

**Work stress and its impact on expert productivity in the national police,  
manta district**  
**Estrés laboral y su incidencia en la productividad pericial en la policía  
nacional, distrito Manta**

**Autores:**

Ponce-Basurto, Juan Alejandro  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  
Estudiante de la Maestría en Administración de Empresas  
Portoviejo – Ecuador



[jponce7425@utm.edu.ec](mailto:jponce7425@utm.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0006-6950-927X>

Palma-Macías, Gregorio Rigoberto  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  
Economista, Magíster en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales  
Docente Tutor de la Maestría en Administración de Empresas  
Portoviejo – Ecuador



[gregorio.palma@utm.edu.ec](mailto:gregorio.palma@utm.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0002-1058-5159>

Fechas de recepción: 27-FEB-2025 aceptación: 27-MAR-2025 publicación: 31-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

The work, social and cultural activities of contemporary society in which human beings are immersed are having a negative impact on their health and it is precisely stress. The present study was developed with the objective of analyzing the incidence of work stress on the expert productivity of the National Police, Manta District. Questionnaires were applied using the Google Form program: to analyze the incidence of work stress and to diagnose the current state of expert productivity in the National Police, Manta district. The SPSS version 25 program was applied. The selected sample was 17 police officers from the district of Manta, with a Spearman correlation coefficient of .111, which showed that there is a systematic relationship between work stress and expert productivity: interpreting that the Work stress has a notable, but not definitive, impact on expert productivity. It is concluded that there is a correlation that indicates that, although stress can affect the performance of experts, it does not always have a negative impact. In fact, a little stress can even help them focus and work more efficiently. However, it is essential that the National Police, Manta district strive to promote a healthier work environment that minimizes its effects on the activities of the servants in charge of preparing the corresponding expert reports, which would impact their work productivity.

**Palabras clave:** estrés laboral; productividad pericial; competencias; credibilidad



## Abstract

The work, social and cultural activities of contemporary society in which human beings are immersed are having a negative impact on their health and it is precisely stress. The present study was developed with the objective of analyzing the incidence of work stress on the expert productivity of the National Police, Manta District. Questionnaires were applied using the Google Form program: to analyze the incidence of work stress and to diagnose the current state of expert productivity in the National Police, Manta district. The SPSS version 23 program was applied. The selected sample was 17 police officers from the Manta district, with a Spearman correlation coefficient of .111, which showed that there is a moderate relationship between work stress and expert productivity: interpreting that work stress has a notable, but not definitive, impact on expert productivity. It is concluded that there is a correlation that indicates that, although stress can affect the performance of experts, it does not always have a negative impact. In fact, a little stress can even help them focus and work more efficiently. However, it is essential that the National Police, Manta district strive to promote a healthier work environment that minimizes its effects on the activities of the servants in charge of preparing the corresponding expert reports, which would impact their work productivity.

**Keywords:** work stress; expert productivity; competencies; credibility



## Introducción

La Policía Nacional del Ecuador es la entidad encargada de brindar seguridad pública a todos los habitantes del Ecuador, está regulada por el Ministerio de Gobierno del Ecuador. Desde la creación de la Policía Nacional durante el gobierno de Placido Caamaño en 1884 permitieron que se encargue exclusivamente de la seguridad y el orden público.

La Constitución ecuatoriana vigente tipifica las competencias de esta institución pública fundamentada en el respeto de los derechos humanos y el mantenimiento del orden público (artículos 163-164). En otras disposiciones legales como Seguridad pública y del estado, Código integral penal y sus respectivos reglamentos permiten inferir la importancia y trascendencia que tienen esta entidad de orden en la sociedad ecuatoriana.

En los últimos años, la Policía Nacional del Ecuador ha implementado una serie de cambios estratégicos orientados a mejorar la seguridad y optimizar su capacidad operativa frente a los crecientes desafíos del crimen organizado y la violencia en el país. Los cambios más relevantes incluyen:

*Reestructuración del alto mando:* Se han realizado cambios en la cúpula de la Policía Nacional, con nuevos nombramientos en áreas clave como inteligencia, seguridad ciudadana y antidrogas. Esta reestructuración ha sido acompañada por movimientos internos que buscan mejorar la coordinación y la gestión de recursos dentro de la institución.

*Colaboración con las Fuerzas Armadas:* En el año 2024, se aprobó un decreto que permite la subordinación de la Policía Nacional al mando de las Fuerzas Armadas durante estados de excepción. Esta medida busca reforzar la seguridad en zonas críticas afectadas por la violencia y el narcotráfico.

