

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Process management and quality of hospital services at the "Hospital Especialidades" in Portoviejo, Manabí.

Gestión de procesos y la calidad de servicios hospitalarios en el "Hospital Especialidades". Portoviejo-Manabí.

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: Fechas de recepción: 10-MAY-2025 aceptación: 10-JUN-2025 publicación: 30-JUN-2025

Authors:

Roben-Moreira, Iris Monserrate
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Economista

Maestrante en Administración de Empresas, Facultad
de Posgrado

Portoviejo-Ecuador



iroben1439@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0001-8856-7196>

Ubillus-Macias, Jessica Monserrate
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Magister Contabilidad y Auditoría

Departamento de Contabilidad y Auditoría, Facultad
de Ciencias Administrativas y Económicas

Portoviejo – Ecuador



jessica.ubillus@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-0287-2182>

Published:

Vol. 9 Núm. 2 (2025): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 01-28.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR2025.9.2.2025.e659>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



<http://www.investigarmqr.com/>

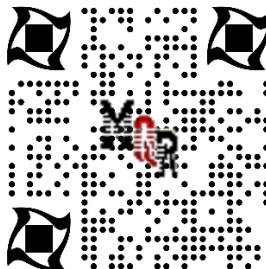
Cordially yours,

MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:

MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO



Dr. Marco Quintanilla R.
Director