

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Strategies to overcome challenges in public sector customer service: A case study in Cuenca, Ecuador

Estrategias para superar los desafíos en la atención al cliente en el sector público: Un caso de estudio en Cuenca, Ecuador

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: 14-FEB-2025 aceptación: 14-MAR-2025 publicación: 15-MAR-2025

Authors:

Guzmán-Guzmán, Doris Janeth
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Estudiante de la Maestría en Administración de
Empresas con Mención en Dirección y Gestión de
Proyectos
Cuenca – Ecuador



doris.guzman.43@est.ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0000-2608-0078>

Ortega- Castro, Juan Carlos
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Docente Tutor de la Maestría en Administración de
Empresas con Mención en Dirección y Gestión de
Proyectos
Cuenca – Ecuador



jcortegac@ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-6496-4325>

Erazo- Alvarez, Guido Olivier
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Docente de la Maestría en Administración de Empresas con
Mención en Dirección y
Gestión de Proyectos
Cuenca – Ecuador



gerazo@ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-2494-0967>

Published:

Vol. 9 Núm. 1 (2025): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 01-19.
DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e288>
Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**

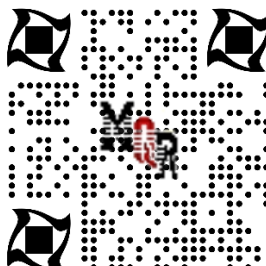


<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,
MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:
**MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO**



Dr. Marco Quintanilla R.
Director