*Refuerzo en inteligencia y operativos:* Se ha priorizado el desarrollo de capacidades de inteligencia operativa, táctica y estratégica. La reorganización del personal y la asignación de nuevas responsabilidades han sido claves para aumentar la eficiencia de los operativos contra el narcotráfico y el crimen organizado.

*Creación de un componente administrativo-financiero:* Se ha implementado una nueva estructura administrativa y financiera dentro de la Policía Nacional, con el fin de mejorar la gestión de los recursos y garantizar un uso más eficiente de los mismos en las operaciones de seguridad (El Universo, 2024).



Estos cambios reflejan el esfuerzo continuo del gobierno ecuatoriano y la Policía Nacional por adaptarse a un entorno de seguridad más complejo, con el objetivo de reducir la violencia y mejorar la protección de la ciudadanía.

En el ámbito de las fuerzas de seguridad, el estrés laboral adquiere características particulares debido a la naturaleza inherentemente peligrosa y exigente de las tareas policiales. Patón y Violanti (2007) destacan que los policías están expuestos a una serie de factores estresantes únicos, como la exposición constante a situaciones de alto riesgo, la presión para tomar decisiones rápidas bajo circunstancias inciertas, y la necesidad de manejar la interacción con el público en situaciones de conflicto. Estos factores pueden llevar a un estado de estrés crónico que no solo afecta la salud de los agentes, sino también su capacidad para desempeñar sus funciones de manera efectiva.

El estrés es la consecuencia del desborde de las demandas que presenta la vida, en este caso en el trabajo, que crean una indisposición de parte de los involucrados y complica su desarrollo normal en sus actividades (Chacón, 2022). Este hallazgo subraya la importancia de desarrollar estrategias efectivas para gestionar el estrés laboral entre los agentes de la Policía Nacional en el Distrito Manta, con el fin de mejorar tanto su bienestar como su productividad laboral.

En el contexto global, el estrés laboral se ha convertido en un fenómeno omnipresente que afecta a diversas profesiones y sectores. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha reconocido el estrés laboral como un problema de salud pública que puede impactar significativamente tanto en la salud física como mental de los trabajadores (OMS, 2019). La creciente demanda de eficiencia, la presión para cumplir con plazos ajustados y las responsabilidades cada vez más complejas han incrementado los niveles de estrés entre los empleados en todo el mundo. En particular, las fuerzas de seguridad, como la policía, están expuestas a factores estresantes únicos debido a la naturaleza de sus funciones, que incluyen el riesgo constante, la exposición a situaciones de violencia y la presión pública (Paton y Violanti, 2007).

A nivel regional, en el Distrito Manta de Ecuador, la Policía Nacional enfrenta desafíos específicos relacionados con el estrés laboral. Esta zona, caracterizada por su dinámica socioeconómica y su actividad portuaria, impone exigencias particulares a los agentes de



policía. Las condiciones laborales en Manta, como el alto índice de criminalidad y la necesidad de mantener el orden público en un entorno complejo, contribuyen a un entorno conflictivo incidiendo en altos niveles de estrés en los miembros de las fuerzas policiales.

A nivel de la Policía Nacional en el Distrito Manta, es crucial comprender cómo el estrés laboral incide en la productividad pericial. Los agentes de policía deben mantener altos niveles de concentración y precisión en sus tareas diarias, y el estrés crónico puede deteriorar estas capacidades, llevando a errores y disminución en la calidad del trabajo pericial. Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto del estrés laboral en la productividad pericial de los agentes de la Policía Nacional en Manta. A través de encuestas, entrevistas y análisis de datos operativos, se busca identificar los factores específicos que contribuyen al estrés y desarrollar estrategias para mitigar sus efectos, mejorando así la salud laboral y la eficiencia operativa de la policía en esta región (Bakker y Demerouti, 2017).

Las condiciones laborales, económicas, convivencia en la sociedad pueden tener repercusiones en su desempeño. Las instituciones que implementan estrategias integrales de salud y productividad suelen tener más éxito que aquellas que se limitan a medidas y programas individuales.

