

Labor market insertion for graduates in Hotel Services at the UEF
Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador-2024

Inserción laboral para los bachilleres en Servicios Hoteleros en la
UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador-2024

Autores:

Coveña-Vélez, María Isabel
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestrante, mención en Pedagogía en formación técnica profesional



Durán – Ecuador

isander25@outlook.com



<https://orcid.org/0009-0000-4799-9075>

Moreira-Patiño, Viviana Anabelle
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestrante, mención en Pedagogía en formación técnica profesional



Durán – Ecuador

vivianamopa145@gmail.com



<https://orcid.org/0009-0007-8329-4292>

Carvajal-Parra, Marjorie Del Rocío
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
PhD En Educación.



Guayaquil-Ecuador

mdcarvajalp@ube.edu.ec



<https://orcid.org/000-0002-8858-0083>

García Hevia, Segress
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
PhD. Ciencias Pedagógicas



Guayaquil-Ecuador

sgarciah@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-6178-9872>

Fechas de recepción: 21-DIC-2024 aceptación: 21-ENE-2025 publicación: 15-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

El presente estudio fue “Determinar la relación entre la inserción laboral y el desarrollo de competencias técnicas y blandas en los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas, Ecuador 2024”. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, el diseño es descriptivo correlacional, no experimental, ya que no se manipulo las variables. El estudio técnico fue la encuesta y el instrumento cuestionario para comprobar las variables con sus dimensiones que se procesaron con estadística descriptiva con el programa SPSS 21 y Excel para la base de datos. Se seleccionó la escala ordinal para la muestra en relación a las variables de acuerdo a la escala de Likert con los siguientes niveles: 1 siempre, 2 casi siempre, 3 algunas veces, 4 pocas veces, 5 nunca. La población fue de 108 bachilleres, la muestra 35, la confiabilidad se calculó mediante Alfa de Cronbach y se estimó en 0,737 para la variable1 y para la variable 2 se estimó 0,738. Se aplicó el coeficiente de correlación r Pearson y es de 0,981**, es decir una correlación positiva muy fuerte entre las variables, al nivel de 0,01 bilateral, esto expresa que este estudio esta con el 1% de error y 99% de confianza en el ámbito de estudio existe una correlación positiva media, por lo tanto se acepta H_1 : Existe una relación significativa entre la inserción laboral y el desarrollo de competencias técnicas y blandas en los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Palabras clave: Inserción laboral; servicios hoteleros; habilidades técnicas y blandas

Abstract

The purpose of this study was “To determine the relationship between labor market insertion and the development of technical and soft skills in the graduates in Hotel Services of the UEF Diana Esther Guerrero Vargas, Ecuador 2024”. The research was developed under the quantitative approach, the design is descriptive correlational, non-experimental, since the variables were not manipulated. The technical study was the survey and the questionnaire instrument to check the variables with their dimensions, which were processed with descriptive statistics with the SPSS 21 program and Excel for the database. The ordinal scale was selected for the sample in relation to the variables according to the Likert scale with the following levels: 1 always, 2 almost always, 3 sometimes, 4 rarely, 5 never. The population was 108 high school graduates, the sample 35, the reliability was calculated by Cronbach's alpha and was estimated at 0.737 for variable 1 and 0.738 for variable 2. The Pearson r correlation coefficient was applied and it is 0.981**, i.e. a very strong positive correlation between the variables, at the level of 0.01 bilateral, this expresses that this study is with 1% error and 99% confidence in the scope of the study there is an average positive correlation, therefore it is accepted H_1 : There is a significant relationship between labor insertion and the development of technical and soft skills in the bachelors in Hotel Services of the UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Keywords: Job placement; hotel services; technical and soft skills

Introducción

La inserción laboral de los jóvenes representa un reto significativo en el contexto socioeconómico actual, especialmente en sectores estratégicos como el de los servicios hoteleros, el cual tiene un impacto directo en el desarrollo del turismo y la economía de Ecuador, este desafío cobra mayor relevancia en la Unidad Educativa Fiscal (UEF) Diana Esther Guerrero Vargas, que desde su enfoque técnico busca preparar a los bachilleres con competencias profesionales alineadas a las exigencias del mercado laboral y las tendencias globales de la industria hotelera.

La formación en servicios hoteleros no solo exige habilidades técnicas específicas como atención al cliente, manejo de protocolos internacionales y administración operativa, sino también competencias transversales como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la adaptabilidad. Sin embargo, la transición de los bachilleres al ámbito laboral se enfrenta a múltiples obstáculos, como la falta de experiencia previa, la limitada vinculación con empresas del sector y la insuficiencia de programas de orientación laboral que fortalezcan su empleabilidad.

