantes y ofrecieron retroalimentación continua sobre la calidad de sus análisis críticos, incentivando tanto el uso autónomo como colaborativo de la herramienta. Antes de la recolección de datos, se realizó una actividad de cierre donde los estudiantes reflexionaron sobre su experiencia con Google Docs, preparando un contexto óptimo para la evaluación posterior.

Recolección de Datos

La recolección de datos se llevó a cabo al finalizar el trimestre académico, asegurando que los estudiantes tuvieran suficiente experiencia con Google Docs para responder de manera informada. La administración presencial de la encuesta, acompañada de una explicación breve sobre el propósito del estudio, ayudó a minimizar posibles confusiones y a maximizar

la tasa de respuesta. Los datos obtenidos reflejan tanto las percepciones de los estudiantes sobre el uso de Google Docs como su impacto percibido en sus habilidades críticas.

Análisis de Datos

Los datos recopilados fueron analizados utilizando herramientas estadísticas descriptivas y correlacionales en SPSS. Para cada dimensión de las variables, se calcularon la media y la desviación estándar, permitiendo identificar patrones generales en las respuestas. Además, se aplicó un análisis de correlación de Pearson para evaluar la relación entre las dimensiones del uso de Google Docs y las habilidades críticas de los estudiantes. Este análisis incluyó correlaciones específicas, como la relación entre la frecuencia de uso de la herramienta y la evaluación argumentativa, o entre la percepción de utilidad y la reflexión crítica.

El análisis detallado de estos datos proporcionó información valiosa sobre el impacto de Google Docs en el desarrollo del análisis crítico, ofreciendo una base empírica para recomendaciones pedagógicas futuras. La validación del instrumento y la robustez del análisis aseguran la fiabilidad y la validez de los hallazgos, contribuyendo al avance del conocimiento en la integración de tecnologías digitales en el aprendizaje.

Análisis de los Resultados

Análisis de Datos

Los datos recopilados fueron analizados utilizando herramientas estadísticas descriptivas y correlacionales en SPSS. Para cada dimensión de las variables, se calcularon la media y la desviación estándar, permitiendo identificar patrones generales en las respuestas. Además, se aplicó un análisis de correlación de Pearson para evaluar la relación entre las dimensiones del uso de Google Docs y las habilidades críticas de los estudiantes. Este análisis incluyó correlaciones específicas, como la relación entre la frecuencia de uso de la herramienta y la evaluación argumentativa, o entre la percepción de utilidad y la reflexión crítica.

El análisis detallado de estos datos proporcionó información valiosa sobre el impacto de Google Docs en el desarrollo del análisis crítico, ofreciendo una base empírica para recomendaciones pedagógicas futuras. La validación del instrumento y la robustez del

análisis aseguran la fiabilidad y la validez de los hallazgos, contribuyendo al avance del conocimiento en la integración de tecnologías digitales en el aprendizaje.

Resultados y discusión

La tabla de resultados permite analizar la percepción de los estudiantes sobre el uso de Google Docs y su influencia en el desarrollo de habilidades críticas en el aprendizaje de lengua y literatura. A continuación, se interpretan los datos para las dimensiones de ambas variables: Uso de Google Docs y Capacidad de Análisis Crítico.

Uso de Google Docs

Frecuencia de uso: El 49% de los estudiantes expresó estar de acuerdo en que utiliza Google Docs para actividades académicas, mientras que un 17.3% reportó un nivel más alto de acuerdo. Sin embargo, un 29.6% mostró desacuerdo o total desacuerdo. Esto indica que, aunque un segmento importante de los estudiantes utiliza regularmente la herramienta, aún existe una proporción significativa que no lo hace. Esto podría deberse a la falta de integración sistemática de Google Docs en las prácticas pedagógicas o a una baja familiaridad inicial con la herramienta.