Según Quizhpi et al, (2022), en la actualidad la prueba pericial ha tomado gran importancia, pues existe la necesidad en casi todos los procesos, en donde se encuentra en disputa un derecho entre las partes intervinientes en un juicio, la intervención de un tercero llamado perito quien es la que realiza el informe escrito, que lleva el nombre de prueba pericial, por lo que el especialista debe ser calificado como tal, mismo que debe tener un conocimiento amplio en determinada ciencia, arte u oficio, el cual le sirve al juez como un auxiliar, pues coadyuva para esclarecer un hecho controvertido, y de esa forma el juez pueda otorgar o negar el derecho que está siendo solicitado por una de las partes dentro del juicio.

Como se observa, la actividad pericial es un proceso que tiene alta demanda, requiere de responsabilidad, conocimientos técnicos y compromiso de apegarse a la ley para desarrollarlo, situación que pudiera generar altos niveles de estrés en sus responsables.

## Material y métodos

Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), el método estadístico es esencial para comprender fenómenos a través de datos numéricos. Consiste en recopilar datos meticulosamente, empleando técnicas como encuestas, para analizarlos rigurosamente. Esto permitirá extraer conclusiones significativas y contribuir al conocimiento científico.

El tipo de investigación es de campo, y para ello se recolectaron datos de los funcionarios policiales responsables de llevar a cabo los informes técnicos periciales, con un total de 17 individuos.

### Métodos

En esta investigación se utilizó el diseño no experimental – transversal, se aplicaron los métodos deductivo, analítico y estadístico, la encuesta que se realizó fue estructurada y posteriormente se utilizó el programa SPSS versión 25.

## Resultados

### Análisis de los Resultados de la encuesta aplicada a 17 funcionarios de la Policía Nacional, distrito Manta.

Para analizar los resultados del cuestionario aplicado, se evaluaron los gráficos que representan los porcentajes expresados por 17 funcionarios en cada una de las preguntas, mismos que se presentan a continuación.

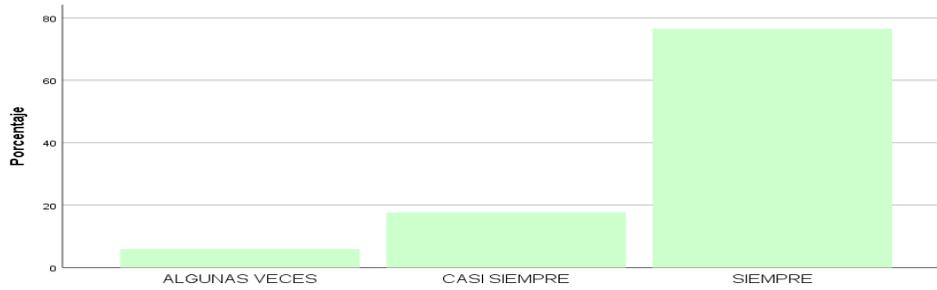
#### Tabla 1

*Ítem 1: El personal policial experimenta frecuentemente síntomas físicos de estrés, como dolores de cabeza o fatiga constante*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	5,9	5,9
Casi siempre	3	17,6	23,5
Siempre	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia (2024)





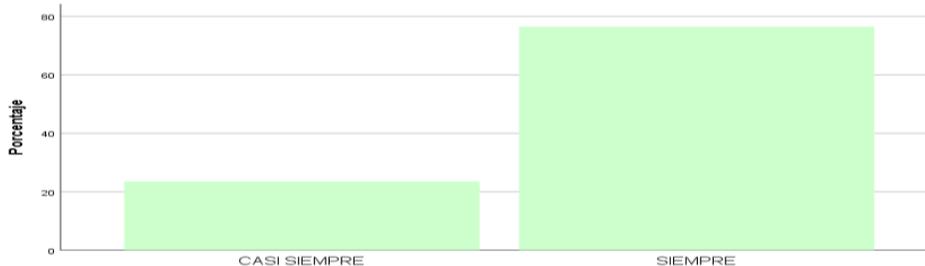
La tabla 1 muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que el personal policial experimenta frecuentemente síntomas físicos de estrés, como dolores de cabeza o fatiga constante, en el desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 2**

*Ítem 2: El volumen de trabajo y la presión para cumplir con los plazos generan altos niveles de estrés entre los oficiales.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Casi siempre</b>	4	23,5	23,5
<b>Siempre</b>	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	17	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



De los resultados obtenidos en la tabla 2 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que el volumen de trabajo y la presión para cumplir con los plazos generan altos niveles de estrés entre los oficiales que laboran en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 3**

