

Psychosocial risk factors that influence the appearance of Burnout syndrome: health professionals, Hospital del Seguro Social, Cuenca-Ecuador

Factores de riesgo psicosociales que inciden en la aparición del síndrome de Burnout: profesionales de salud, hospital del seguro social, Cuenca-Ecuador

Autores:

Mendez-Quiroga, Diana Paola
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Cuenca – Ecuador



diana.mendez.33@est.ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0000-9806-2266>

Torres-Jerves, Jorge Andrés
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Docente
Cuenca – Ecuador



jorge.torres@ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-7979-4303>

Fechas de recepción: 18-FEB-2025 aceptación: 18-MAR-2025 publicación: 31-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

El presente estudio analiza los factores de riesgo psicosociales que inciden en la aparición del síndrome de burnout en los profesionales de la salud del hospital del seguro social de Cuenca, Ecuador. Se empleó un enfoque cuantitativo de corte transversal, utilizando el cuestionario Maslach Burnout Inventory (mbi) para medir las dimensiones del burnout y un cuestionario sobre factores psicosociales. La población estuvo conformada por 30 trabajadores de salud. Los resultados evidenciaron que el 45% de los participantes presentó un nivel medio de agotamiento emocional, el 83% mostró un nivel bajo de despersonalización y el 61% evidenció una realización personal media. Se identificó que las mujeres presentan un mayor riesgo de burnout en comparación con los hombres. Asimismo, se hallaron correlaciones significativas entre la carga laboral, el desarrollo de competencias y la manifestación del burnout. La investigación resalta la importancia de implementar estrategias preventivas para mejorar el bienestar del personal y la calidad de la atención en salud.

Palabras clave: Síndrome de Burnout; Factores psicosociales; Profesionales de salud; Agotamiento emocional; Estrés laboral



Abstract

This study analyzes the psychosocial risk factors that influence the appearance of burnout syndrome in health professionals at the social security hospital in Cuenca, Ecuador. A cross-sectional quantitative approach was used, using the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire to measure the dimensions of burnout and a questionnaire on psychosocial factors. The population consisted of 30 health care workers. The results showed that 45% of the participants presented a medium level of emotional exhaustion, 83% showed a low level of depersonalization and 61% showed a medium level of personal fulfillment. It was identified that women presented a higher risk of burnout compared to men. Significant correlations were also found between workload, competency development and the manifestation of burnout. The research highlights the importance of implementing preventive strategies to improve staff well-being and the quality of health care.

Keywords: Burnout syndrome; Psychosocial factors; Burnout syndrome; Health professionals; Emotional exhaustion; Job stress; Stress at work



Introducción

En los últimos tiempos, el tipo de vida se ha vuelto más acelerado e intranquilo. Cada vez más, la humanidad es sometida a altas presiones que comúnmente pueden llegar a afectar su estabilidad física y psicológica. Concretamente, en el contexto laboral, el nivel de exigencia de los trabajadores implica mayores estándares de calidad y cantidad en espacios cada vez más reducidos y con la menor inversión de recursos. De este modo, en lo que respecta al entorno sanitario en relación con el tema de la salud, cabe una profunda relación del concepto del estrés laboral en los empleados de dicho sector.

Así, no todos los individuos reaccionan de igual manera ni sienten los mismos niveles de estrés ante reacciones comunes ante los mismos tipos de factores estresantes. De este modo, si el margen de exigencia varía en función a la capacidad, conocimiento y estado de bienestar del individuo, generalmente, las respuestas negativas disminuyen y dan paso a aspectos positivos, motivadores, que permiten un óptimo desempeño en el ámbito laboral; en virtud de una mejor proyección en lo que respecta a la realización personal, espiritual y material.

Es así como, el desgaste profesional, es un tipo de estrés laboral que surge cuando los individuos laboran en situaciones en las que tienen poco nivel de control sobre la calidad de su trabajo, aún y cuando se consideran personalmente comprometidos con el éxito o el fracaso del mismo. Citando a Jiménez y López (2021), un posible indicador de las reacciones afectivas y emocionales que por lo general se emplea en el sector sanitario, es el concepto de agotamiento profesional, Burnout.

A propósito, Centeno et al. (2022), definen el concepto de agotamiento profesional como una acumulación de estrés, que genera un estado fatiga resultante de una tensión mental y emocional prolongada. Un agotamiento físico, mental y emocional que hace que el empleado se encuentre en incapacidad de satisfacer las exigencias de su trabajo. En relación con ello, se trata de un estado de desarrollo progresivo, iniciando con percepciones de insatisfacción con la tarea, el cual va evolucionando hasta el punto que genera el deterioro de las funciones físicas y mentales.



De acuerdo con lo que agregan los citados autores, los sujetos más susceptibles de enfrentar estos inconvenientes son los que se encuentran en relación con el tema de cuidados y atención en temas de salud y vida de otras personas, así como, aquellas que trabajan largas extensiones de tiempo, muy intensamente y tienen muy poco dominio de su vida.

En este contexto, normalmente los centros asistenciales y demás espacios dedicados al cuidado de personas son los lugares de trabajo donde se evidencia el mayor riesgo a que los empleados sean expuestos a padecer el síndrome de burnout, tomando en cuenta que se hace referencia a la intensificación del estrés laboral afectando en la mayoría de los casos la personalidad y autoestima del individuo, razón por la cual el cumplimiento de los objetivos del sitio de trabajo. En virtud de ello, en estos espacios laborales, se observa la presencia del valor decisivo que tiene la inteligencia emocional. En otros términos, la capacidad que poseen las personas para responder a ciertas presiones en el ambiente en el cual se desenvuelven.