Funcionalidad pedagógica: Un 66.3% de los estudiantes coincidió en que las funciones de Google Docs facilitan su aprendizaje en lengua y literatura, mientras que solo un 15.3% reportó desacuerdo o total desacuerdo. Este resultado destaca la percepción positiva general de la herramienta como un recurso educativo, especialmente en términos de su funcionalidad para mejorar el aprendizaje. Las capacidades como la colaboración en tiempo real, los comentarios y las sugerencias parecen ser factores clave que sustentan esta percepción favorable.

Percepción de utilidad para el trabajo en equipo: Casi la mitad de los estudiantes (49%) estuvo de acuerdo en que Google Docs es útil para realizar trabajos en equipo, mientras que un 16.3% estuvo totalmente de acuerdo. Sin embargo, un 32.7% señaló desacuerdo o total

desacuerdo. Este hallazgo sugiere que, aunque la herramienta es valorada por su capacidad de facilitar la colaboración, algunos estudiantes podrían enfrentar barreras para aprovechar plenamente estas funciones. Esto podría incluir desafíos técnicos o una falta de formación específica en el uso colaborativo.

Satisfacción general: En cuanto a la experiencia general usando Google Docs en el aula, el 50% de los estudiantes indicó estar de acuerdo con su satisfacción, mientras que un 17.3% mostró niveles más altos de satisfacción. A pesar de esto, un 30.6% expresó cierto nivel de insatisfacción. Esto podría reflejar una implementación inconsistente de la herramienta, donde no todos los estudiantes tienen experiencias uniformemente positivas.

Capacidad de Análisis Crítico

Identificación de ideas principales: El 41.8% de los estudiantes estuvo de acuerdo en que Google Docs les ayuda a identificar ideas principales en textos, mientras que un 15.3% mostró un acuerdo más fuerte. Sin embargo, un 40.8% expresó desacuerdo o total desacuerdo. Esto indica que, aunque algunos estudiantes encuentran útil la herramienta para esta dimensión, una parte significativa no experimenta una mejora notable. Esto podría deberse a la falta de tareas diseñadas específicamente para desarrollar esta habilidad utilizando Google Docs.

Evaluación crítica de argumentos: Un 48% de los estudiantes manifestó que Google Docs les ayuda a evaluar críticamente los argumentos en textos literarios, y un 17.3% estuvo totalmente de acuerdo. Sin embargo, el 32.7% expresó desacuerdo o total desacuerdo. Aunque hay una percepción positiva general, la proporción de estudiantes que no perciben mejoras significativas sugiere que se necesitan estrategias más efectivas para vincular las funcionalidades de la herramienta con el análisis argumentativo.

Reflexión crítica: En la dimensión de reflexión crítica, el 59.2% de los estudiantes señaló estar de acuerdo en que Google Docs les permite reflexionar más profundamente sobre los temas estudiados, mientras que un 17.3% mostró un acuerdo más fuerte. Solo el 19.4%



expresó algún grado de desacuerdo. Este resultado destaca el potencial de Google Docs para fomentar la reflexión crítica, probablemente debido a la capacidad de revisar y comentar los textos de manera iterativa y colaborativa.

Satisfacción con el impacto en el análisis crítico: El 60.2% de los estudiantes indicó satisfacción con la influencia de Google Docs en su capacidad de análisis crítico, mientras que un 17.3% mostró niveles más altos de satisfacción. Solo el 20.4% expresó desacuerdo. Esto sugiere que, aunque la herramienta tiene un impacto positivo general, existe margen para mejorar su implementación y maximizar su efectividad.

Interpretación General

Los resultados reflejan una percepción positiva general del uso de Google Docs como herramienta pedagógica, con áreas específicas de fortaleza y otras que requieren mejoras:

Áreas de fortaleza

- **Funcionalidad pedagógica:** Los estudiantes reconocen que Google Docs facilita su aprendizaje, especialmente en lengua y literatura, debido a sus capacidades colaborativas y de edición en tiempo real.
- **Reflexión crítica:** La herramienta parece ser efectiva para fomentar una reflexión más profunda, lo cual es esencial para el desarrollo del análisis crítico.
- **Satisfacción con el impacto en el análisis crítico:** Una mayoría significativa percibe que Google Docs tiene una influencia positiva en su capacidad de análisis crítico, lo que refuerza su potencial como recurso educativo.