*Ítem 3: Las demandas emocionales del trabajo policial afectan significativamente el bienestar mental del personal.*



Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	5,9	5,9
Casi siempre	3	17,6	23,5
Siempre	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia (2024)



Según los resultados obtenidos en la tabla 3 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que las demandas emocionales del trabajo policial afectan significativamente el bienestar mental del personal que labora en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 4**

*Ítem 4: Los turnos prolongados y la falta de descanso adecuado contribuyen a un aumento del estrés laboral.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	4	23,5	23,5
Siempre	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia (2024)



La tabla 4 muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que

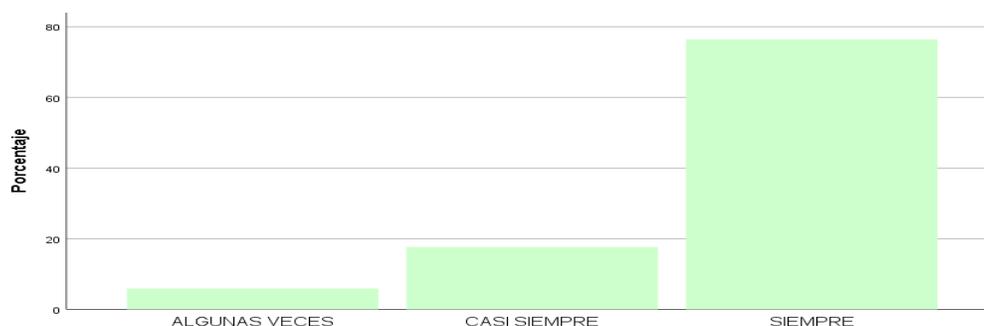
los turnos prolongados y la falta de descanso adecuado contribuyen a un aumento del estrés laboral, del personal que lleva a cabo sus funciones en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 5**

*Ítem 5: El apoyo psicológico y emocional dentro de la institución es insuficiente para manejar el estrés laboral.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	5,9	5,9
Casi siempre	3	17,6	23,5
Siempre	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia (2024)



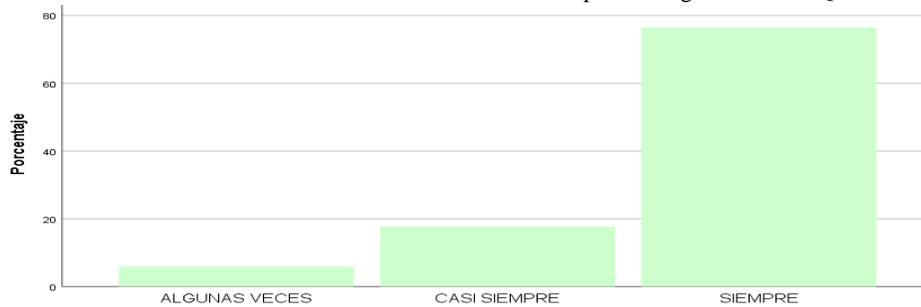
En la tabla 5 muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que el apoyo psicológico y emocional dentro de la institución es insuficiente para manejar el estrés laboral, dado que muchas veces tienen que pasar por escenarios fuertes, con relación a los casos que la Policía Nacional del distrito Manta les asigne para llevar a cabo el estudio.

**Tabla 6**

*Ítem 6: El estrés laboral está afectando negativamente la calidad del trabajo y la toma de decisiones de los oficiales.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	5,9	5,9
Casi siempre	3	17,6	23,5
Siempre	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia (2024)



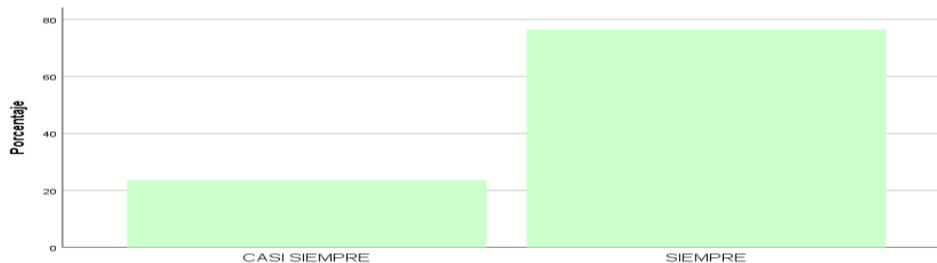
De los resultados obtenidos en la tabla 6 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que el estrés laboral está afectando negativamente la calidad del trabajo y la toma de decisiones de los oficiales que laboran en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 7**

