

**Development of managerial skills at the Universidad Católica de Cuenca  
for assertive decision making**

**Desarrollo de habilidades gerenciales en la Universidad Católica de  
Cuenca para toma de decisiones asertivas**

**Autores:**

Durazno- Ortiz, Rosana Vanessa  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA  
Estudiante de la Maestría en Administración de Empresas con Mención en Dirección y Gestión  
de Proyectos  
Cuenca – Ecuador



[rosana.durazno@ucacue.edu.ec](mailto:rosana.durazno@ucacue.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0002-8433-2055>

Esquivel, Walter Darío  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA  
Docente de la Maestría en Administración de Empresas con Mención en Dirección y Gestión de  
Proyectos  
Cuenca – Ecuador



[dario.esquivel@ucacue.edu.ec](mailto:dario.esquivel@ucacue.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0007-5788-861X>

Ortega- Castro, Juan Carlos  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA  
Docente Tutor de la Maestría en Administración de Empresas con Mención en Dirección y  
Gestión de Proyectos  
Cuenca – Ecuador



[jcortegac@ucacue.edu.ec](mailto:jcortegac@ucacue.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0001-6496-4325>

Fechas de recepción: 14-FEB-2025 aceptación: 14-MAR-2025 publicación: 15-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

El estudio aborda la problemática de la insuficiente preparación gerencial de los estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca, particularmente en carreras relacionadas con la gestión empresarial, lo que afecta su capacidad para tomar decisiones acertadas en contextos reales. Este problema se vincula a la falta de prácticas aplicadas, metodologías experienciales y recursos institucionales adecuados, lo que refuerza la brecha entre el conocimiento teórico y su aplicación práctica. El objetivo principal de la investigación fue evaluar las habilidades gerenciales, blandas y de toma de decisiones de los estudiantes de los últimos ciclos de la Unidad Académica de Ciencias Económicas y Empresariales, con el fin de identificar barreras y proponer estrategias para superarlas. La metodología empleada fue de enfoque mixto, combinando encuestas estructuradas a 38 estudiantes y entrevistas semiestructuradas para un análisis cualitativo. Los resultados revelaron que el 74% de los encuestados se considera poco preparado para la toma de decisiones, mientras que el 89% percibe una deficiencia en las herramientas prácticas proporcionadas por la universidad. Además, se identificó que las áreas más demandadas para mejorar la toma de decisiones incluyen el análisis crítico y estratégico (28%) y el conocimiento técnico avanzado (25%). Como conclusión, se destaca la necesidad de integrar metodologías prácticas, como simulaciones empresariales, estudios de caso y mentorías con profesionales activos, para cerrar la brecha entre teoría y práctica. Estas acciones no solo fortalecerían las competencias gerenciales de los estudiantes, sino que también contribuirían a su éxito profesional y al desarrollo competitivo de las organizaciones ecuatorianas en un entorno económico cambiante.

**Palabras clave:** Habilidades gerenciales; toma de decisiones; competencias investigativas; inteligencia emocional; pensamiento crítico

## Abstract

The study addresses the problem of insufficient managerial preparation of students at the Catholic University of Cuenca, particularly in careers related to business management, which affects their ability to make correct decisions in real contexts. This problem is linked to the lack of applied practices, experiential methodologies and adequate institutional resources, which reinforces the gap between theoretical knowledge and its practical application. The main objective of the research was to evaluate the managerial, soft and decision-making skills of students in the last cycles of the Academic Unit of Economics and Business Sciences, in order to identify barriers and propose strategies to overcome them. The methodology used was a mixed approach, combining structured surveys with 38 students and semi-structured interviews for qualitative analysis. The results revealed that 74% of those surveyed consider themselves unprepared for decision making, while 89% perceive a deficiency in the practical tools provided by the university. Additionally, it was identified that the most in-demand areas to improve decision making include critical and strategic analysis (28%) and advanced technical knowledge (25%). In conclusion, the need to integrate practical methodologies, such as business simulations, case studies and mentoring with active professionals, is highlighted to close the gap between theory and practice. These actions would not only strengthen the management skills of students, but would also contribute to their professional success and the competitive development of Ecuadorian organizations in a changing economic environment.