Áreas de mejora

- **Frecuencia de uso:** Aunque una gran parte de los estudiantes utiliza Google Docs regularmente, aún existe un segmento considerable que no lo hace, lo que podría limitar su efectividad global.
- **Evaluación crítica de argumentos e identificación de ideas principales:** Estas dimensiones presentan resultados mixtos, indicando que no todos los estudiantes logran vincular las funcionalidades de la herramienta con estas habilidades



específicas. Esto subraya la necesidad de actividades pedagógicas más estructuradas y orientadas hacia estas metas.

Relación entre variables

Los resultados de la tabla 2 sugieren que el impacto de Google Docs en la capacidad de análisis crítico está mediado por la manera en que se integra en las actividades de aprendizaje. Cuando se utiliza estratégicamente, la herramienta tiene el potencial de mejorar habilidades críticas. Sin embargo, la falta de una implementación pedagógica consistente puede limitar estos beneficios.

Tabla 1 Resultados empíricos

Preguntas de la encuesta	Total en desacuerdo	Desacuerdo	Indistinto	De acuerdo	Total de acuerdo	Negativo	Afirmativo
¿Con qué frecuencia utilizas Google Docs para actividades académicas?	19,4%	10,2%	4,1%	49,0%	17,3%	29,6%	66,3%
¿Consideras que las funciones de Google Docs facilitan tu aprendizaje en lengua y literatura?	8,2%	7,1%	2,0%	66,3%	16,3%	15,3%	82,7%
¿Percibes Google Docs como una herramienta útil para realizar trabajos en equipo?	18,4%	14,3%	2,0%	49,0%	16,3%	32,7%	65,3%
¿Estás satisfecho con tu experiencia general usando Google Docs en las clases?	15,3%	15,3%	2,0%	50,0%	17,3%	30,6%	67,3%
¿Te resulta fácil identificar ideas principales en los textos al usar Google Docs?	23,5%	17,3%	2,0%	41,8%	15,3%	40,8%	57,1%
¿Google Docs te ayuda a evaluar críticamente los argumentos en los textos literarios?	14,3%	18,4%	2,0%	48,0%	17,3%	32,7%	65,3%
¿Usar Google Docs te permite reflexionar más profundamente sobre los temas estudiados?	6,1%	13,3%	4,1%	59,2%	17,3%	19,4%	76,5%
¿Estás satisfecho con la influencia de Google Docs en tu capacidad de análisis crítico?	7,1%	13,3%	2,0%	60,2%	17,3%	20,4%	77,6%



Correlaciones

La correlación de Spearman obtenida en el análisis de la tabla 3, entre la variable independiente (Uso de Google Docs) y la variable dependiente (Capacidad de Análisis Crítico) muestra un coeficiente de correlación de 0,932, lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables. Este valor sugiere que a medida que aumenta el uso de Google Docs en las actividades educativas, también se observa un incremento en la capacidad de análisis crítico de los estudiantes.

El nivel de significancia bilateral asociado a esta correlación es de 0,000, lo que indica que el resultado es estadísticamente significativo. Esto significa que existe menos de un 0,1% de probabilidad de que esta relación observada sea producto del azar. Por lo tanto, se puede concluir con confianza que el uso de Google Docs está relacionado con mejoras en las habilidades críticas de los estudiantes.

Desde una perspectiva educativa, estos resultados destacan el papel crucial de Google Docs como una herramienta tecnológica que fomenta el aprendizaje dinámico y el desarrollo de habilidades críticas. La alta correlación observada implica que la implementación de Google Docs puede ser una estrategia efectiva para promover actividades que demanden un análisis crítico, como la interpretación de textos complejos, la evaluación de argumentos y la reflexión profunda.