*Ítem 7: Las expectativas contradictorias o poco claras por parte de los superiores generan confusión y estrés en el personal.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Casi siempre</b>	4	23,5	23,5
<b>Siempre</b>	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	17	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



Según los resultados obtenidos en la tabla 7 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que las expectativas contradictorias o poco claras por parte de los superiores generan confusión y estrés en el personal que labora en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 8**

*Ítem 8: La falta de recursos y herramientas adecuadas para realizar el trabajo policial incrementa los niveles de estrés.*



Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	5,9	5,9
Casi siempre	3	17,6	23,5
Siempre	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia (2024)



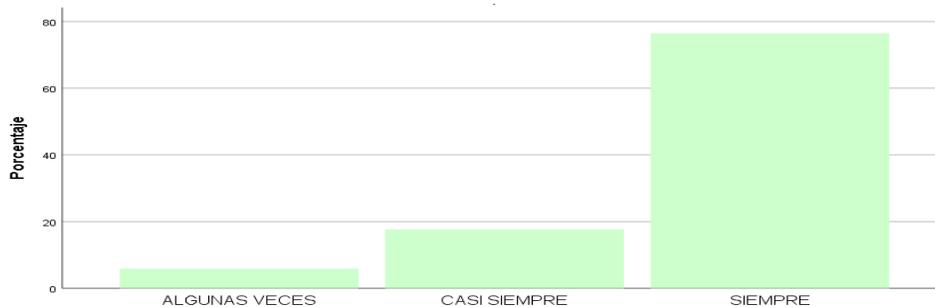
La tabla 8 muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que la falta de recursos y herramientas adecuadas para realizar el trabajo policial incrementa los niveles de estrés en el personal que labora en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 9**

*Ítem 9: El estrés laboral ha llevado a un aumento en la incidencia de conflictos internos y disminución de la moral en la fuerza policial.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	5,9	5,9
Casi siempre	3	17,6	23,5
Siempre	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia (2024)



Según los resultados obtenidos en la tabla 9 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que



participaron en el estudio consideraron que el estrés laboral ha llevado a un aumento en la incidencia de conflictos internos y disminución de la moral en la fuerza policial, de los servidores que trabajan en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 10**

*Ítem 10: Los oficiales sienten que no tienen control sobre su carga de trabajo, lo que incrementa su nivel de estrés.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Algunas veces</b>	1	5,9	5,9
<b>Casi siempre</b>	3	17,6	23,5
<b>Siempre</b>	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	17	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



La tabla 10 muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que los oficiales sienten que no tienen control sobre su carga de trabajo, lo que incrementa su nivel de estrés, al llevar a cabo sus actividades en la Policía Nacional del distrito Manta.

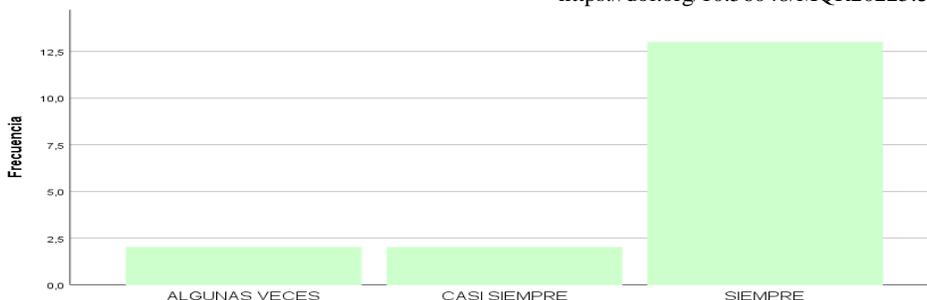
**Tabla 11**

*Ítem 1: El nivel de precisión en los informes periciales es consistente y cumple con los estándares establecidos.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Algunas veces</b>	2	11,8	11,8
<b>Casi siempre</b>	2	11,8	23,5
<b>Siempre</b>	13	76,5	100,0
<b>Total</b>	17	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)





De los resultados obtenidos en la tabla 11 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que el nivel de precisión en los informes periciales es consistente y cumple con los estándares establecidos en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 12**

*Ítem 2: Los plazos de entrega de los informes periciales se cumplen regularmente, sin retrasos significativos.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Algunas veces</b>	2	11,8	11,8
<b>Casi siempre</b>	3	17,6	29,4
<b>Siempre</b>	12	70,6	100,0
<b>Total</b>	17	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