**Keywords:** Management skills; decision making; research competencies; emotional intelligence; critical thinking

## Introducción

En América Latina, las carencias en habilidades gerenciales son un obstáculo para el desarrollo empresarial y la sostenibilidad organizacional. La CEPAL (2022) señala que las decisiones ineficientes derivadas de liderazgos poco capacitados impactan negativamente en la competitividad regional. En países como Ecuador, donde predominan las micro y pequeñas empresas, estas deficiencias son aún más críticas, ya que limitan la capacidad de respuesta frente a los retos económicos. Por ello, este estudio aporta al entendimiento y solución de una problemática que afecta directamente al desarrollo económico y social.

Según Mintzberg (1973), el trabajo gerencial incluye resolver problemas dinámicos, lo que implica que la ausencia de estas habilidades puede conducir a decisiones ineficaces, afectando el desempeño organizacional. En este sentido, analizar esta problemática no solo contribuye al conocimiento académico, sino también a la mejora práctica de las organizaciones.

Desde un enfoque local, la falta de habilidades gerenciales afecta la productividad, la innovación y la estabilidad de las organizaciones en Ecuador. Este estudio justifica la necesidad de priorizar la capacitación en competencias clave como liderazgo, inteligencia emocional y análisis crítico. Como señala el Ministerio de Trabajo (2021), el fortalecimiento de estas habilidades en líderes organizacionales podría reducir significativamente los conflictos laborales y mejorar la toma de decisiones. En este sentido, la investigación contribuye al diseño de estrategias que promuevan un liderazgo más efectivo, impactando positivamente en el bienestar organizacional y en la economía del país.

Uno de los factores que contribuyen a esta falta de preparación es la insuficiente formación en habilidades gerenciales y de liderazgo. Muchos programas educativos no integran adecuadamente el aprendizaje práctico y experiencial, lo que resulta en una brecha significativa entre el conocimiento teórico y su aplicación en situaciones reales

La falta de preparación en la toma de decisiones es un problema multifacético que requiere una atención urgente. Mejorar la formación en habilidades gerenciales, asegurar el acceso a información precisa y fomentar una cultura de toma de decisiones informada son pasos esenciales para mitigar este problema y reducir la incidencia de quiebras a nivel mundial.

Cornejo Gutiérrez y Márquez Miramontes (2019) realizaron una revisión sistemática de 60 artículos científicos sobre toma de decisiones, subrayando la relevancia de este tema en la literatura académica reciente, estas investigaciones sugieren que una formación académica que integre habilidades técnicas y de liderazgo es esencial para mejorar la toma de decisiones y, en consecuencia, el éxito empresarial

Este artículo examina de manera frontal la situación actual de la Universidad Católica de Cuenca, con la finalidad de mejorarla y aportar de manera significativa para fomentar la investigación en sus estudiantes y a la vez integrar destrezas indispensables en el mundo globalizado en el que vivimos.

En el desafiante y competitivo panorama actual, los gerentes se enfrentan a la necesidad de tomar decisiones difíciles en una variedad de situaciones complejas. Esto requiere habilidades de pensamiento crítico, técnicas efectivas y la capacidad de fomentar un entorno de trabajo que impulse el crecimiento del equipo y el éxito financiero.