El uso de Google Docs facilita procesos colaborativos, como la coevaluación y la retroalimentación inmediata, que son esenciales para el desarrollo del pensamiento crítico. Además, la plataforma permite que los estudiantes trabajen de manera iterativa a través de funciones como el historial de versiones, que refuerzan la reflexión metacognitiva sobre su trabajo.

La relación muy fuerte entre las variables indica que cualquier intervención pedagógica que integre Google Docs tiene un alto potencial de impactar positivamente en el análisis crítico de los estudiantes. Sin embargo, es importante considerar factores contextuales que podrían influir en esta relación, como el nivel de familiaridad tecnológica de los estudiantes y la calidad de las actividades diseñadas para usar esta herramienta.



Los resultados del análisis de Spearman de la tabla 3 respaldan fuertemente la hipótesis de que el uso de Google Docs contribuye significativamente al desarrollo de habilidades críticas en estudiantes de primer año del Bachillerato General Unificado. Este hallazgo proporciona una base empírica sólida para promover el uso estratégico de herramientas tecnológicas en la educación. Además, invita a los docentes a explorar metodologías pedagógicas innovadoras que maximicen el impacto de estas tecnologías en el aprendizaje.

Tabla 2 Correlación de variables

Rho de Spearman		VI	VD
VI: Uso de Google Docs	Coefficiente de correlación	1,000	,932**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	98	98
VD: Capacidad de análisis Crítico	Coefficiente de correlación	,932**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	98	98

Conclusiones

Este estudio tuvo como objetivo principal analizar el impacto del uso de Google Docs en el desarrollo de la capacidad de análisis crítico de estudiantes de primer año del Bachillerato General Unificado (BGU). A través de los objetivos específicos, se exploró la relación entre el uso de esta herramienta tecnológica y las habilidades críticas, se midieron las percepciones de los estudiantes mediante un análisis cuantitativo, y se evaluaron los resultados en comparación con investigaciones previas. A continuación, se presentan las conclusiones basadas en los hallazgos y su relación con la literatura revisada.

El primer objetivo específico del estudio fue establecer un marco teórico que vincule el uso de tecnologías digitales, como Google Docs, con el desarrollo de habilidades críticas en el ámbito educativo. En este sentido, la revisión de la literatura confirma que Google Docs facilita el aprendizaje dinámico al proporcionar un entorno colaborativo en tiempo real (Kartepe & Atmaca, 2024; Wahyuningsih et al., 2023). Las funcionalidades como el uso de comentarios, sugerencias y el historial de revisiones refuerzan prácticas pedagógicas alineadas con teorías constructivistas, donde la interacción social y el aprendizaje colaborativo son fundamentales para el desarrollo cognitivo.

Los resultados de este estudio respaldan esta perspectiva teórica. La correlación positiva muy fuerte ($p = 0,932$; $p < 0,001$) entre el uso de Google Docs y la capacidad de análisis crítico indica que la plataforma no solo facilita la organización y estructuración del aprendizaje, sino que también fomenta habilidades clave, como la reflexión crítica y la evaluación argumentativa.

El segundo objetivo específico consistió en realizar un análisis cuantitativo de las percepciones de los estudiantes respecto al uso de Google Docs y su influencia en el análisis crítico. Los resultados de la encuesta reflejan que la mayoría de los estudiantes percibe un impacto positivo de Google Docs en su aprendizaje, especialmente en dimensiones como la reflexión crítica (59,2% de acuerdo) y la satisfacción con la herramienta (60,2% de acuerdo). Sin embargo, las percepciones fueron más moderadas en dimensiones como la identificación de ideas principales (41,8% de acuerdo) y la evaluación de argumentos (48% de acuerdo).