Este estudio busca analizar de manera integral las oportunidades y desafíos que enfrentan los bachilleres técnicos en servicios hoteleros al ingresar al mercado laboral. A través de una perspectiva académica y práctica, se pretende identificar estrategias innovadoras que optimicen la formación académica, fomenten el emprendimiento y faciliten la inserción laboral de los estudiantes. Al mismo tiempo, se espera contribuir al fortalecimiento del sector hotelero como un motor de crecimiento económico y social, promoviendo la integración de jóvenes profesionales capaces de responder a las demandas de un sector en constante evolución.

De esta manera, esta investigación no solo se enfoca en evaluar las competencias adquiridas por los estudiantes, sino también en destacar la importancia de construir alianzas entre las instituciones educativas y los actores del sector hotelero, como una vía para garantizar una formación pertinente y una inserción laboral exitosa.

Ante este análisis surge la siguiente problemática general: ¿De qué manera la inserción laboral se relaciona con el desarrollo de competencias técnicas y blandas en los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas- Ecuador 2024?

Del mismo modo surge los siguientes problemas específicos: ¿De qué manera la formación en habilidades técnicas y profesionales se relaciona con la inserción laboral de los estudiantes egresados de bachillerato técnico UEF Diana Esther Guerrero Vargas, Ecuador 2024?

¿Existe una relación entre la adaptabilidad y el desarrollo de competencias blandas y la inserción laboral de los egresados de bachillerato técnico UEF Diana Esther Guerrero Vargas- Ecuador 2024?

Así mismo el presente trabajo de investigación se justifica en los ámbitos teórico, educativo, práctico, cultural y social.

En el campo teórico, se fundamenta en la revisión de antecedentes y conceptos clave relacionados con la inserción laboral y la formación técnica en servicios hoteleros. Se emplean fuentes confiables y actualizadas que aportan un marco científico riguroso, otorgando mayor relevancia y solidez al estudio.

En el campo educativo, se busca fomentar la reflexión sobre la efectividad de la formación técnica para desarrollar competencias laborales, promoviendo un aprendizaje significativo que prepare a los estudiantes para enfrentar las demandas reales del mercado laboral en el sector hotelero.

Desde la perspectiva práctica, el trabajo pretende ser una herramienta que permita vincular el aprendizaje académico con experiencias reales del entorno laboral, aplicando estrategias como el aprendizaje basado en proyectos para mejorar la empleabilidad de los futuros egresados.

En el ámbito cultural, la investigación refuerza el sentido de pertenencia de los egresados hacia el sector hotelero, destacando la importancia de su formación en la promoción del turismo local y en la consolidación de una identidad profesional alineada con las necesidades de la comunidad.

En el campo social, los resultados obtenidos permitirán validar o refutar hipótesis sobre la relación entre la inserción laboral para los bachilleres en Servicios Hoteleros. En caso de

confirmarse, este aporte contribuirá no solo al diseño de estrategias para mejorar la empleabilidad de los egresados, sino también a la generación de conocimiento útil para futuras investigaciones y para el desarrollo económico y social de la provincia de Manabí-Ecuador.

El objetivo general fue “Determinar la relación entre la inserción laboral y el desarrollo de competencias técnicas y blandas en los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024”

Mientras que los objetivos específicos fueron: “Determinar la relación entre la formación en habilidades técnicas y profesionales y la inserción laboral de los estudiantes egresados de bachillerato técnico UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024” y:

“Determinar la relación entre la adaptabilidad y el desarrollo de competencias blandas y la inserción laboral de los egresados de bachillerato técnico UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024”

La hipótesis general a demostrar fue: H_i : Existe una relación significativa entre la inserción laboral y el desarrollo de competencias técnicas y blandas en los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

H_o : No existe una relación significativa entre la inserción laboral y el desarrollo de competencias técnicas y blandas en los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Hipótesis Especifica: $H1$: Existe una relación significativa entre la formación en habilidades técnicas y profesionales y la inserción laboral de los estudiantes egresados de bachillerato técnico UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024

$H2$: Existe una relación significativa entre la adaptabilidad y el desarrollo de competencias blandas y la inserción laboral de los egresados de bachillerato técnico UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Considerando la importancia de esta temática nos basaremos en diversos documentos científicos que apoyarán al análisis y comprobación de las variables con las respectivas dimensiones e indicadores en la escala internacional, Latinoamérica, nacional

La inserción laboral de los bachilleres en servicios hoteleros se caracteriza por ofrecer las competencias profesionales que permiten al estudiante realizar actividades dirigidas a directamente en el área operativa en los departamentos de recepción, reservaciones, grupos y convenciones, ama de llaves, cubriendo las expectativas del sector. Según Leones-Zambrano y Campoverde-Moscol, (2024) “la formación técnica recibida en la secundaria permite a los estudiantes que adquieran habilidades específicas y competencias prácticas que son valoradas en el mercado laboral”.