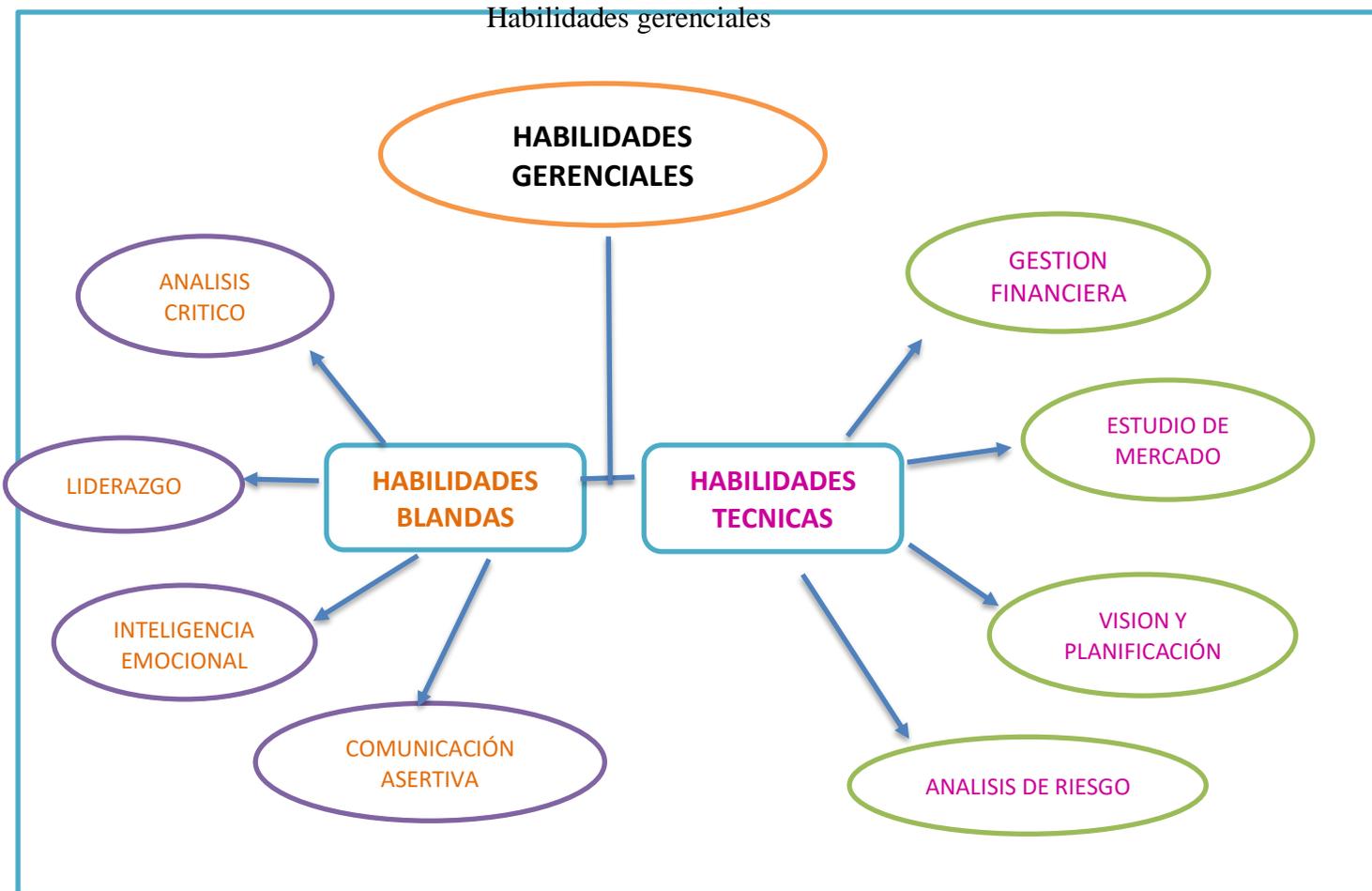
En el competitivo mundo empresarial actual, el éxito de un ejecutivo depende en gran medida de su capacidad para dominar una amplia gama de habilidades gerenciales. Estas habilidades no solo son esenciales para la gestión eficiente de las operaciones diarias, sino que también juegan un papel crucial en el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización. Para preparar mejor a los estudiantes para estos desafíos, es decisivo adoptar métodos de enseñanza innovadores y proporcionarles los recursos que necesitan para prosperar.

Es crucial que los estudiantes universitarios adquieran estos conocimientos dentro de sus cátedras académicas. Incluir estas habilidades en el currículo les permite estar mejor preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral, fomentando un enfoque práctico y aplicado que les brindará una ventaja competitiva en su futura carrera profesional. Además, contribuye a formar líderes capaces de generar un impacto positivo en sus organizaciones y en la sociedad en general. El concepto de habilidades gerenciales ha evolucionado significativamente en las últimas décadas, como resultado de un mundo cambiante e innovador, sumado al avance de la tecnología, que hace que todo gire a su alrededor, hace que dichas habilidades sean indispensables evolutivas, mejoradas, y actualizadas que den respuesta a las necesidades contemporáneas para que los ejecutivos puedan enfrentar los desafíos del entorno empresarial moderno y asegurar el éxito y la sostenibilidad de sus organizaciones.



El objetivo del presente artículo es evaluar si actualmente los estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca que estudian en la unidad académica de ciencias económicas y empresariales, se encuentran preparados en cuanto a: habilidades gerenciales, habilidades blandas, y saber si están capacitados para tomar decisiones en circunstancias adversas, con el fin de superar las barreras que obstaculizan la realización sistémica y así prepararlos para un futuro exitoso.