De esta manera, en lo que se refiere a lo que señala Nájera (2021), el síndrome de burnout se refiere a la respuesta psicofisiológica producto de esfuerzos continuos por enfrentarse a exigencias que sobrepasan las capacidades con las cuales se encuentra preparado el individuo en un determinado momento. Es por ello, que la inteligencia emocional puede ser considerada como un elemento de protección, una vez que prepara al sujeto para contrarrestar apropiadamente eventos complicados de la vida, le capacita para separar e identificar, controlar y manejar las emociones.

Por esta razón, el síndrome de Burnout es considerado como un trastorno, en vista de que suele afectar a nivel emocional y psicológico de trabajadores y/o individuos en un estado de estrés y ansiedad. Es decir, el Síndrome de burnout establece un desgaste emocional que se vincula con el desarrollo de las actividades profesionales (Salazar y Zamora, 2022). Asimismo, las consecuencias del estrés laboral pueden ocasionar, disminución de la toma de decisiones afectivas, afectar el desempeño laboral, el aumento en la accidentabilidad, el ausentismo y la rotación de personal.

Tal y como se puede inferir, el estrés cobra mayor incidencia en los riesgos psicosociales, y de esta misma forma, por los diversos tipos de estrés, uno de los más nocivos es la frustración.



Dicho en otras palabras, se genera la influencia por variables sociales, organizacionales e individuales, ante el agotamiento que resulta de un estrés profesional constante (Jiménez y López, 2021).

De igual manera, el presente trabajo se enfoca en el burnout que padecen los profesionales de salud, entre los que destacan médicos, enfermeros y guardias, entre otros. Considerando la idea de que el contexto laboral es el principal factor para el desarrollo de dicho síndrome, es posible inferir que el entorno de los centros de salud cobra incidencia en forma directa sobre el estrés laboral a largo plazo.

Es así como, se presenta el caso de las personas que trabajan en centros hospitalarios, las cuales por lo general se encuentran sometidas a altos niveles de estrés generados por las presiones normales del entorno de trabajo. Habitualmente, el trabajo de los profesionales de la salud es sometido a situaciones en las que destacan niveles de estrés relacionados con su rol, como la obligación de participar en extensas jornadas, riesgo de transmisión, condiciones de emergencia, entre otros. Tal es el caso de los trabajadores al servicio de hospitales públicos y del IESS en el país, donde se someten a grandes niveles de presión que pueden llegar a afectar su bienestar físico, mental y emocional, específicamente en los departamentos para la realización y práctica de estudios, tales como departamento de Imagenología.

Ciertamente, el síndrome de burnout es un problema creciente entre los profesionales de salud, especialmente en el contexto del Hospital del Seguro Social de Cuenca- Ecuador. Este síndrome se manifiesta a través de tres dimensiones principales: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Los factores de riesgo psicosocial que contribuyen a su aparición son variados y se relacionan estrechamente con las condiciones laborales.

Entre los factores más destacados se encuentran las altas exigencias laborales y la sobrecarga de trabajo, que generan un estrés crónico. La falta de apoyo social y la ambigüedad en los roles también juegan un papel determinante, una vez que dificultan la comunicación y la colaboración entre el personal. Adicionalmente, las compensaciones inadecuadas en relación con el esfuerzo realizado incrementan la frustración y el desánimo.



En este orden de ideas, es necesario conocer el contexto fenomenológico de la aparición del síndrome de burnout en personal médico del Hospital del Seguro Social. Para ello, es propicio identificar las teorías, definiciones de los conceptos de las variables y estudios aplicados del fenómeno de investigación. Entre otros aspectos, es posible destacar la sobrecarga de trabajo, la falta de apoyo social, la ambigüedad y conflicto de roles, la exposición constante al sufrimiento y a situaciones traumáticas, así como el desequilibrio entre esfuerzo y recompensa.

Siendo así que, de acuerdo con la problemática abordada, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿cómo son los principales factores de riesgo psicosociales que inciden en la aparición del síndrome de burnout en los profesionales de salud? De acuerdo con ello, el principal propósito del estudio es analizar los principales factores de riesgo psicosociales que inciden en la aparición del síndrome de burnout en los profesionales de salud.

La importancia de realizar el presente trabajo radica entre otros aspectos en que las organizaciones deben implementar estrategias de intervención para mitigar estos riesgos y mejorar el bienestar del personal de salud, asegurando así una atención de calidad a los pacientes, por lo que en centros hospitalarios como lo es el Hospital del Seguro Social de Cuenca-Ecuador, es prioritario este tipo de estudios.

En este contexto, los factores psicosociales, como la alta carga de trabajo, la presión constante por cumplir con estándares de atención, la falta de apoyo social y la ambigüedad en los roles laborales, se convierten en elementos determinantes que exacerbaban el estrés y el desgaste emocional de los profesionales. La evidencia sugiere que un entorno laboral desfavorable, junto con condiciones como largas jornadas y escasos recursos, contribuye a un aumento significativo en la prevalencia del burnout (Delgado, 2023). Abordar esta problemática es esencial, ya que no solo afecta la salud mental de los trabajadores, sino que también repercute en la calidad del servicio brindado a los pacientes. Por lo tanto, es fundamental implementar estrategias de intervención que promuevan un ambiente laboral saludable y sostenible, garantizando así el bienestar del personal y la eficacia del sistema de salud.