“Ahora bien, un factor que limita el encontrar ambientes con estas características dependen de la alta demanda laboral y competitividad del mercado, aumentando el promedio de desempleo nacional” (Ramírez, 2022).

Una alternativa para atender dichos desafíos desde el campo hotelero y otros afines, según Pieck y Vicente-Díaz (2020), “es la colaboración entre instituciones educativas y empresas para mejorar la empleabilidad de estos egresados, mediante programas de pasantías, prácticas profesionales y formación continua”.

Además, el apoyo gubernamental y las políticas públicas orientadas a la capacitación y el fomento del empleo juvenil juegan un papel fundamental en la integración de los egresados del BT en servicios hoteleros al mundo laboral.

A nivel global Espíndola-Camacho y Cordero, (2022), señalan que:

El campo laboral se necesita de técnicos que quieran enfrentar situaciones cotidianas brindando soluciones oportunas a problemas específicos. Es decir, que las expectativas de los bachilleres respecto a su inserción en el mercado laboral en servicios hoteleros se centran en la posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación académica en un entorno regular.

Según Fernández y Quingasía, (2021):

No todas las empresas otorgan la posibilidad de trabajo a jóvenes con escasa experiencia. Por lo que, deben esperar hasta conseguir un empleo donde puedan demostrar sus habilidades técnicas, de manera que puedan contribuir efectivamente con soluciones a las empresas o instituciones que las requieran.

Según estudios realizados en Colombia por Botero, et al. (2021):



El conseguir ambientes de trabajo que ofrezcan estabilidad, crecimiento profesional, acompañadas de la posibilidad de desempeñarse en roles donde puedan innovar y participar activamente en proyectos significativos, no siempre se cumplen. Para abordar estos problemas, las empresas podrían considerar estrategias como ofrecer formación continua, promover una cultura de innovación, y diseñar roles que permitan a los empleados ver el impacto de su trabajo. Además, políticas que promuevan oportunidades laborales claras de crecimiento que ayuden a mejorar las condiciones generales del trabajo.

A nivel local, en Ecuador Ceballos, (2023) expone:

Los bachilleres en servicios hoteleros enfrentan diversas dificultades en su inserción laboral, debido a la falta de experiencia práctica y a la desconexión entre la formación académica y las demandas del mercado laboral actual.

“Además, los rápidos avances tecnológicos y las cambiantes necesidades del sector productivo exigen habilidades y competencias que muchas veces no están contempladas en los planes de estudio” (Medina, et al. 2023).

Esto genera una brecha significativa entre las capacidades de los egresados y las expectativas de los empleadores, dificultando su acceso a empleos estables y bien remunerados.

La inserción laboral de los bachilleres es una problemática que ha llevado a varios autores a investigar este estudio, los cuales establecen el respectivo antecedente investigativo de interés e importancia.

Reyes, (2020) desarrolló su estudio sobre el “Políticas y estrategias de inserción laboral para mejorar la calidad del servicio turístico”, con el objetivo de plantear políticas y estrategias para que los bachilleres afines al turismo de la UECT graduados en el periodo 2014-2019 se inserten en el campo laboral de la ciudad de Tena, del análisis de los datos obtenidos se evidencian resultados poco alentadores que revelan el deficiente porcentaje de inserción de los bachilleres objeto de estudio.

Mientras que Orellana y Cordero (2022) realizaron un estudio sobre las competencias laborales de los bachilleres, con el objetivo de alcanzar un acercamiento a la ejecución de las directrices estatales en el sector educativo y su aplicabilidad y pertinencia dentro de la localidad, demostrando, que existen puntos críticos dentro del proceso enseñanza

aprendizaje, sobre todo en cuanto al equipamiento de plantas de producción y vinculación con la realidad local, lo que afecta notablemente su nivel de competencia para ingresar al mundo laboral.

Las investigaciones citadas permiten comprender la realidad que enfrentan los bachilleres respecto a la inserción laboral local, realidad que se evidencia en la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas” del cantón San Jacinto – provincia de Manabí-Ecuador, pues los conocimientos adquiridos en las aulas de clase no siempre se ajustan a las necesidades del mercado laboral y por tanto, afecta su capacidad para integrarse en las empresas locales.