**Figura 1**



Fuente propia

## Material y métodos

### Material

Para la elaboración de este artículo se empleó un enfoque de investigación de método mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para un análisis integral de los datos. La población objeto de estudio estuvo conformada por estudiantes de los últimos años de la Unidad académica

de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), seleccionados con el propósito de obtener una perspectiva representativa sobre la temática abordada.

### **Métodos**

Para llevar a cabo esta investigación, tanto la información como el diseño de los instrumentos de la recolección de datos se obtuvieron de fuentes secundarias, incluyendo artículos científicos publicados en bases de datos como Scopus y Scielo para lo cual se incorporaron términos fundamentales como "habilidades gerenciales", "toma de decisiones" y "competencia investigativa".

En cuanto a la metodología, se adoptó un enfoque mixto que combinó encuestas estructuradas, a partir de las cuales se recopilaron datos cuantitativos, y entrevistas semiestructuradas para un análisis cualitativo más profundo. El estudio cuantitativo se realizó con una muestra de 38 estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca, específicamente de la Unidad Académica de Ciencias Económicas y Empresariales. Para ello, se aplicó un cuestionario estructurado con preguntas relacionadas con liderazgo, habilidades blandas y toma de decisiones.

### **Resultados**

Se realizó una encuesta a una muestra de estudiantes que cursan sus estudios en las siguientes carreras: Administración de Empresas, Economía y Contabilidad, el análisis descriptivo de dicha encuesta ha permitido discernir sobre la perspectiva que tienen los estudiantes sobre sus fortalezas y debilidades frente a las necesidades de la sociedad actual.

### **Descripción de la muestra**

La investigación se realizó a todos los estudiantes de la Unidad Académica de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Católica de Cuenca en todas sus carreras, obteniendo las siguientes respuestas:

Tabla 1.  
Carreras que participan de la investigación realizada.

PARAMETROS	VALORES
Administración de Empresas	31
Contabilidad y Auditoría	7
Economía	0
Negocios Internacionales	0
Marketing	0

Fuente propia



Al analizar la tabla 1, se evidencia que de los estudiantes encuestados el 82% pertenecientes a la muestra objeto de estudio a la carrera de Administración de empresas y el 18% a la de Contabilidad y Auditoría. Estas disciplinas fueron seleccionadas por su relevancia en el estudio, dado su impacto directo en la gestión empresarial, la muestra se consideró en los últimos años de estudio, en virtud de que se encuentran con un avance de más del 50% de su carrera de grado.

Tabla 2.  
Parámetros de edad de los encuestados.

PARAMETROS	VALORES
De 18 a 20 años	3
De 21 a 25 años	17
De 26 en adelante	18

Fuente propia

Los resultados de la tabla 2 indican que el 47% de los encuestados objetos de estudio tiene hasta 25 años, el 45% corresponde a personas de 26 años en adelante, y el 8% restante pertenece a otros rangos de edad.

Tabla 3.  
Ciclos que cursan los estudiantes encuestados.

PARAMETROS	VALORES
Octavo	6
Noveno	13
Décimo	0
Otro ciclo	1

Fuente propia

Los resultados de la tabla 3 se observa que la mayoría de los sujetos encuestados pertenecen al noveno ciclo (63%), seguido por estudiantes de octavo ciclo (30%), mientras que el 5% corresponde a otros niveles académicos.

Tabla 4.  
Suficiencia sobre las herramientas recibidas en la UCACUE.

PARAMETROS	VALORES
Sí	3
No	34
No estoy seguro	1

Fuente: propia

En cuanto a la tabla 4, el 89% de los individuos analizados indicó no estar recibiendo suficientes herramientas prácticas, por lo que se puede concluir que existe una brecha significativa entre la formación teórica y la aplicación real de los conocimientos adquiridos. Esto sugiere la necesidad de integrar más actividades prácticas, casos reales y experiencias de campo en el currículo académico, para así preparar mejor a los estudiantes para enfrentar los desafíos del entorno profesional.

Tabla 5.  
Frecuencia de ejecución de proyectos.

PARAMETROS	VALORES
Frecuentemente	11
Ocasionalmente	24
Nunca	3

Fuente: propia

La tabla 5 refleja la participación en actividades académicas orientadas a la toma de decisiones como ejecución de proyectos, los resultados del grupo objeto de estudio revelan que un 29% ha participado con frecuencia en este tipo de actividades, mientras que un 63% lo ha hecho ocasionalmente. Un 8% indicó que nunca ha participado en actividades de este tipo.