Con relación al propósito de la investigación, se propone una metodología con un enfoque cuantitativo de corte transversal. Los sujetos de estudio se encuentran representados por el personal que labora en el departamento de Imagenología Cuenca -Ecuador; el objeto de estudio es Hospital José Carrasco Arteaga-IESS Cuenca-Cuenca Ecuador. Para la recolección de los datos se empleará el Maslach Burnout Inventory (MBI), que mide las dimensiones del burnout, y cuestionarios sobre factores psicosociales, como carga laboral, apoyo social y condiciones de trabajo.

El Síndrome de Burnout

El Síndrome de Burnout, igualmente conocido como desgaste profesional, implica una sobrecarga emocional, para quien lo padece. En relación con ello, la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2019), aprobó denominar el desgaste profesional como el término en inglés burnout, el cual engloba a los padecimientos ocasionados por el trabajo y forma parte de la clasificación internacional de las Enfermedades y Problemas de Salud. Pende de un factor de riesgo laboral, por la capacidad para afectar la salud mental, que incluso puede poner en peligro la vida del sujeto que lo padece.

Las enfermedades relacionadas con el estrés constituyen un porcentaje importante de las afecciones que principalmente afecta al personal sanitario. En este sentido, el estrés es uno de los responsables directos de las enfermedades psíquicas y físicas más frecuentes y mortales que afectan a la humanidad: patología cardiovascular, diabetes, asma, cáncer, hipertensión, osteoporosis, ansiedad, depresión, insomnio, pérdida de memoria e, incluso, envejecimiento.

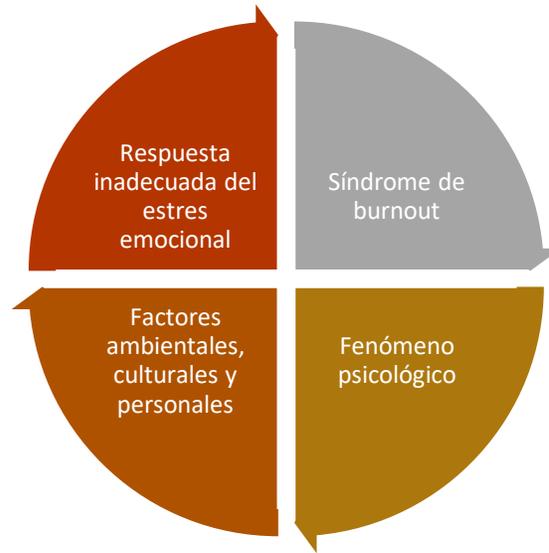
Síndrome de burnout fue descrito por primera vez por Freudender en 1974, de acuerdo con lo que suponía el autor, el término se relaciona con el agotamiento y el desgaste generado por una demanda cada vez mayor de energía. Esto llega a suceder cuando el profesional percibe situaciones estresantes en su entorno laboral y no cuenta con los recursos psicológicos necesarios para conducir distintas situaciones bajo condiciones de mayor exigencia, por lo cual se desgasta y falla al tratar de lograr el cumplimiento de sus compromisos labores. Delgado (2023), relaciona el síndrome de burnout al agotamiento



emocional y físico, lo que implica un completo desinterés por las actividades en el trabajo, demostrando actitudes negativas con sus pares, un bajo nivel de autoestima, desmotivación, entre otros.

Figura 1

Síndrome de burnout



Fuente: Elaboración propia

En este contexto, el síndrome de burnout, también conocido como síndrome del trabajador quemado, es un fenómeno psicológico que se manifiesta como una respuesta inadecuada a un estrés emocional crónico, caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y una disminución en la realización personal. Este síndrome es particularmente prevalente entre los profesionales de salud, quienes enfrentan demandas emocionales y físicas significativas en su trabajo diario, tal y lo que explican Ochoa et al. (2020).

El síndrome de burnout como una pérdida gradual de energía y los deseos de conseguir las metas planteadas, las mismas que se encuentran obstaculizadas por las condiciones del trabajo. Siguiendo a Lovo (2021), lo plantea como una respuesta inadecuada ante el estrés

que se hace presente en tres aspectos a saber: agotamiento físico y psicológico, actitud fría y despersonalizada para relacionarse con las personas que le rodea y un sentimiento de inadecuación en las tareas que se van a realizar. Ciertamente, el síndrome de burnout es la respuesta al estrés laboral y se debe a la experiencia combinada por cogniciones, emociones y las diversas actitudes negativas hacia su trabajo y los compañeros con los que mantiene relación laboral. Asimismo, en se consideran varios factores que intervienen en el desarrollo del síndrome de burnout, como son ambientales, culturales y personales.

El burnout no solamente afecta la salud mental de los profesionales, sino que también tiene un impacto directo en la calidad de la atención al paciente. De acuerdo con lo que explica, Zamora (2022), la disminución del rendimiento laboral, el aumento de errores médicos y el deterioro de la relación con los pacientes son algunas de las consecuencias más graves. Adicionalmente, el burnout puede causar inconvenientes en la salud física, como trastornos cardiovasculares y trastornos musculoesqueléticos.

Factores de riesgos psicosociales

El bienestar y salud en el trabajo y la gestión del riesgo laboral se fundamentan en la seguridad e higiene, en lo que concierne al control de riesgos y en la salud biológica cuando se analizan los aspectos del trabajo sobre la salud. En relación con ello, existen diversas opiniones en referencia a que las organizaciones deben ocuparse o no en las emociones de sus empleados. Ciertamente, son variadas las razones por las que se debe prestar atención a dichos aspectos para evitar los niveles de estrés y presión.

En primer lugar, en lo que se refiere a la calidad en el trabajo, los trabajadores, se sienten más satisfechos en la medida que su entorno laboral es seguro y confortable. De la misma manera, los directivos deberían esforzarse en disminuir el estrés ocupacional en la medida que conduce a resultados negativos.