Según los resultados obtenidos en la tabla 12 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que los plazos de entrega de los informes periciales se cumplen regularmente, sin retrasos significativos en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 13**

*Ítem 3: La carga de trabajo pericial está equilibrada y no afecta negativamente la calidad del análisis.*



Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Algunas veces</b>	1	5,9	5,9
<b>Casi siempre</b>	1	5,9	11,8
<b>Siempre</b>	15	88,2	100,0
<b>Total</b>	17	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



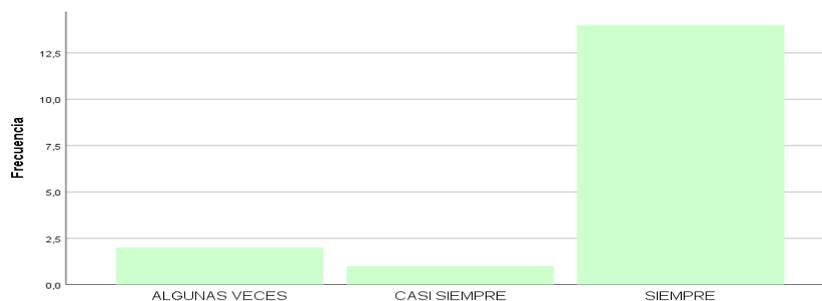
En la tabla 13 muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que la carga de trabajo pericial está equilibrada y no afecta negativamente la calidad del análisis, de los servidores de la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 14**

*Ítem 4: Los recursos tecnológicos y materiales necesarios para la labor pericial están disponibles y son adecuados.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Algunas veces</b>	2	11,8	11,8
<b>Casi siempre</b>	1	5,9	17,6
<b>Siempre</b>	14	82,4	100,0
<b>Total</b>	17	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



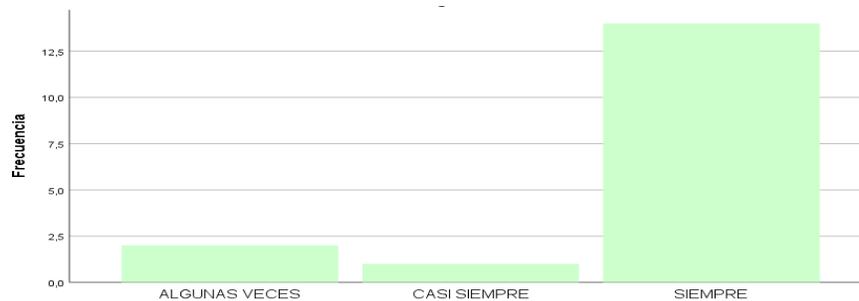
Según los resultados obtenidos en la tabla 14 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que los recursos tecnológicos y materiales necesarios para la labor pericial están disponibles y son adecuados en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 15**

*Ítem 5: La colaboración y comunicación entre los peritos y otras unidades policiales es efectiva y facilita el proceso investigativo.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	11,8	11,8
Casi siempre	1	5,9	17,6
Siempre	14	82,4	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia (2024)



De los resultados obtenidos en la tabla 15 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que la colaboración y comunicación entre los peritos y otras unidades policiales es efectiva y facilita el proceso investigativo en la Policía Nacional del distrito Manta.

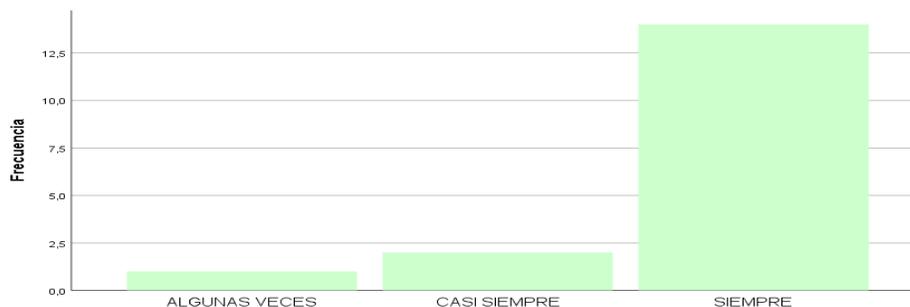
**Tabla 16**

*Ítem 6: El personal pericial recibe capacitación continua que mejora sus habilidades y eficiencia en el trabajo.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	5,9	5,9
Casi siempre	2	11,8	17,6
Siempre	14	82,4	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	