Tabla 6.  
Capacidad frente a la toma de decisiones.

PARAMETROS	VALORES
Muy preparado	8
Poco preparado	28
No estoy preparado	2

Fuente propia

La tabla 6 indica que la mayoría de los individuos encuestados (74%) considera que su preparación para la toma de decisiones es limitada, mientras que solo un 21% se siente altamente preparado y un 5% reconoce no estarlo en absoluto. Es evidente la necesidad de fortalecer las competencias en este ámbito, lo que podría lograrse mediante capacitaciones, el fomento del pensamiento crítico y el desarrollo de estrategias para manejar la presión.



Tabla 7.  
Resolución de problemas en situaciones de presión.

PARAMETROS	VALORES
Muy preparado	11
Poco preparado	24
No está preparado	3

Fuente: propia

La tabla 7 habla sobre la preparación para resolver problemas bajo presión, los resultados muestran que un 26% de los encuestados se siente muy preparado, mientras que un 68% se considera poco preparado y un 5% no se siente preparado en absoluto. Este patrón sugiere que la mayoría de los estudiantes reconoce ciertas dificultades para manejar situaciones estresantes o de alta presión.

Es evidente que existe una necesidad de fortalecer las competencias de gestión del estrés y la toma de decisiones bajo presión en los programas académicos. Incorporar más actividades prácticas que incluyan inteligencia emocional, simulaciones y entrenamientos específicos podrían mejorar la preparación de los estudiantes para enfrentar desafíos en un entorno profesional.

Tabla 8.  
Preparación al momento de tomar decisiones.

PARAMETROS	VALORES
Muy preparado	11
Poco preparado	24
No está preparado	3

Fuente propia

En la tabla 8 se evalúan los riesgos antes de tomar una decisión, los resultados muestran que solo el 24% de los encuestados se siente muy preparado, mientras que un 71% se considera poco preparado y un 5% no se siente preparado en absoluto. Estos resultados sugieren que la gran mayoría de los estudiantes siente que carece de las habilidades necesarias para realizar una evaluación adecuada de los riesgos antes de tomar decisiones.

La falta de preparación para evaluar riesgos es una preocupación importante que debe abordarse en los programas académicos. Es crucial integrar más enfoques que fortalezcan la capacidad de los estudiantes para identificar, analizar y gestionar riesgos, lo cual es fundamental tanto en el ámbito profesional como en la vida cotidiana.



Tabla 9.  
Preparación para afrontar el mundo laboral competitivo.

PARAMETROS	VALORES
Muy preparado	11
Poco preparado	24
No está preparado	3

Fuente: propia

La tabla 9 pregunta sobre si la carrera incluye suficientes herramientas y métodos para enfrentar un mundo laboral competitivo, los resultados muestran que un 73% de los encuestados considera que sí, un 3% cree que no, y un 24% opina que en parte. Estos datos indican que, en general, la mayoría de los estudiantes siente que su formación les proporciona las herramientas necesarias para enfrentar desafíos en el mundo laboral, aunque hay un pequeño porcentaje que percibe deficiencias en la preparación recibida.

Aunque la percepción general es positiva, el hecho de que un 9% considere que la formación es solo parcial podría señalar áreas en las que se podría mejorar la capacitación, particularmente en aspectos en los que interviene la inteligencia emocional, en vista de las exigencias del mercado laboral.

Tabla 10.  
Necesidades relevantes para la toma de decisiones.

PARAMETROS	VALORES
Análisis crítico y estratégico	18
Gestión del tiempo	8
Trabajo en equipo	10
Liderazgo	12
Conocimiento técnico avanzado	16

Fuente: propia

La tabla 10 indican que las áreas más demandadas en la toma de decisiones son: el análisis crítico y estratégico 28% y el conocimiento técnico avanzado 25%, también se identificó la necesidad de mejorar habilidades en liderazgo 19%, trabajo en equipo 16% y gestión del tiempo 13%.



Estos resultados reflejan que los estudiantes perciben la toma de decisiones como un proceso multidimensional que requiere tanto habilidades analíticas como técnicas y de gestión. Para mejorar su preparación, sería beneficioso reforzar la enseñanza de pensamiento estratégico, ofrecer formación en liderazgo y fomentar experiencias prácticas que integren estas competencias en escenarios reales, permitiéndoles afrontar con mayor seguridad los retos del entorno laboral.