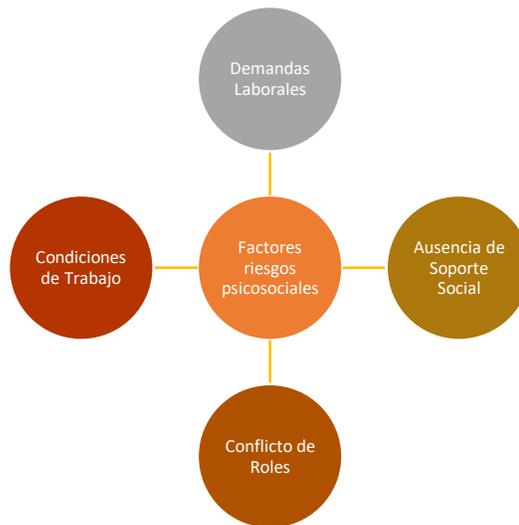
En este sentido, siguiendo la línea de Centeno et al. (2022), los factores de riesgo psicosocial son condiciones del entorno laboral que pueden afectar la salud mental y física de los trabajadores. En el contexto del síndrome de Burnout, estos factores se pueden agrupar en varias categorías:



1. Demandas Laborales: La carga de trabajo excesiva y las altas expectativas pueden generar un estrés constante, contribuyendo al agotamiento emocional, tal y lo que señalan Villafuerte y Delgado (2020).
2. Ausencia de Soporte Social: La ausencia de un entorno de apoyo entre colegas y supervisores puede incrementar la sensación de aislamiento y desmotivación. La falta de comunicación efectiva y la escasa retroalimentación son elementos que inciden en los aspectos negativos de esta situación (León, 2021).

Figura 2

Factores riesgos psicosociales



Fuente: Elaboración propia

3. Conflicto de Roles: La ausencia de claridad en las responsabilidades laborales y la existencia de conflictos en la clarificación de roles pueden generar confusión y estrés adicional, lo cual incrementa el riesgo de burnout (Juárez, 2020).

4. Condiciones de Trabajo: Las condiciones físicas y organizacionales, como la falta de recursos, equipos inadecuados y un entorno laboral adverso, igualmente son factores críticos que contribuyen al desarrollo del síndrome (Gómez, 2021).

Como se puede observar, el ser humano tiende a realizar actividades que en algunos momentos sobrecargan su capacidad, pudiendo generar diversas alteraciones a nivel físico, emocional y psicológico. Este hecho hace necesario analizar el desgaste físico, emocional y mental que padece la persona durante su jornada laboral y la forma en que reaccionan al mismo, considerando que cuando estos niveles de estrés son altos y no son adecuadamente manejados se activa el síndrome de burnout, cuyas complicaciones generan problemas afectivos y conductuales perjudiciales en el comportamiento profesional.

Síndrome de Burnout en profesionales de salud

Los excepcionales patrones de exigencia ocasionados por el estrés en los trabajos hospitalarios y en su personal de salud son normalmente, el resultado de la combinación de una labor de intensa responsabilidad con una disponibilidad y entrega continuamente abierta a las necesidades de los enfermos. En el contexto hospitalario, la salud mental requiere una especial atención, debido principalmente a que existen diversos elementos que limitan el desarrollo personal y del trabajo de quien los prestadores de servicio, entre ellos: turnos de trabajo exigentes, atención a pacientes que en ocasiones enfrentan crisis, la impresión y sentimiento generado por la muerte, las crecientes demandas de las personas que no quedan satisfechas con los servicios recibidos, entre otros.

Dichos factores actúan directamente sobre el individuo y el grupo de trabajo, provocando un malestar que puede manifestarse en fuertes cargas negativas, estrés e insatisfacción entre otras, lo cual genera una deficiente calidad de la atención hacia el enfermo y en el trabajador de la salud puede producirse un estado de agotamiento por estrés, denominado síndrome del burnout en los profesionales de la salud.

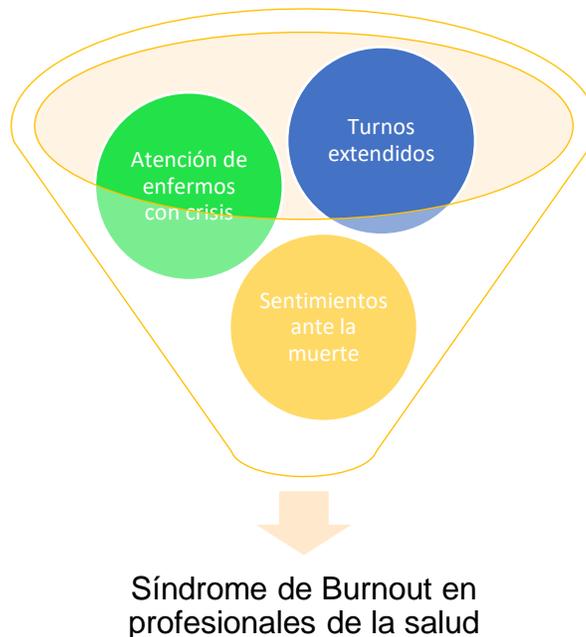
Como se ha venido explicando, el síndrome de burnout es un estado emocional que acompaña a una sobrecarga de estrés y que normalmente incide en la motivación interna, actitudes y la



conducta. La mejor traducción para burnout es fundirse. También se le ha denominado síndrome de agotamiento por estrés y se trata de un fenómeno que no es nuevo, aunque tiende a agravarse con los adelantos tecnológicos. Dentro del campo de los trabajadores de la salud, igualmente este síndrome se ha descrito como: agotamiento emocional, disconfort somático, sentimientos de alienación, pérdida de motivación y sensación de fracaso, producto de excesivas demandas de energía, fuerza y recursos (Juárez, 2020).