Desde un punto conceptual, autores definen a la inserción laboral de los bachilleres como:

El proceso mediante el cual estos jóvenes logran integrarse al mercado de trabajo, ocupando puestos que requieren habilidades y conocimientos técnicos adquiridos durante su formación. Este concepto abarca tanto la rapidez con la que encuentran empleo tras finalizar sus estudios como la adecuación de los puestos obtenidos en relación a su especialización técnica. “La eficiencia de esta inserción es un indicador clave del impacto económico del sistema educativo técnico y de su capacidad para satisfacer las demandas del mercado laboral” (Sánchez y Hernández, 2022).

Mientras que, desde un punto de vista educativo, Camacho y Cordero, (2022) en su investigación sobre la inserción laboral de neo bachilleres. Caso de estudio: Ciudad de Loja, periodo 2018–2021, quienes realizaron un análisis de las competencias laborales esperadas, según el perfil de egreso, por parte de empresas y empleadores; el levantamiento de información identificó características de los bachilleres, las condiciones actuales de trabajo, su percepción respecto de las condiciones de acceso laboral y el conocimiento requerido para dicho acceso.

Material y métodos

Por otra parte, se consideraron las leyes de educación científica de la SENESCYT publicado en el año 2023, el cual establece los diversos tipos de estudios y las diversas investigaciones en el Artículo 4to literal d y h, el cual contempla que la investigación es un estudio mediante la metodología científica y debe ser definitivo y concreto, debe de ser un trabajo creativo que

se desarrolla secuencialmente, para crear un conocimiento cultural, humano, social con la finalidad de contribuir con futuras investigaciones.

El enfoque desde el cual se plantea la investigación es cuantitativo, "recolección de datos para probar hipótesis con base de medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento." (Sampiere, 2003)

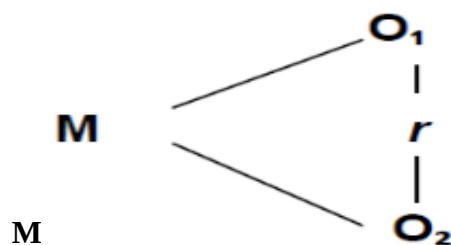
Referente al modelo de estudio de la investigación es no experimental, puesto que no se manipularon las variables, el propósito es realizar la correlación y desarrollo de la variable 1 y variable 2, el corte es transversal porque se estableció en un determinado tiempo 2024.

Según (Escamilla 2022), diseño no experimental es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

El diseño de la investigación es descriptivo correlacional, ya que se indagó la correlación entre las 2 variables, la variable independiente 1 "Inserción laboral" con sus dimensiones: Habilidades Técnicas y Profesionales, Adaptabilidad y Competencias Blandas, la variable 2 "Para los bachilleres en Servicios Hoteleros" con sus dimensiones: Gestión Operativa en Hotelería, Competencias en Atención al Cliente

Esquema del diseño de las variable independiente y dependiente.

Se muestra el diseño descriptivo correlacional que demuestra la correlación de las variables:



V1=Variable 1 independiente "Inserción laboral".

R=Relación

V2= Variable 2 dependiente "Para los bachilleres en Servicios Hoteleros".

Población, muestra y muestreo.

La población es la base esencial de la investigación que tiene muchas características, pueden constituirse por objetos o personas y son el objetivo de la investigación, en escala se lo puede ubicar como el componente meso, ya que el universo es considerado macro, mientras que la muestra se denominara micro, que es el propósito de estudio en la investigación.

La población se estimó entre 108 bachilleres y la muestra se seleccionó con 35 graduados que fue el propósito de estudio y fue seleccionado a través del muestreo no probabilístico por conveniencia que es una muestra no aleatoria, si no que combino como investigadoras, con el propósito de dar solución a esta problemática estudiada.

En resumido análisis:

Población: 108 estudiantes de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas, Ecuador 2024

Muestra: 35 bachilleres de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas, Ecuador 2024

Muestreo: No probabilístico por conveniencia.

Técnica Instrumento y recolección de datos

Se aplicó la técnica la encuesta y el instrumento cuestionario fue dirigido a los bachilleres UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024, tanto para la variable independiente y la variable dependiente, con sus respectivas dimensiones, luego fueron procesados por el procesador de datos el programa de Excel 2010, con la recolección de datos, se seleccionó la escala de Likert con los siguientes valores 1 de siempre, 2 de casi siempre, 3 algunas veces, 4 pocas veces, y 5 de nunca, a partir de los resultados fueron procesados por una base de datos y luego trasladados al estadístico descriptivo SPSS v. 21 para ser procesaros las tablas descriptivas y los niveles de calificación de ambas variables y sus respectivas dimensiones.

Resultados:

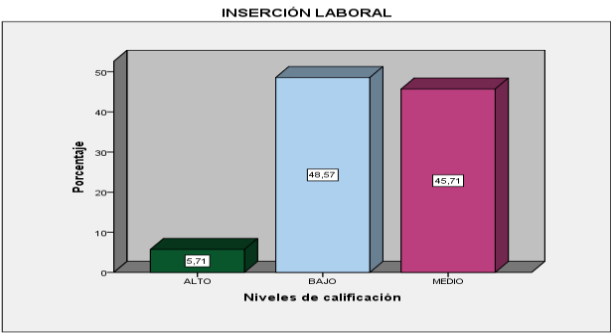
Por otro lado, se procedió al análisis de los datos descriptivos y niveles de calificación de las variables independientes y dependientes con las dimensiones que “Determinaron la relación entre la inserción laboral y el desarrollo de competencias técnicas y blandas en los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024. Para ello se trabajó de manera alternada con los datos descriptivos y los niveles de calificación de las variables y de las dimensiones de estudio.

Tabla 1: Datos descriptivos de la variable independiente Inserción laboral en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

INSERCIÓN LABORAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALTO	2	5,71	5,71	5,71
	BAJO	17	48,57	48,57	54,28
	MEDIO	16	45,71	45,71	100,00
	Total	35	100,00	100,00	

Nota: Se muestran los datos descriptivos de la variable independiente Inserción laboral en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Figura N# 1: Niveles de calificación de la variable independiente Inserción laboral en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.



Nota: Se muestran los datos estadísticos de la variable independiente Inserción laboral en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Interpretación: Los datos reflejan que la inserción laboral de bachilleres de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas en 2024 presenta principalmente niveles bajos y medio. La

gran mayoría de los encuestados $48.57\% + 45.71\% = 94.28\%$ se ubica en estos dos niveles. Un porcentaje muy pequeño 5.71% alcanza un nivel alto de inserción laboral.

Tabla 2: Datos descriptivos de la variable dependiente para los bachilleres de servicios hoteleros en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

PARA LOS BACHILLERES DE SERVICIOS HOTELEROS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALTO	1	2,86	2,86
	BAJO	16	45,71	48,57
	MEDIO	18	51,43	100,00
	Total	35	100,00	

Nota: Se muestran los datos descriptivos de la variable dependiente en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Figura N# 2: Niveles de calificación de la variable dependiente en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.



Nota: Se muestran los datos estadísticos de la variable dependiente en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Interpretación: Los datos revelan una distribución desigual en los niveles de la variable dependiente, solo 1 bachiller se estima 2.86% se ubica en el nivel alto, esto indica una inserción laboral muy limitado en este nivel superior, la mayoría de los bachilleres, 16 en total que representan el 45.71% , se encuentran en el nivel bajo, es decir los bachilleres están desarrollando otras actividades o desempleados, y en el nivel medio 18 egresados 51.43% que se sitúan en este nivel, este grupo representa la mayoría, superando ligeramente al grupo de nivel bajo los datos sugieren la necesidad de implementar estrategias de mejora para la

inserción laboral, motivar a empresas aliadas y a los bachilleres del nivel bajo y medio a fortalecer las oportunidades laborales en servicios hoteleros.

Tabla 3: Datos descriptivos de la Dimensión 1 en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

D1:HABILIDADES TECNICAS Y PROFESIONALES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALTO	2	5,71	5,71	5,71
	BAJO	19	54,29	54,29	60,00
	MEDIO	14	40,00	40,00	100,00
	Total	35	100,00	100,00	

Nota: Se muestran los datos descriptivos de la Dimensión 1 en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Figura N# 3: Niveles de calificación de la Dimensión 1 en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.



Nota: Se muestran los datos estadísticos de la Dimensión 1 Habilidades técnicas y profesionales en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Interpretación: Los datos sugieren que existe una necesidad significativa de mejorar las habilidades técnicas y profesionales en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas, más de la mitad de la muestra (54.29%) se encuentra en el nivel bajo, y solo una pequeña proporción (5.71%) alcanza el nivel alto, el 40% restante se sitúa en un nivel medio, los datos no solo sugieren una necesidad de mejora, sino que también señalan una situación que requiere atención prioritaria, ignorar esta situación podría tener consecuencias negativas a largo plazo

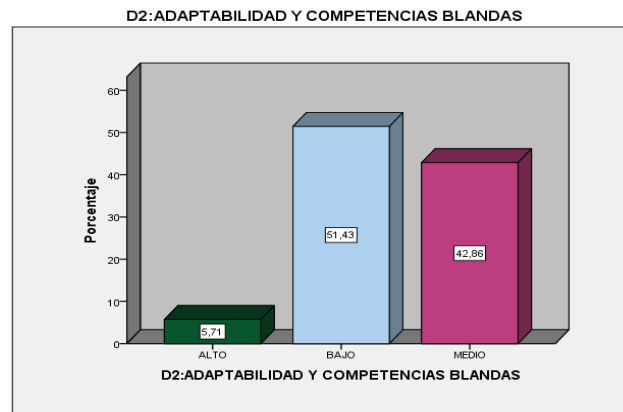
para los bachilleres y para la institución en general. Es fundamental implementar estrategias efectivas para fortalecer las habilidades técnicas y profesionales y cerrar la brecha existente.

Tabla 4: Datos descriptivos de la Dimensión 2: Adaptabilidad y competencias blandas en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

D2:ADAPTABILIDAD Y COMPETENCIAS BLANDAS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
ALTO	2	5,71	5,71	5,71
BAJO	18	51,43	51,43	57,14
MEDIO	15	42,86	42,86	100,00
Total	35	100,00	100,00	

Nota: Se muestran los datos descriptivos de la Dimensión 2 Adaptabilidad y competencias blandas en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Figura N# 4: Niveles de calificación de la Dimensión 2 Adaptabilidad y competencias blandas de la en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.



Nota: Se muestran los datos estadísticos de la Dimensión 2: Adaptabilidad y competencias blandas en la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Interpretación: Se observa que el nivel bajo es el más predominante, con una frecuencia de 18 participantes, representando el 51,43% del total, esto sugiere que más de la mitad de los estudiantes tienen dificultades para desarrollar adaptabilidad y competencias blandas de manera efectiva, el nivel medio abarca a 15 participantes, lo que equivale al 42,86%,

indicando que una proporción considerable de estudiantes presenta competencias moderadas en esta dimensión, por último, solo 2 participantes, que representan el 5,71%, alcanzan el nivel alto, evidenciando que muy pocos estudiantes poseen un desarrollo sólido en esta área. El análisis acumulativo refuerza que la mayoría de los estudiantes (57,14%) se encuentran entre los niveles bajo y medio, lo que resalta la necesidad de implementar estrategias educativas para fortalecer estas habilidades esenciales en la población estudiada.

Correlación de las variables

Una vez que procedimos a seleccionar la muestra, aplicamos la técnica de la encuesta y el instrumento denominado el cuestionario, tanto para la variable independiente y la variable dependiente, con sus respectivas dimensiones, se trabajó con el método cuantitativo, para luego procesarlos en la base de datos en el programa de Excel 2010, con la recolección de los datos que proporcionaron la muestra, luego se gestiona el análisis estadístico a través del programa SPSS 21, por lo cual se procede a la correlación de las variables y sus dimensiones con sus respectivos ítems a través del coeficiente de Alfa de Cronbach que estimo en 0,737 para la variable independiente “Inserción laboral” con sus 14 ítems y para la variable dependiente 2 para los bachilleres en Servicios Hoteleros, se estimó 0,738 con 14 ítems, que se considera un valor aceptable entre los 35 bachilleres.

Para determinar los parámetros y demostrar el objetivo y la hipótesis que seleccionamos para nuestra investigación, se aplicó el coeficiente de correlación r Pearson y su valor fue de 0,981** indica una correlación positiva muy fuerte entre las dos variables. Esto significa que a medida que mejora la inserción laboral, también aumenta el desempeño o las oportunidades para los bachilleres de servicios hoteleros, y viceversa, el nivel de significancia (Sig. bilateral) es de 0,000 indica que la correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01 (99% de confianza), esto implica que es muy poco probable que esta relación se deba al azar. Tamaño de la muestra consta de 35 participantes bachilleres, lo cual proporciona una base sólida para la interpretación estadística.

Discusión

La inserción laboral de los bachilleres en servicios hoteleros representa un desafío crítico en el contexto actual debido a la persistente brecha entre la formación académica y las demandas

del mercado laboral, uno de los principales factores que afectan su empleabilidad es la falta de experiencia práctica, un aspecto fundamental en un sector que valora las habilidades aplicadas y la capacidad para desenvolverse en escenarios reales. Este déficit limita significativamente las oportunidades de los egresados para integrarse de manera efectiva al entorno productivo.

Además, la desconexión entre los planes de estudio y las necesidades del mercado laboral se ve exacerbada por los rápidos avances tecnológicos y las constantes transformaciones en el sector productivo. Según Medina et al. (2023), “los rápidos avances tecnológicos y las cambiantes necesidades del sector productivo exigen habilidades y competencias que muchas veces no están contempladas en los planes de estudio.” Esta afirmación pone de relieve la urgencia de actualizar los currículos académicos para incorporar competencias técnicas avanzadas, habilidades digitales, y formación en tecnologías emergentes, elementos clave para responder a las exigencias del sector hotelero actual.

La falta de estas competencias genera un círculo vicioso donde los egresados enfrentan barreras para acceder a oportunidades laborales, y las empresas, a su vez, reportan dificultades para encontrar personal capacitado que satisfaga sus expectativas. En este sentido, se hace evidente la necesidad de una transformación educativa que priorice metodologías de aprendizaje activo, como la simulación de escenarios reales, pasantías obligatorias y el uso de tecnologías aplicadas al sector hotelero.

Esto confirma nuestra investigación, donde los resultados muestran que la inserción laboral de los bachilleres de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas en 2024 se concentra predominantemente en los niveles bajo y medio. En total, el 94,28% de los participantes se encuentra en estas dos categorías, mientras que únicamente un 5,71% alcanza un nivel alto de inserción laboral.

Así mismo, se evidencian una distribución desigual en los niveles de la variable dependiente donde solo un estudiante, equivalente al 2,86%, alcanza el nivel alto, lo que refleja una inserción laboral muy limitada en esta categoría superior. Por otro lado, la mayoría de los bachilleres se distribuye entre los niveles bajo y medio: 16 bachilleres, que representan el 45,71%, se encuentran en el nivel bajo, lo que indica que muchos están desempleados o

dedicados a otras actividades; mientras que 18 bachilleres, equivalentes al 51,43%, se ubican en el nivel medio, superando ligeramente al grupo de nivel bajo. Estos resultados subrayan la importancia de implementar estrategias que mejoren la inserción laboral en el sector de turismo, fomentando la participación de empresas aliadas y motivando tanto a los bachilleres de nivel bajo como a los de nivel medio para potenciar sus oportunidades en el sector de servicios hoteleros.

Conclusiones

La inserción laboral de los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas en 2024 enfrenta desafíos significativos, particularmente en los niveles bajo y medio, donde se concentra la mayoría de los bachilleres, este panorama evidencia la necesidad de fortalecer las competencias necesarias para responder a las demandas del mercado laboral en el sector hotelero.

Es así donde se determinó la relación entre la inserción laboral y el desarrollo de competencias técnicas y blandas en los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas, Ecuador 2024.

Así mismo se aprobó la hipótesis alternativa, H_1 : Existe una relación significativa entre la inserción laboral y el desarrollo de competencias técnicas y blandas en los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024, y se rechaza la hipótesis nula H_0 : No existe una relación significativa entre la inserción laboral y el desarrollo de competencias técnicas y blandas en los bachilleres en Servicios Hoteleros de la UEF Diana Esther Guerrero Vargas. Ecuador 2024.

Del mismo modo, este análisis invita a una reflexión más profunda sobre el papel de las instituciones educativas en la construcción de un perfil profesional más competitivo, es imprescindible alinear los programas educativos con las demandas del mercado laboral mediante una colaboración estrecha entre instituciones educativas y el sector productivo, solo así se podrá garantizar que los bachilleres en servicios hoteleros estén equipados para enfrentar los desafíos del mercado y aprovechar las oportunidades en un entorno en constante evolución.

En cuanto a las dimensiones analizadas, “Habilidades Técnicas y Profesionales” y “Adaptabilidad y Competencias Blandas”, presentan una correlación clave para comprender las limitaciones y oportunidades en la empleabilidad de los bachilleres.

Por un lado, las habilidades técnicas y profesionales aseguran que los estudiantes puedan desempeñar funciones específicas en el ámbito hotelero, mientras que la adaptabilidad y las competencias blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la capacidad de resolución de problemas, son esenciales para integrarse y prosperar en entornos laborales dinámicos y cambiantes.

Así mismo, el limitado desarrollo en estas dimensiones indica que los planes educativos deben incorporar estrategias que integren prácticas reales y formación en competencias transversales, esto incluye alianzas con empresas del sector para fomentar pasantías y capacitaciones, además de promover el aprendizaje activo y el uso de tecnologías aplicadas al ámbito hotelero.

Finalmente, abordar de manera integral tanto las habilidades técnicas como las competencias blandas no solo mejorará la inserción laboral de los bachilleres, sino que también contribuirá a cerrar las brechas existentes entre la formación académica y las exigencias del mercado laboral este enfoque permitirá a los egresados acceder a mejores oportunidades y desarrollar un perfil profesional competitivo en el sector hotelero.

Referencias bibliográficas

- Botero, M, Arrieta, P., Meza, S. y Álvarez, D. (2021). Análisis de competencias laborales en estudiantes y profesionales de mercadeo. *Revista CIES Escolme*, 12(1), 33-54.
<http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/view/316>
- Camacho, J., & Cordero, Y. (2022). Inserción laboral de neo bachilleres técnicos. Caso de estudio: Ciudad de Loja, periodo 2018–2021. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(1), 64.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8331479>

- Ceballos, P. (2023). *Estrategia metodológica inclusiva para desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes de Bachillerato Técnico Servicios Hoteleros* (Master's thesis, Jipijapa-Unesum). <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5005>
- Espíndola-Camacho, J., Cordero, Y. (2022). Inserción laboral de neo bachilleres técnicos. Caso de estudio: Ciudad de Loja, periodo 2018–2021. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(1), 64. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8331479>
- Fernández, J. y Quingasía, E. (2021). Trayectorias y aspiraciones de jóvenes rurales en territorios en transformación: el caso de zonas rurales de Cayambe, Ecuador. *Ager: Revista de estudios sobre despoblación y desarrollo rural= Journal of depopulation and rural development studies*, (32), 157-188. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8087659>
- Leones-Zambrano, L., & Campoverde-Moscol, A. (2024). El bachillerato técnico en Producción Agropecuaria y su incidencia en la demanda laboral en la ciudad de Pedernales. *MQR Investigar*, 8(2), 3007-3019. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.3007-3019>
- Medina, J., Carbajal, L., Hernández, L., y Álvarez, V. (2023). Valoración de Competencias Profesionales para la Ingeniería en la Universidad Rosario Castellanos de la CDMX. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 7(6), 246. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9481791>
- Muñoz-Bustos, D, y Ibarra-Sandoval, F. (2021). Análisis del Bachillerato Técnico Industria del Calzado y Marroquinería con proyección de emprendimiento en la zona rural. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(5), 1064-1078. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8016901>
- Orellana, E. y Cordero, Y. (2022). Análisis de competencias laborales de egresados del Bachillerato Técnico del Colegio Beatriz Cueva de Ayora. *Revista Científica Ciencia y Tecnología* Vol, 22(35), 20-36. <https://pdfs.semanticscholar.org/cd93/ab324fb127921e3e02c1cbcd579ff92b2064.pdf>

- Peña, M., Pegalajar, M. y Montes, M. (2023). El reto de la Educación en Emprendimiento en la Universidad: percepciones del estudiantado de Educación. *Revista de Investigación Educativa*, 41(1), 205-222. <https://doi.org/10.6018/rie.516571>
- Pieck, E., y Vicente-Díaz, M. (2020). Colaboración entre instituciones de formación para el trabajo y la educación media superior en México. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(84), 179-204. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662020000100179&script=sci_abstract&tlng=pt
- Prado-Alcívar, D. S., Marin-Marin, F. E., & Martinez-Perez, O. (2024). Impacto de la FIP Mecanizado y Construcción Metálica en la inserción laboral de los Bachilleres del BT. *MQR Investigar*, 8(3), 650-672. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.650-672>
- Ramírez, W. (2022). Gestión del capital humano por competencias laborales en el contexto empresarial: una revisión de literatura. *Lúmina*, 23(1), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8679439>
- Reyes, K. (2020). *Políticas y estrategias de inserción laboral para mejorar la calidad del servicio turístico* (Master's thesis, Universidad Estatal Amazónica). <https://repositorio.uea.edu.ec/handle/123456789/942>
- Sánchez, J., Hernández, G. (2022). Desarrollo de habilidades blandas como estrategia para la colocación laboral de los universitarios. *Sinapsis: La revista científica del ITSUP*, 21(1), 18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8627131>
- Sekerin, V., Gorokhova, A., Bank, S., Gayduk, N. y Gorlevskaya, L. (2022). Transformación del mercado laboral y las competencias profesionales necesarias de los empleados bajo la influencia del desarrollo de tecnologías y ciencias prácticas. *Nexo Revista Científica*, 35(04), 942-949. <https://doi.org/10.5377/nexo.v35i04.15532>
- Vargas, M. y Lara, D. (2023). La importancia de la formación por competencias para el ámbito laboral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 9608-9630. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6056

Villacis, N. (2021). La formación del Talento Humano y las Competencias Profesionales: Un nexo indisoluble para el éxito laboral. *ConcienciaDigital*, 4(3.1), 66-75. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i3.1.1812>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.