Estos hallazgos son consistentes con estudios previos, como el de Puspita y Hasyim (2023), quienes demostraron que las herramientas digitales como Google Docs mejoran la retroalimentación y la coevaluación entre los estudiantes. También se alinean con los hallazgos de Hadjer (2024), quien destacó que Google Docs puede superar barreras lingüísticas y estructurales en la escritura crítica. No obstante, la necesidad de actividades pedagógicas más específicas y estructuradas para maximizar el impacto de la herramienta sigue siendo un desafío identificado tanto en este estudio como en investigaciones previas.

El tercer objetivo específico abordó la evaluación de los resultados obtenidos, vinculándolos con los hallazgos de otros estudios relevantes. La correlación estadísticamente significativa encontrada en este trabajo coincide con los estudios de Kartepe y Atmaca (2024) y Jalil et al. (2024), quienes destacaron que las herramientas tecnológicas, cuando se integran estratégicamente en el aula, pueden tener un impacto significativo en las habilidades de escritura y análisis crítico.

El hallazgo de que el uso de Google Docs fomenta la reflexión crítica está respaldado por Hui et al. (2023), quienes encontraron que la accesibilidad y flexibilidad de las plataformas digitales son cruciales para mejorar el aprendizaje en contextos diversos. Además, los resultados también sugieren que la percepción positiva sobre Google Docs puede estar

relacionada con su capacidad para fomentar la colaboración y la retroalimentación activa, como se señaló en los trabajos de Sulistyaningrum (2024) y Rapp et al. (2023).

Sin embargo, este estudio también identificó ciertas limitaciones en la implementación de Google Docs. Aunque una proporción significativa de estudiantes expresó satisfacción general, las respuestas más bajas en la dimensión de identificación de ideas principales reflejan que la herramienta no es automáticamente efectiva sin un diseño pedagógico intencional. Esto coincide con Borteye et al. (2024), quienes señalaron que el uso de herramientas digitales requiere una orientación pedagógica clara para maximizar su impacto.

El alto coeficiente de correlación ($\rho = 0,932$) destaca una relación clara entre el uso de Google Docs y el desarrollo del análisis crítico. Esto puede explicarse por varias características clave de la plataforma:

- Colaboración en tiempo real: Permite a los estudiantes interactuar activamente, compartir ideas y mejorar colectivamente su análisis crítico.
- Retroalimentación inmediata: Las funciones de comentarios y sugerencias fomentan la autoevaluación y la mejora iterativa.
- Accesibilidad y flexibilidad: La capacidad de trabajar desde múltiples dispositivos elimina barreras logísticas y promueve un aprendizaje continuo.

Sin embargo, como indicaron Sulistyaningrum (2024) y Jalil et al. (2024), el éxito de estas herramientas depende en gran medida de la forma en que se implementen en el currículo. Una integración superficial puede limitar su impacto, mientras que un enfoque intencional maximiza su efectividad.

Este estudio confirma que Google Docs es una herramienta efectiva para desarrollar habilidades críticas, especialmente cuando se utiliza estratégicamente. Los hallazgos están respaldados por una sólida base teórica y por investigaciones previas que destacan la importancia de las tecnologías colaborativas en la educación. A pesar de las limitaciones observadas, como la falta de orientación pedagógica en algunas dimensiones, este estudio ofrece evidencia empírica para apoyar la implementación de Google Docs como una herramienta clave en la enseñanza del análisis crítico. Futuros estudios podrían centrarse en

evaluar el impacto a largo plazo y explorar cómo combinar esta tecnología con otras estrategias pedagógicas innovadoras para maximizar su potencial educativo.