Fuente: Elaboración propia (2024)



En la tabla 16 muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que el personal pericial recibe capacitación continua que mejora sus habilidades y eficiencia en el trabajo, de los servidores de la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 17**

*Ítem 7: Los peritos son capaces de manejar el estrés laboral sin que este afecte su rendimiento ni la calidad del trabajo.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Algunas veces</b>	1	5,9	5,9
<b>Casi siempre</b>	2	11,8	17,6
<b>Siempre</b>	14	82,4	100,0
<b>Total</b>	17	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



Según los resultados obtenidos en la tabla 17 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que los peritos son capaces de manejar el estrés laboral sin que este afecte su rendimiento ni la calidad del trabajo del personal que labora en la Policía Nacional del distrito Manta.

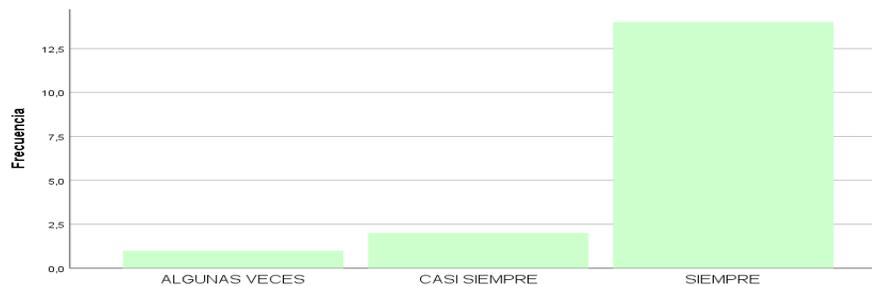
**Tabla 18**



Ítem 8: Los procedimientos periciales están claramente definidos y son seguidos rigurosamente, lo que contribuye a la productividad.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	5,9	5,9
Casi siempre	2	11,8	17,6
Siempre	14	82,4	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia (2024)



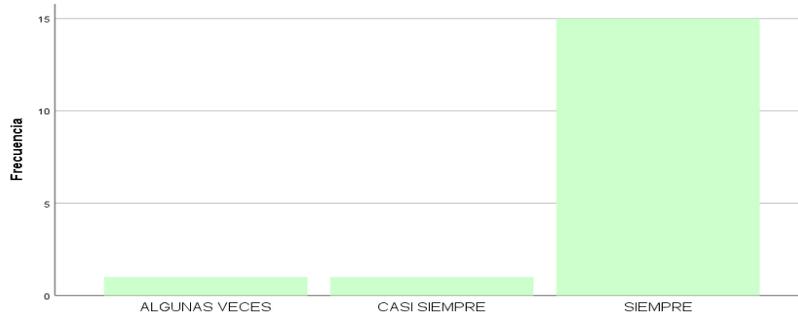
La tabla 18 muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que los procedimientos periciales están claramente definidos y son seguidos rigurosamente, lo que contribuye a la productividad de las actividades en la Policía Nacional del distrito Manta.

#### Tabla 19

Ítem 9: La rotación de personal pericial no interfiere con la continuidad y eficacia de las investigaciones.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	5,9	5,9
Casi siempre	1	5,9	11,8
Siempre	15	88,2	100,0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia (2024)



De los resultados obtenidos en la tabla 19 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que la rotación de personal pericial no interfiere con la continuidad y eficacia de las investigaciones en la Policía Nacional del distrito Manta.

**Tabla 20**

*Ítem 10: El liderazgo y supervisión en el área pericial promueven un ambiente de trabajo productivo y enfocado en resultados.*

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Algunas veces</b>	1	5,9	5,9
<b>Casi siempre</b>	1	5,9	11,8
<b>Siempre</b>	15	88,2	100,0
<b>Total</b>	17	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



Según los resultados obtenidos en la tabla 20 se muestra la percepción de los policías que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que participaron en el estudio consideraron que el liderazgo y supervisión en el área pericial promueven un ambiente de trabajo productivo y enfocado en resultados de la Policía Nacional del distrito Manta.