Figura 3

Síndrome de Burnout en profesionales de la salud



Fuente: Elaboración propia

El burnout es la consecuencia de una situación de trabajo en la cual el individuo tiene la sensación de que está en constante presión, y a pesar de su desempeño y propósito por mejorar la vida de aquellos pacientes bajo su responsabilidad, frecuentemente se encuentra ante la frustración y la miseria en el ejercicio cotidiano con el sufrimiento. Es decir,

particularmente en los centros hospitalarios, se observa constantemente en contacto con las consecuencias de la pobreza, la crueldad, el peligro, el dolor, la muerte, lo mismo que a la preocupación por el aumento de demandas legales por mala práctica, tal y como lo plantean Salazar y Zamora (2022).

Todo lo anterior afecta profundamente la sensibilidad y muchos profesionales en salud terminan por crear una barrera, una especie de anestesia contra los padecimientos de los demás. Por otra parte, considerando que la sociedad ve la salud como un derecho de todos y, en este sentido, los profesionales deben estar disponibles para atender todas las necesidades que surjan como consecuencia de la enfermedad. Se debe aquí rescatar la idea de que los profesionales experimentan el quebrantamiento de sus capacidades físicas y psicológicas que los debilitan y transforman en seres vulnerables, especialmente cuando deben enfrentarse a situaciones difíciles.

Material y métodos

El presente estudio tiene un diseño no experimental transversal, según el cual se recolectan los datos en un solo momento, se describen las variables y analiza su incidencia e interrelación en un determinado espacio de tiempo. En este caso, se emplea un enfoque mixto que combina datos cualitativos y cuantitativos. La investigación es de tipo descriptivo y emplea el método analítico, la cual tiene la finalidad de analizar características relacionadas con los principales factores de riesgo psicosociales que inciden en la aparición del síndrome de burnout en los profesionales de salud en el Hospital del Seguro Social Cuenca- Ecuador. De esta manera, se utiliza el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), cuál se compone de tres dimensiones a saber: 9 ítems de agotamiento personal, 5 ítems de despersonalización y 8 ítems de realización personal, permitiendo una comprensión completa de la experiencia de los participantes, con una fiabilidad de 90%, según señalan Márquez et al. (2021).

Asimismo, se emplea el cuestionario de Factores de Riesgos Psicosociales del Ministerio del Trabajo de Ecuador, en dos dimensiones: 4 ítems de la dimensión, carga y ritmo de trabajo y 4 ítems de la dimensión, desarrollo de competencias. Dicho instrumento valora factores de



riesgos psicosociales con un 95%, de acuerdo con lo señalado por el Ministerio del Trabajo (2018), respectivamente. La población objeto de estudio estuvo conformada por 30 trabajadores de la salud de una sección del Hospital del Seguro Social, Cuenca- Ecuador, los cuales, por ser un número manejable ante los recursos de la investigación, se considera de forma censal.

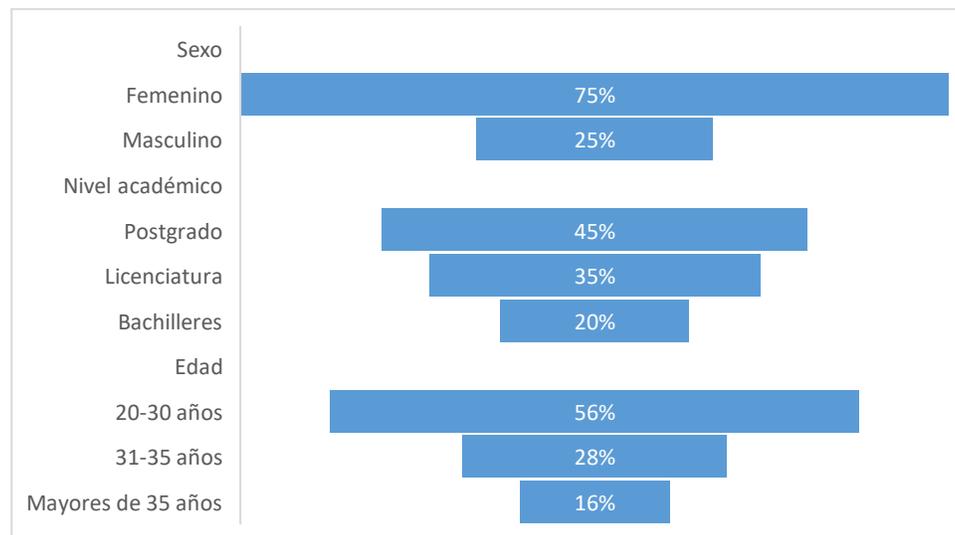
Resultados

Datos socio demográficos:

De acuerdo con los datos recolectados, se observa que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, con un 75% de mujeres y 25% de hombres, lo cual pudiese incidir en una posible disparidad en la representación de género en las condiciones de la realidad estudiada. Con respecto al nivel de formación académica, un 45% cuenta con nivel de Posgrado, 35% con nivel de Licenciatura y 20% son Bachilleres con formación técnica. En referencia a la edad, la mayoría de los sujetos del estudio se encuentran en el rango de 25 a 30 años, en un 56%. Asimismo, un 28% se encuentran en la franja de 31 a 35 años y, por su parte, el 16% restante son mayores de 35 años (Figura 4).