Figura 2.

Mejoras a ser implementadas en las carreras.



Fuente propia.

La figura 2 refleja que los estudiantes objeto de estudio consideran fundamental la incorporación de metodologías más prácticas y dinámicas en su formación para fortalecer su capacidad de toma de decisiones. Entre las sugerencias más destacadas se encuentran la integración de casos y técnicas aplicadas a la realidad local, la implementación de actividades prácticas, el uso eficiente del tiempo en clases presenciales, la realización de debates y el acompañamiento con profesionales en activo. Además, se enfatiza la importancia de contar con docentes que motiven y fomenten un aprendizaje significativo, así como equilibrar la teoría con la práctica en el currículo académico, de igual forma la mentoría con profesionales y metodologías dinámicas en el aula podría mejorar significativamente la preparación de los estudiantes en la toma de decisiones. Asimismo, contar con docentes inspiradores y capacitados en pedagogía efectiva contribuiría a una mejor experiencia de aprendizaje y al desarrollo de habilidades clave para el entorno laboral

## Discusión

Los hallazgos de la investigación evidencian que, si bien los estudiantes objeto de estudio han adquirido conocimientos técnicos sólidos, presentan deficiencias en la toma de decisiones y en el desarrollo de competencias gerenciales. Esta situación genera una percepción de insuficiente

preparación para asumir roles de alta dirección, lo que se atribuye, en gran medida, a la escasa aplicación práctica durante su formación académica.

Ante este contexto, se recomienda que la UCACUE, en la carrera objeto de estudio, refuerce su modelo educativo mediante estrategias que promuevan el aprendizaje experiencial y el desarrollo de competencias directivas. Esto permitirá a los estudiantes fortalecer su confianza y adaptarse de manera efectiva al entorno laboral al que se enfrentarán tras su egreso. En este sentido, el presente estudio propone las siguientes acciones:

Incremento en metodologías de aprendizaje basado en la práctica, mediante la incorporación de estudio de caso, simulaciones empresariales y proyectos aplicados permitirá que los estudiantes enfrenten escenarios similares a los del ejercicio profesional, favoreciendo el desarrollo de su capacidad analítica y de toma de decisiones estratégicas.

Figura 3.

Simulación de un aula empresarial, análisis de datos financieros y toma de decisiones estratégicas.



Fuente propia.

Dichos proyectos y simulaciones deberían ir vinculados al sector productivo esto se puede conseguir a través de programas de mentoría y pasantías estratégicas, es decir establecer alianzas con empresas e instituciones tanto públicas como privadas en las cuales puedan integrarse a los estudiantes en entornos laborales reales, permitiéndoles adquirir experiencia en la gestión organizacional y el liderazgo empresarial.

Asimismo, para mejorar la preparación en la resolución de problemas bajo presión, se recomienda incorporar entrenamientos en gestión del estrés, toma de decisiones en escenarios de alta presión y

ejercicios prácticos que simulen situaciones reales del entorno laboral, una formación dual que integre este tipo de prácticas estudiantiles contribuiría significativamente a reforzar estas áreas de mejora.

Figura 4.

#### Habilidades gerenciales en equipo: la clave para el éxito corporativo



Fuente: <https://www.istockphoto.com/es/vector/almac%C3%A9n-en-proceso-gm1167309105-321870615>

Se propone el desarrollo de programas de formación en liderazgo y habilidades directivas mediante la oferta de seminarios, talleres y certificaciones en liderazgo, negociación, gestión del cambio y pensamiento estratégico fortalecerá la preparación de los futuros egresados para asumir posiciones de responsabilidad.