Recomendaciones

Los hallazgos de este estudio ofrecen varias implicaciones prácticas para los docentes y diseñadores de políticas educativas:

- **Diseño de actividades específicas:** Es necesario crear tareas que exploten plenamente las funcionalidades de Google Docs, alineadas con los objetivos de aprendizaje, como la evaluación argumentativa y la identificación de ideas principales.
- **Capacitación docente:** Los docentes deben recibir formación sobre cómo integrar herramientas digitales de manera efectiva en sus planes de enseñanza.
- **Fomento del uso frecuente:** Incrementar la frecuencia y consistencia del uso de Google Docs en las actividades diarias podría fortalecer su impacto en el aprendizaje.
- **Integración sistemática:** Incorporar Google Docs de manera más consistente en las actividades diarias para familiarizar a todos los estudiantes con sus funciones y fomentar un uso más frecuente.
- **Capacitación docente y estudiantil:** Diseñar talleres para que los estudiantes y docentes aprendan a usar Google Docs de manera más efectiva, especialmente para tareas específicas como el análisis crítico y la colaboración en tiempo real.
- **Diseño de actividades específicas:** Crear tareas que exploten plenamente las capacidades de la herramienta para desarrollar habilidades críticas, como la identificación de ideas principales y la evaluación de argumentos.
- **Monitoreo y retroalimentación:** Implementar mecanismos de seguimiento para evaluar el progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación continua sobre el uso de Google Docs.

Referencias bibliográficas

- Alíer, M., García-Peñalvo, F., & Camba, J. D. (2024). *Generative Artificial Intelligence in Education: From Deceptive to Disruptive*. <https://doi.org/10.9781/ijimai.2024.02.011>
- Billner-Garcia, R. M., & Spilker, A. (2024). Development and Implementation of a Game-Based Neonatal Resuscitation Refresher Training: Effect on Registered Nurse



- Knowledge, Skills, Motivation, Engagement. *Journal for Nurses in Professional Development*, 40(1), 24. <https://doi.org/10.1097/NND.0000000000000953>
- Borteye, E., Lamptey, R., White, E., & Humphrey-Ackumey, S. (2024). Knowledge and Use of Google Educational Tools by Postgraduate Students in a Ghanaian University. *International Journal of Information Science and Management (IJISM)*, 22(1), 1-15. <https://doi.org/10.22034/ijism.2023.1977723.0>
- Christodoulou, I., Rizomyliotis, I., Konstantoulaki, K., Nazarian, A., & Binh, D. (2024). Transforming the remittance industry: Harnessing the power of blockchain technology. *Journal of Enterprise Information Management*, 37(5), 1551-1577. <https://doi.org/10.1108/JEIM-03-2023-0112>
- Hadjer, A. (2024). *Examining the Effectiveness of Google Docs on Reducing Linguistic Challenges and Enhancing Narrative Essays Writing Quality The case of third year EFL bachelor students of Mohamed Cherif Messadia university of Souk Ahrass*. <https://www.univ-soukahras.dz/en/publication/article/5067>
- Hui, S. C., Kwok, M. Y., Kong, E. W. S., & Chiu, D. K. W. (2023). Information security and technical issues of cloud storage services: A qualitative study on university students in Hong Kong. *Library Hi Tech*, 42(5), 1406-1425. <https://doi.org/10.1108/LHT-11-2022-0533>
- Ince, S., Hoadley, C., & Kirschner, P. (2022). Collaborative technology practices in social science early career scholarly research workflows. *Journal of Librarianship and Information Science*. <https://doi.org/10.1177/09610006221140124>
- Jalil, A., Rosa, F., Affandi, R., Aziz, A., Saputra, W. N. H., & Ridho, A. A. (2024). Literature Review: Exploration of Features Microsoft Word. *International Applied Science*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.32528/ias.v3i1.474>
- Jiang, Y., Lutteroth, C., Jain, R., Tensmeyer, C., Manjunatha, V., Stuerzlinger, W., & Morariu, V. I. (2024). FlexDoc: Flexible Document Adaptation through Optimizing both Content and Layout. *2024 IEEE Symposium on Visual Languages and Human-Centric Computing (VL/HCC)*, 217-222. <https://doi.org/10.1109/VL/HCC60511.2024.00032>