Figura 4

Datos socio demográficos



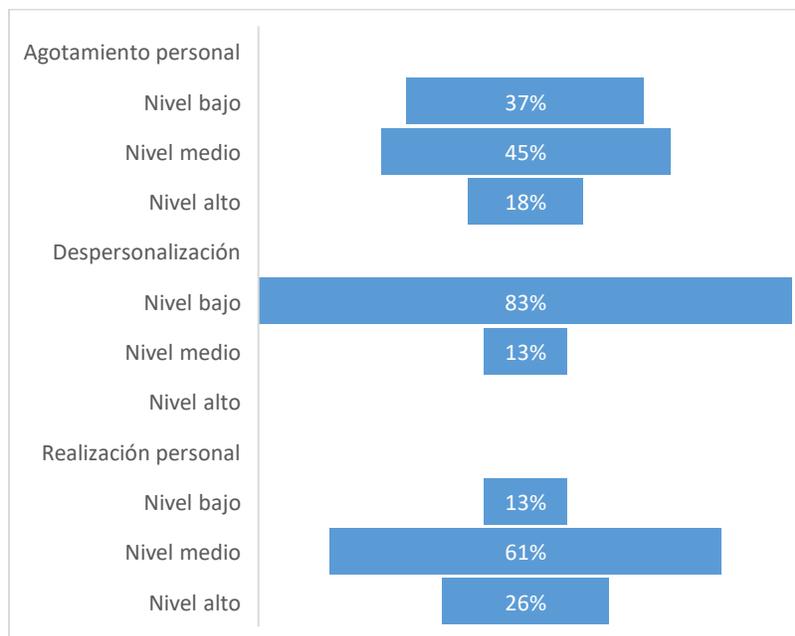
Nota: Los datos fueron recolectados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores de la salud del Hospital del Seguro Social, Cuenca- Ecuador.

Dimensiones síndrome de burnout

En lo que respecta a los resultados recogidos, los datos revelan variedad en los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal entre los sujetos del estudio. De esta manera, 45% evidencia un nivel medio de agotamiento emocional, seguido por un 37% con un nivel bajo y un 18% con un nivel alto. En referencia a la despersonalización, la mayor parte el 83% muestra un nivel bajo, mientras que solamente un 13% demuestra un nivel medio. Finalmente, en lo que concierne a la realización personal, el 61% evidencia un nivel medio, un 26% presenta un nivel bajo y un 13% tiene un nivel alto (Figura 5).

Figura 5

Dimensiones del síndrome de burnout



Nota: la mayor parte de los sujetos del estudio evidencian un nivel medio de agotamiento personal, un nivel bajo de despersonalización y un nivel medio de realización personal.

Genero/Riesgo de Burnout

De acuerdo con los resultados obtenidos, un 33% de las mujeres evidencian un riesgo alto de presentar el síndrome de burnout, al tiempo que el 65% muestran un riesgo medio y ninguna presenta un riesgo bajo. Con respecto al caso de los hombres, ninguno evidencia riesgo alto de presentar el síndrome de burnout, 63% evidencia un riesgo medio y 37% un riesgo bajo (Tabla 1).

Tabla 1
Género/Riesgo de Burnout

Riesgo Burnout				
Género	Bajo (1-33)	Medio (34-66)	Alto (67-99)	Total
Masculino	3	4	0	7
Femenino	0	15	8	23
Total	3	19	8	30

Nota: Los resultados demuestran que la mayoría de las mujeres experimentan un riesgo alto de padecer el síndrome de burnout, mientras que ningún hombre presenta un riesgo alto.

Género/Síndrome de burnout:

Los datos evidencian que, de las 30 personas del estudio, 75% son mujeres y 25% son hombres. En este caso, ningún hombre presenta indicios del síndrome de burnout, mientras que el 33% muestra indicios de padecer burnout (Tabla 2).

Tabla 2
Género/Síndrome de burnout

Síndrome Burnout			
Género	Sí	No	Total
Masculino	0	7	7
Femenino	8	22	23
Total	8	29	30



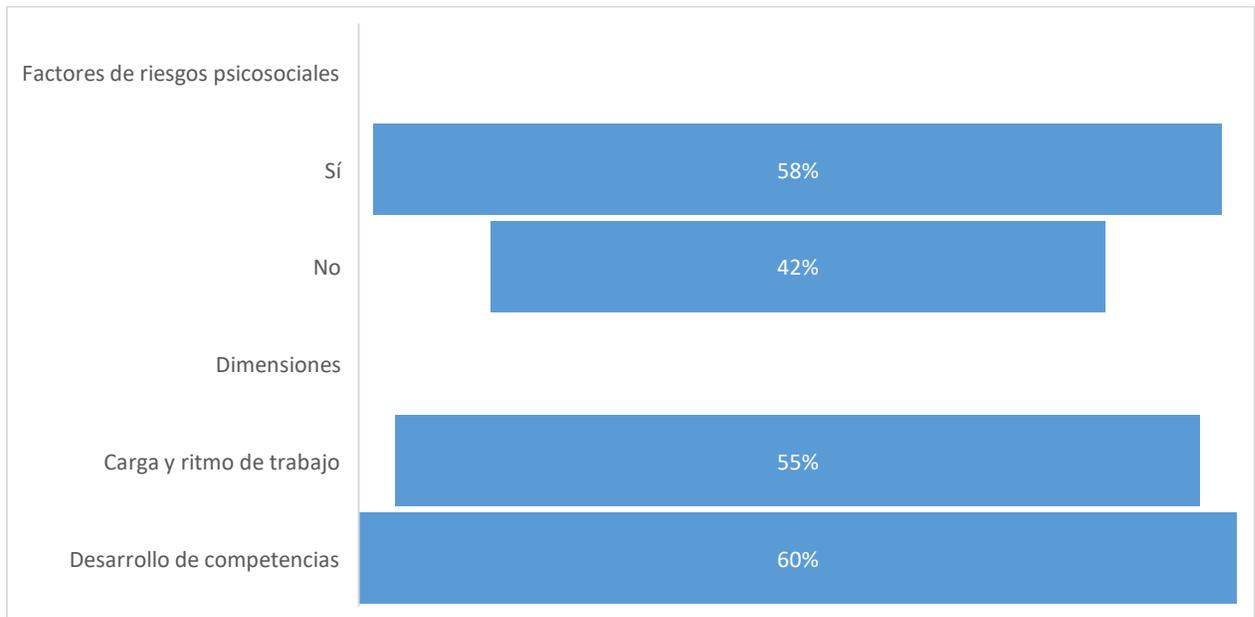
Nota: Los datos indican una mayor observancia del síndrome de burnout en el género femenino.

Dimensiones de factores de riesgos psicosociales

De acuerdo con los aspectos relacionados con los riesgos psicosociales del cuestionario aplicado a los trabajadores de la salud del Hospital del Seguro Social, Cuenca- Ecuador, se aprecia que el 58% de los participantes muestran indicios de presentar tales riesgos. En este caso, el 55% presenta riesgo por la dimensión carga y ritmo de trabajo, y el 60% riesgo por la dimensión de desarrollo de competencias (Figura 6).

Figura 6

Dimensiones de factores de riesgos psicosociales



Nota: los datos evidencian la presencia de factores de riesgos psicosociales, destaca la presencia de la dimensión desarrollo de competencias entre los sujetos del estudio.

Género/ factores de riesgos psicosociales

De acuerdo con los datos recabados, las mujeres evidencian en un 82% que presentan factores de riesgos psicosocial, mientras que los hombres no presentan indicios de factores de riesgos psicosocial.

Tabla 3
 Género/ factores de riesgos psicosociales

Género	Factores de riesgos psicosociales		
	Sí	No	Total
Masculino	0	7	7
Femenino	19	4	23
Total	19	11	30

Fuente: Elaboración propia

Análisis de correlaciones de Pearson

El análisis de correlaciones de Pearson muestra varias relaciones significativas a considerar (Tabla 3). Se observa correlación positiva entre el agotamiento y la dimensión carga y ritmo de trabajo (0.700). Del mismo modo, es posible evidenciar que en la medida que aumenta la carga y el ritmo de trabajo, también aumenta el agotamiento personal. Por su parte se evidencia una correlación negativa entre el agotamiento y la realización personal (-0.400), lo cual permite inferir que un mayor agotamiento personal está asociado con una menor realización personal. Con respecto, a la despersonalización, se aprecia una correlación positiva con agotamiento personal (0.650), lo cual permite inferir que el agotamiento personal por lo general aumenta la despersonalización. Por otro lado, se evidencia una correlación negativa de la despersonalización con la realización personal (-0.500), lo cual denota que en la medida que aumenta la despersonalización, disminuye la realización personal. Del mismo modo, se revela correlación negativa de la realización personal con la dimensión carga y ritmo de Trabajo (-0.45), lo cual permite inferir que el aumento de la carga



y el ritmo de trabajo implica una menor realización personal. De la misma manera, se observa una correlación positiva entre la realización de personal y el desarrollo de competencias (0.350), en este caso se presume que ante un mayor desarrollo de competencias existe una mayor realización personal. Siendo así que se observa una correlación positiva entre la realización personal y el desarrollo de competencias (0.350), lo cual implica que un mayor desarrollo de competencias se encuentre relacionado con una mayor realización personal. Finalmente, se evidencia una correlación positiva entre carga y ritmo de trabajo y despersonalización (0.600), lo cual deja evidenciar que, ante una mayor carga y ritmo de trabajo, se incrementa la personalización. Por el contrario, existe correlación negativa entre el desarrollo de competencias y el agotamiento de personal (-0.250), a un mayor desarrollo de competencias se reduce el agotamiento personal. Como es posible observar, el análisis de correlaciones de Pearson indica relaciones significativas entre las variables del síndrome de burnout y los factores de riesgo psicosocial.

Tabla 4

Correlación de Pearson síndrome de burnout/ factores de riesgos psicosociales

Variable	Agotamiento Personal	Despersonalización	Realización Personal	Carga y Ritmo de Trabajo	Desarrollo de Competencias
Agotamiento Personal		0.650	-0.400	0.700	-0.250
Despersonalización	0.650		-0.500	0.600	-0.300
Realización Personal	-0.400	-0.500		-0.450	0.350



Carga y Ritmo de Trabajo	0.700	0.600	-0.450	-0.200
Desarrollo de Competencias	-0.250	-0.300	0.350	-0.200

Fuente: Elaboración propia, datos a partir de SPSS

Discusión

El síndrome de burnout ha sido ampliamente estudiado en contextos sanitarios debido a su impacto en la calidad de vida de los trabajadores y en la atención brindada a los pacientes. Diversos estudios han identificado que los profesionales de la salud están expuestos a múltiples factores estresantes que pueden desencadenar agotamiento emocional, despersonalización y una baja realización personal (Centeno et al., 2022; Delgado, 2023).

La presente investigación confirma lo expuesto por Jiménez y López (2021), quienes destacan que la inteligencia emocional es un factor protector ante el estrés laboral. En consonancia con lo señalado por Salazar y Zamora (2022), se identificó que el estrés en profesionales de la salud impacta negativamente en la toma de decisiones, el rendimiento laboral y el bienestar emocional. Además, estudios previos (Nájera, 2021; Ochoa et al., 2020) han señalado que el entorno hospitalario y la presión constante por la atención a pacientes generan un desgaste progresivo, lo que coincide con los hallazgos obtenidos en esta investigación.

Asimismo, la correlación encontrada entre la carga y ritmo de trabajo y el agotamiento emocional ($r=0.700$) refuerza la evidencia de que los factores organizacionales tienen una influencia directa sobre el burnout (Villafuerte y Delgado, 2020). Por otra parte, la correlación negativa entre el desarrollo de competencias y el agotamiento (-0.250) indica que un adecuado desarrollo profesional puede mitigar los efectos del estrés, lo que se alinea con lo expuesto por León (2021) y Gómez (2021).



Un hallazgo relevante es la diferencia de género en la incidencia del burnout. En este sentido, las mujeres evidenciaron un mayor riesgo de padecer burnout, lo que concuerda con estudios previos que señalan que las trabajadoras del sector salud están expuestas a una mayor carga emocional debido a los roles sociales y laborales (Juárez, 2020).

Conclusiones

El presente estudio permitió identificar que los factores de riesgo psicosocial influyen significativamente en la manifestación del síndrome de burnout en los profesionales de la salud. Se encontró que la carga laboral, la falta de apoyo social y el desarrollo insuficiente de competencias son elementos clave en el agotamiento emocional y la despersonalización de los trabajadores.

Los hallazgos obtenidos evidencian la necesidad de implementar estrategias institucionales que reduzcan el impacto del burnout, tales como programas de capacitación, apoyo emocional y una mejor distribución de la carga laboral. Además, se resalta la importancia de fortalecer la inteligencia emocional en los profesionales de la salud para mejorar su capacidad de afrontamiento ante el estrés.

Finalmente, la investigación resalta la importancia de continuar con estudios longitudinales que permitan comprender de manera más profunda la evolución del burnout en el personal sanitario y su impacto en la calidad del servicio prestado a los pacientes. Se recomienda a las instituciones de salud desarrollar políticas preventivas orientadas a mejorar el bienestar del personal y garantizar un ambiente laboral saludable.

Referencias bibliográficas

(
Centeno, M., Galiano, P., González, S., & Santos, P. (2022). Eficacia de la Terapia Grupal con Enfoque Narrativo-Sistémico frente al Síndrome de Burnout en el personal de las áreas



técnicas del Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Ecuador: Universidad Internacional SEK. <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4639>

Delgado, P. (2023). Síndrome de Burnout y Bienestar Mental en Cuidadores Formales de Pacientes Geriátricos. Cuenca: Univesidad de Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/12937>

Gómez, V. (2021). Revision Bibliografica sobre el Síndrome de Burnout en el sector Sanitario. Revista Sanitaria de Investigación. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8163592>

Jiménez, K., & López, A. (2021). Inteligencia emocional y síndrome de Burnout en residentes de un centro de rehabilitación de adicciones en Puente Piedra, Lima. Lima-Perú: Universidad Católica Sedes Sapientiae. <https://hdl.handle.net/20.500.14095/1561>

Jiménez, K., & López, A. (2021). Inteligencia emocional y síndrome de Burnout en residentes de un centro de rehabilitación de adicciones en Puente Piedra, Lima. Universidad Católica Sedes Sapientiae . <https://hdl.handle.net/20.500.14095/1561>

Juárez. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. Rev. Univ. Ind. Santander. Salud, 52(4). <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>

León, E. (2021). Síndrome de burnout en cuidadores formales de pacientes oncológicos. Cuenca: Universidad Católica de Cuenca. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/11474>

Lovo, J. (2021). Síndrome de burnout: Un problema moderno. Revista entorno, Universidad Tecnológica de El Salvador, 70, 110-120. <https://shre.ink/rTpN>

Márquez, I., Mosquera, M., Ochoa, C., Pacavita, P., & Riaño, M. (2021). Revisión de los Instrumentos de Medición del Síndrome De Burnout- Documento de Trabajo. SSRN. <https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3841093>

Ministerio del Trabajo. (2018). Cuestionario de Factores Psicosociales del. <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/Guia-para-la-aplicacion-del-cuestionario-de-prevencion-de-riesgo-psicosocial.pdf>



- Nájera, M. (2021). Síndrome de Burnout en el personal de salud que atiende en el Centro de Especialización de Tratamiento a Personas con Consumo problemático de Alcohol y otras Drogas (CETAD) Libertad, en el periodo mayo a septiembre 2020. Quito: Universidad Politecnica Salesiana de Ecuador. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19667>
- Ochoa, A., Pesántes, M., & Bowen, V. (2020). Riesgo suicida y su asociación con el síndrome de Burnout en psicólogos clínicos de los CETADS de Cuenca. Universidad del Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/9668>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2019). El burn-out, un fenómeno profesional: Clasificación Internacional de Enfermedades. <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
- Salazar, A., & Zamora, K. (2022). Analisis de la Incidencia del Síndrome de Burnout en los Trabajadores del Centro de Salud de Quero. Quito: Universidad Israel. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/3074>
- Villafuerte, A., & Delgado, A. (2020). Indicadores de Burnout y riesgo suicida en médicos residentes de Ecuador. 2(2), 109-119. <http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=article&op=view&pa>
- Zamora, K. (2022). Análisis de la prevalencia del Síndrome de Burnout en los trabajadores del Centro de Salud de Quero. Enero – diciembre 2021. Quito: Universidad Tecnológica de Isrrael. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/3074>



Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