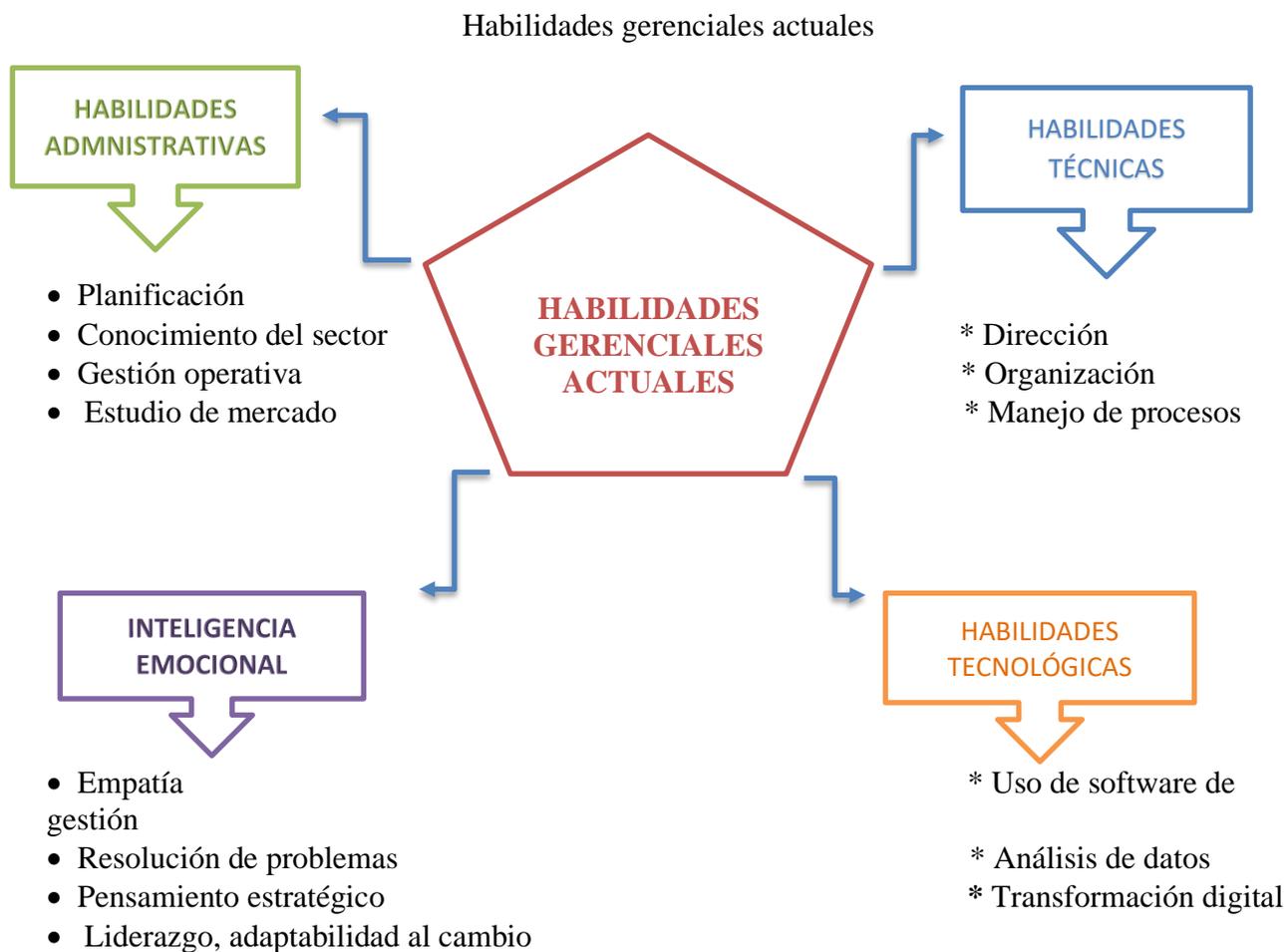
Actualmente la Universidad tiene como uno de sus íconos a Kalary: la incubadora de negocios, sugerimos fomentar el emprendimiento y la innovación y la promoción de concursos de emprendimiento proporcionarán un espacio idóneo para que los estudiantes apliquen sus conocimientos en la generación y gestión de nuevas iniciativas empresariales.

La implementación de estas estrategias contribuirá significativamente a la formación integral de los estudiantes, elevando su nivel de preparación para el ejercicio de funciones directivas y mejorando su competitividad en el mercado laboral. En este sentido, la UCACUE tiene la oportunidad de consolidar su prestigio académico mediante un enfoque educativo que priorice el desarrollo de competencias prácticas y estratégicas, garantizando así la formación de líderes altamente capacitados para afrontar los desafíos del entorno empresarial contemporáneo.

Por otro lado, es clave fortalecer el rol de los docentes, promoviendo su capacitación en metodologías dinámicas y motivadoras que fomenten la participación activa de los estudiantes. Además, el acompañamiento con profesionales en activo a través de mentorías y experiencias de campo facilitará una conexión directa con el mundo laboral, brindando una perspectiva más realista y aplicable a la formación académica.

La combinación de un enfoque educativo más práctico, el fortalecimiento de habilidades emocionales y la vinculación con el sector profesional contribuirán significativamente a mejorar la preparación de los estudiantes, asegurando que cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del mundo laboral con confianza y eficacia.

Figura 5



Fuente: Propia

## Conclusiones

Este tema es de interés constante, debido a que se ha encontrado información actualizada con variedad de artículos vinculados a estudios similares, libros, tesis de graduación, lo que ha facilitado la investigación y ejecución del artículo científico, para la elaboración de esta investigación se realizó una encuesta a través de Google Forms, acceder a la misma tuvo un grado de dificultad grande debido a que la fecha en la que se realizó la encuesta coincidió con el término de ciclo y los estudiantes se encontraba en exámenes finales.

A lo largo de este estudio, se ha evidenciado la importancia de profundizar en el análisis de estrategias y enfoques innovadores que contribuyan al desarrollo académico y profesional. La evolución constante de los mercados, la gestión empresarial y la inteligencia emocional en el liderazgo demanda una actualización permanente del conocimiento, así como la aplicación de nuevas metodologías que permitan mejorar la toma de decisiones y la eficiencia en distintos ámbitos.

En este sentido, el interés por la investigación futura se orienta hacia la exploración de tendencias emergentes y herramientas que fortalezcan la preparación académica, alineadas con las necesidades y desafíos del mundo actual. La búsqueda de soluciones efectivas y sostenibles será clave para contribuir significativamente al desarrollo profesional y empresarial.

## Referencias bibliográficas

- Acosta, M., & Jiménez, M. (2020). Habilidades gerenciales e innovación sostenible y su relación con la competitividad empresarial. *Revista Anfibios*, 5(19), 115-131.
- Alegría-Zebadúa, R., Alarcón-Martínez, G., & López-Pérez, J. F. (2023). Habilidades gerenciales clave y clima organizacional en instituciones bancarias de México bajo escenarios pre-COVID y COVID: Modelo uninivel y multinivel. *Contaduría y Administración*, 68(1). <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.4635>
- Álvarez-Justel, J. (2024). La autoconfianza y el apoyo familiar en la toma de decisiones académica y profesional del alumnado de secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 35(2), 7-24. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.35.num.2.2024.41944>
- Astonitas Manayay, C., Rojas Chávez, M. Y., & Ortega Cabrejos, M. Y. (2024). Estrategias de habilidades gerenciales para mejorar la gestión educativa de los directores en las instituciones educativas. *Revista Científica UISRAEL*, 11(2). <https://doi.org/10.35290/rcui.v11n2.2024.1095>



- Chan, S. (2011). *Procrastinación académica: Teorías, elementos y modelos*.  
<https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1324>
  
- González, J. (2015). *Liderazgo académico: Estilos y perfiles de gestión en las instituciones de educación superior*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/6731/673171017008.pdf>
  
- Huerta Solis, H. (2020). Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07. *Saber Servir: Revista de la Escuela Nacional de Administración Pública del Perú*, (3), 140-147.
  
- Leyva Carreras, A. B., Cavazos Arroyo, J., & Espejel Blanco, J. E. (2018). Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes. *Contaduría y Administración*, 63(4), 1-25.  
<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1085>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimientos:**

Durante este camino académico con profunda gratitud, deseo expresar mi agradecimiento:

A mi familia: mis hijas y especialmente a mi esposo por su amor incondicional, su apoyo inquebrantable y su paciencia en cada etapa de este proceso, su confianza y comprensión por las largas horas frente al computador, ustedes han sido mi mayor motivación para seguir adelante.

A la Unidad de Posgrados de la Universidad Católica de Cuenca, por brindarme una formación de excelencia y por compartir conocimientos que han enriquecido mi crecimiento profesional y personal.

A mis compañeros de maestría, por su amistad, su compañerismo y por haber convertido este trayecto en una experiencia de aprendizaje compartido, donde cada desafío se volvió más llevadero gracias a su apoyo.

Y, sobre todo, a Dios, fuente de fortaleza y sabiduría, quien ha guiado mis pasos y me ha dado la capacidad de superar cada obstáculo con fe y determinación.

A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.