### Relación estrés laboral-productividad pericial

**Tabla 21**



*Coefficiente de correlación de Spearman*

<b>Estrés laboral vs productividad pericial</b>	
Rho de Spearman (Coeficiente de correlación)	,111
Sig. (bilateral) (p-valor)	,672.
N	17

Fuente: Elaboración propia (2024)

## Discusión

El coeficiente de correlación de Spearman de ,111 y un p valor de ,672. indican que existe relación entre el estrés laboral y la productividad pericial en la Policía Nacional, distrito Manta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

El valor de Rho indica una relación sistemática entre dos variables. En este caso, un valor positivo de Rho sugiere que, a medida que aumenta el estrés en el desarrollo de actividades policiales (desde el punto de vista del estrés laboral), la productividad de los peritos tiende a disminuir. Esto implica que los niveles altos de estrés tienen un impacto negativo en el desempeño de los peritos, haciendo que su productividad se vea afectada negativamente conforme el estrés laboral aumenta.

Este tipo de relación es común en estudios sobre el impacto del estrés en el rendimiento laboral, ya que el estrés suele generar agotamiento, menor concentración y un aumento en los errores, lo cual reduce la eficiencia en el trabajo.

Lo anterior fue experimentado en un estudio realizado con los peritos de la Policía Nacional del distrito Manta. Actualmente, el país atraviesa un periodo de alta conflictividad, lo que exige que la fuerza policial mantenga una atención constante a las situaciones del entorno y movilice todos sus recursos para responder a esta necesidad.

## Conclusiones

El estudio muestra que el estrés en el trabajo afecta moderadamente la productividad de los peritos de la Policía Nacional del distrito Manta. Aunque cierto nivel de estrés puede hacer que trabajen más concentrados y rápidos, un exceso reduce su rendimiento. Es un recordatorio de que el estrés puede ser motivador, pero también debilitante.

Es crucial que la Policía Nacional del distrito Manta promueva un entorno de trabajo saludable para mitigar los efectos negativos del estrés. Un ambiente de apoyo y bienestar no solo mejora la productividad, sino también la salud física y mental de los trabajadores, contribuyendo a una fuerza laboral más efectiva y comprometida.



Los peritos enfrentan una carga de trabajo elevada debido a las condiciones sociales conflictivas actuales. El estudio destaca la importancia de gestionar las cargas de trabajo para evitar que el estrés supere el límite tolerable y así prevenir el agotamiento, manteniendo la calidad en el trabajo pericial.

La relación entre el estrés y la productividad subraya la responsabilidad de la institución de ofrecer apoyo psicológico, áreas de descanso y recursos para gestionar el estrés. Implementar programas de bienestar podría mejorar el desempeño de los peritos y fomentar un ambiente laboral más armonioso y menos conflictivo.

La productividad y el bienestar de los peritos están estrechamente relacionados. El estudio recomienda que la Policía Nacional del distrito Manta valore el equilibrio entre trabajo y salud, promoviendo prácticas que favorezcan tanto el rendimiento como el bienestar integral. Esta responsabilidad institucional es esencial para mantener una fuerza laboral comprometida y resiliente.

### Referencias bibliográficas

Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial No. 449 del 20 de octubre de 2008. <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2020-06/CONSTITUCION%202008.pdf>

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). *Job demands-resources theory: Taking stock and looking forward*. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273-285. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/ocp0000056>

Chacón, J. (2022). *El estrés laboral y el desempeño de los servidores policiales pertenecientes a la Dirección de Educación de la Policía Nacional del Ecuador, periodo 2021*. Repositorio Digital Universidad Israel. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/3792>

El Universo. (2024, enero 15). Decreto presidencial: Las Fuerzas Armadas asumen control operativo de la Policía en zonas críticas. El Universo. <https://www.eluniverso.com/noticias/seguridad/decreto-fuerzas-armadas-control-policia-nacional-nota/>

Hernández, R., Mendoza. C. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. <http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf>



OMS. (2019). *Occupational health: Stress at the workplace*. World Health Organization. Retrieved from <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/occupational-health-stress-at-the-workplace>

Paton, D., & Violanti, J. M. (2007). *Police trauma: Psychological aftermath of civilian combat*. Charles C Thomas Publisher. [https://www.researchgate.net/publication/232540918\\_Police\\_trauma\\_Psychological\\_aftermath\\_of\\_civilian\\_combat](https://www.researchgate.net/publication/232540918_Police_trauma_Psychological_aftermath_of_civilian_combat)

Quizhpi, C. y Vázquez, J. (2022). *La prueba pericial y el problema de la inaplicación de los instructivos en materia de drogas*. Revista Ciencias Sociales y Políticas. 8(2), 123. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2772>



**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.