- Kartepe, B. N., & Atmaca, Ç. (2024). The Effects of Using Google Docs on Writing Skills of Turkish EFL Learners. *Dil Eğitimi ve Araştırmaları Dergisi*, 10(1), Article 1.
<https://doi.org/10.31464/jlere.1393853>
- KURNIA, M. (2024). *THE EFFECTIVENESS OF USING GOOGLE DOCS AS A MEDIA FOR WRITING ACTIVITY ON DESCRIPTIVE TEXT* [Diploma, UIN RADEN INTAN LAMPUNG]. <https://repository.radenintan.ac.id/33203/>
- O'g'li, S. J. T., Botirovich, X. S., O'g'li, A. E. B., & Qizi, Z. F. B. (2024). RAQAMLI MUHITDA O'QITISH TEXNOLOGİYALARI VA MODELLARI. *Modern Education and Development*, 11(3), Article 3. <https://scientific-jl.org/mod/article/view/184>
- Opara, D. D. N., & Paul, T. (2024). E-RECORDS MANAGEMENT CAPACITY AND JOB PERFORMANCE OF CUSTOMER SERVICE AGENTS IN AIRLINES IN PORT HARCOURT. *BW Academic Journal*, 113-120.
<https://bwjournal.org/index.php/bsjournal/article/view/2358>
- Opara, V., Spangsdorf, S., & Ryan, M. K. (2023). Reflecting on the use of Google Docs for online interviews: Innovation in qualitative data collection. *Qualitative Research*, 23(3), 561-578. <https://doi.org/10.1177/14687941211045192>
- Prestoza, M. J. (2024). Assessing remote learning's feasibility: A comprehensive analysis of Philippine public-school teachers' use of learning management systems and blended learning approaches. *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers and Teacher Education*, 14(1), Article 1. <https://doi.org/10.37134/jrpptte.vol14.1.3.2024>
- Puspita, N., & Hasyim, U. A. A. (2023). Investigating Students' Peer Feedback of Essay Writing on Google Docs. *English Education: Jurnal Tadris Bahasa Inggris*, 16(2), 339-348. <https://doi.org/10.24042/ee-jtbi.v16i2.18659>
- Rapp, C., Heilmann, T., & Kruse, O. (2023). Beyond MS Word: Alternatives and Developments. En *Digital Writing Technologies in Higher Education* (pp. 33-47). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-36033-6_3
- Roy, S., Daniel, C., & Agrawal, M. (2023). Chapter 08 Word Processors. *FUNDAMENTALS OF INFORMATION TECHNOLOGY: Textbook – English*.
<https://doi.org/10.5038/ZPIK3168>

- Santoso, G., Murod, M., Winata, W., Kusumawardani, S., Solehudin, & Muhtadin, I. (2023). Update Kecanggihan Google di Abad 21 Untuk Menjadikan Civic Digital. *Jurnal Pendidikan Transformatif*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.9000/jupetra.v2i1.133>
- Sharpe, S., & Young, G. (2023). Using Google Classroom as Assistive Technology in Universally Designed Classrooms. *Canadian Journal of Learning and Technology / Revue Canadienne de l'apprentissage et de La Technologie*, 49(1), 1-17. <https://doi.org/10.21432/cjlt28456>
- Sulistyaningrum, S. D. (2024). Adopting Word Processor Tools to Overcome Post-Graduate Students' Challenges in Academic Writing. *Journal of English Education and Teaching*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.33369/jeet.8.1.174-188>
- Wahyuningsih, I., Herawati, H., & Prabandari, C. S. (2023). STUDENTS' PERCEPTIONS OF THE USE OF GOOGLE DOCS FOR ONLINE COLLABORATIVE WRITING. *LLT Journal: A Journal on Language and Language Teaching*, 26(2), Article 2. <https://doi.org/10.24071/llt.v26i2.6142>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior