

Logistics management and its impact on the control of medicine and medical supplies inventories at the San Francisco Clinic, Portoviejo canton

Gestión logística y su incidencia en el control de inventarios de medicina e insumos médicos en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo

Autores:

Ponce-Basurto, Washington Marcelo
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Estudiante de la Maestría en Administración de Empresas
Portoviejo – Ecuador



wponce8900@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0007-6813-2113>

Mendoza-Saltos, María Fernanda
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Licenciado en Contabilidad y Auditoría, Magíster en Contabilidad y Auditoría
Docente Tutora de la Maestría en Administración de Empresas
Portoviejo – Ecuador



fernanda.mendoza@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-9518-8522>

Fechas de recepción: 11-MAY-2025 aceptación: 11-JUN-2025 publicación: 30-JUN-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

En un contexto donde la sensibilidad social hacia la calidad de los servicios de salud ha aumentado, la Clínica San Francisco, del cantón Portoviejo está bajo la presión de mejorar continuamente sus procesos para alcanzar la excelencia. Los avances en el conocimiento y la tecnología médica han incrementado tanto la demanda de servicios como los costos de atención médica, lo que resalta la importancia de la mejora constante en la calidad del servicio ofrecido. El presente estudio se desarrolló con el objetivo de analizar la gestión logística y su incidencia en el control de inventarios de medicina e insumos médicos en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo, esta es prestadora externa de la Red Integral Pública de Salud (RIPS), ofreciendo servicios privados al público en general, cuenta con un centro médico especializado, mismo que está equipado con tecnología de punta y ofrece una amplia gama de especialidades médicas. Se aplicaron cuestionarios utilizando el programa Google Form: para analizar la gestión logística y para sistematizar el control de inventarios en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo. Se aplicó el programa SPSS versión 23.

La muestra seleccionada fue de 10 servidores de la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo, con un coeficiente de correlación de Spearman de ,079, lo cual evidenció que no existe una relación significativa entre la gestión logística y el control de inventarios, ya que los cambios o mejoras en la gestión logística no necesariamente afectan el control de inventarios.

Se concluye que, las mejoras en la logística no siempre tienen un impacto directo en la forma en que se gestionan los inventarios. Esto podría indicar que otros factores del proceso de control de inventarios son más relevantes, y que la optimización de la logística por sí sola no garantiza una mejora en el manejo de los inventarios, en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Palabras clave: Gestión; Logística; Control; Inventarios; Insumos médicos



Abstract

In a context where social awareness towards the quality of health services has increased, the San Francisco Clinic in Portoviejo canton is under pressure to continuously improve its processes to achieve excellence. Advances in medical knowledge and technology have increased both the demand for services and the costs of medical care, which highlights the importance of constant improvement in the quality of the service offered. This study was developed with the objective of analyzing logistics management and its impact on the inventory control of medicine and medical supplies at the San Francisco Clinic, Portoviejo canton. This is an external provider of the Comprehensive Public Health Network (RIPS), offering private services to the general public. It has a specialized medical center, which is equipped with cutting-edge technology and offers a wide range of medical specialties. Questionnaires were applied using the Google Form program: to analyze logistics management and to systematize inventory control at the San Francisco Clinic, Portoviejo canton. The SPSS program version 23 was applied.

The selected sample was 10 servers from the San Francisco Clinic, Portoviejo canton, with a Spearman correlation coefficient of .079, which showed that there is no significant relationship between logistics management and inventory control, since changes or improvements in logistics management do not necessarily affect inventory control.

It is concluded that improvements in logistics do not always have a direct impact on the way in which inventories are managed. This could indicate that other factors in the inventory control process are more relevant, and that logistics optimization alone does not guarantee an improvement in inventory management at the San Francisco Clinic, Portoviejo canton.

Keywords: Management; Logistics; Control; Inventories; Medical supplies



Introducción

Siendo la Clínica San Francisco “Cardiocentro Portoviejo”, prestadora externa de la RIPS, dedicada a la prestación de servicios con atención privada, contando con equipos de alta gama, de primera tecnología y abarcando distintas especialidades como: neonatología, pediatría, cardiología, neurología, cirugía estética, urología, obstetricia, traumatología y más, se convierte en una Clínica de alto prestigio, ya que garantiza la asistencia, diagnóstico y control seguro a los pacientes.

Para García et al. (2020), la gestión logística agrupa las actividades que ordenan los flujos de materiales, coordinando recursos y demandas para asegurar un nivel determinado de servicio al menor costo posible, es decir, proporciona una total visibilidad del proceso en el cual se gestiona.

De manera global la evolución de la gestión logística podríamos detallar que esto viene desde hace muchos años atrás hasta podríamos decir que las primeras culturas que aparecieron en diferentes países ya usaron la logística, un ejemplo de ello es el almacenamiento y el transporte que usaban para sus alimentos cosa que ahora se ha ido implementando con más técnicas a emplear, pero el almacenamiento y el transporte es algo de toda la vida (Katiene, 2021, como se citó en Chicchon, 2021).

La gestión logística, hoy en día, se han convertido en una de las principales “herramientas competitivas”. Como principal punto en la gestión logística de la salud para su medición las dimensiones de gestión de bienes y gestión de personas, se subdividen en productos médicos y productos no médicos en la parte de bienes, mientras que en el caso de la logística de las personas existe la logística de pacientes, de visitantes y de empleados.

A nivel regional, los procesos logísticos requieren de la eficiente aplicación del análisis de inventario, de la selección de proveedores y de estudiar nuevas ofertas que presentan los diferentes proveedores que abundan en el mercado (López et al. 2021).

A nivel de empresa la gestión logística cumple un rol fundamental para el abastecimiento de alimentos, medicinas, maquinaria, servicios, etc. Siendo uno de los pilares en la gestión administrativa, es por ello que diversas instituciones tienen dentro de su organigrama funcional el área de logística (Leal, 2022).



Para Ramírez et al. (2020), la gestión logística trata el cómo proveer los insumos necesarios para optimizar las operaciones de la empresa, tomando en consideración factores como la demanda, los costos y el tiempo, para mantener un equilibrio económico y reducir riesgos en la organización.

Según Paredes et al. (2019), el control de inventarios se ha convertido en uno de los temas trabajados en la academia en colaboración con la industria debido a la alta representación que tienen los costos de almacenamiento de producto y los costos asociados a las ventas perdidas por no tener la disponibilidad del producto a la hora de la demanda.

El control de inventarios es un punto determinante en el manejo estratégico de toda organización. Las tareas correspondientes a la gestión de un inventario se relacionan con la determinación de los métodos de registro, los puntos de rotación, las formas de clasificación y los modelos de reinventario, determinados por los métodos de control.

El control del inventario es un aspecto de la administración en el que se requieren registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil pero tediosa tarea. Los Insumos Médicos Especializados son materiales específicos de alto costo que requieren un manejo técnico adecuado. Se utilizan en intervenciones en las que está en juego el pronóstico vital o funcional del paciente, por lo que es de suma importancia contar con los mismos en tiempo y forma. Esto, sumado al carácter perecedero de dichos insumos, transforma a su Gestión de Inventario en una tarea de alta complejidad.

Para Trujillo (2020), el control de inventarios es una herramienta fundamental, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existentes de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias.

Un sistema de control de inventario eficiente es aquel que provee a la gerencia datos concisos del costo para inventarios, el costo de mercancías vencidas, así mismo, permite obtener información acerca de cantidades físicas exactas para las ventas. Por lo que está reconocido que, mediante el desarrollo de un control interno, que permita la gestión del control de las operaciones, la comprensión de los procesos y teniendo en cuenta las externalidades que pueden favorecer o perjudicar las operaciones (Angulo, 2019).

La gestión de inventarios, o cadena de suministros, de una empresa de producción o de servicios, es uno de los puntos críticos que deben ser tratados prolijamente para generar una producción confiable, con la menor cantidad de recursos y costos, para alcanzar la calidad interna y obtener la satisfacción del cliente (Samaniego, 2020).

La gestión de inventarios y el establecimiento de sistemas eficientes de control de inventarios, es una de las tantas funciones de una gerencia eficiente. Para lograrlo, la empresa debe disponer de una filosofía para su dirección. Una de las más importantes filosofías para la gestión de las organizaciones en la de la Planificación Estratégica (Guzmán, 2021).

Material y métodos

Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), el método estadístico es esencial para comprender fenómenos a través de datos numéricos. Consiste en recopilar datos meticulosamente, empleando técnicas como encuestas, para analizarlos rigurosamente. Esto permitirá extraer conclusiones significativas y contribuir al conocimiento científico.

Material

El tipo de investigación es de campo y para ello se recolectó información directamente de los involucrados con la gestión logística y el control de inventarios de los insumos médicos de la Clínica San Francisco, con un total de 10 individuos.

En esta investigación se utilizó el diseño no experimental – transversal, se aplicaron los métodos deductivo, analítico y estadístico, la encuesta que se realizó fue estructurada y posteriormente se utilizó el programa SPSS, versión 25.

Métodos

En esta investigación se utilizó el diseño no experimental – transversal, se aplicaron los métodos deductivo, analítico y estadístico, la encuesta que se realizó fue estructurada y posteriormente se utilizó el programa SPSS versión 25.



Resultados

Análisis de los Resultados de la encuesta aplicada a 10 funcionarios de la Clínica San Francisco.

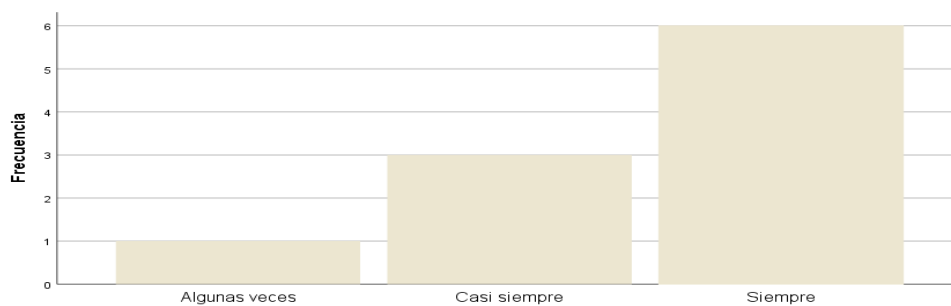
Para analizar los resultados del cuestionario aplicado, se evaluaron los gráficos que representan los porcentajes expresados por 10 funcionarios en cada una de las preguntas, mismos que se presentan a continuación.

Tabla 1

Ítem 1: Todos los artículos en inventario, incluidos medicamentos, suministros médicos y equipos, están registrados en un sistema detallado que incluye información sobre cantidades, fechas de vencimiento y ubicaciones.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	10,0	10,0
Casi siempre	3	30,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



La tabla 1 muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que todos los artículos en inventario, incluidos medicamentos, suministros médicos y

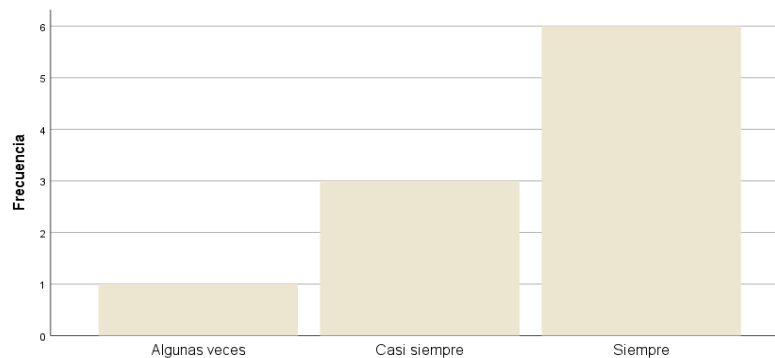
equipos, están registrados en un sistema detallado que incluye información sobre cantidades, fechas de vencimiento y ubicaciones, que se llevan a cabo en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 2

Ítem 2: Se realiza un monitoreo continuo de los niveles de inventario para identificar y abordar de manera proactiva cualquier discrepancia o baja en los niveles de existencias.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	10,0	10,0
Casi siempre	3	30,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



De los resultados obtenidos en la tabla 2 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que se realiza un monitoreo continuo de los niveles de inventario para identificar y abordar de manera proactiva cualquier discrepancia o baja en los niveles de existencias en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

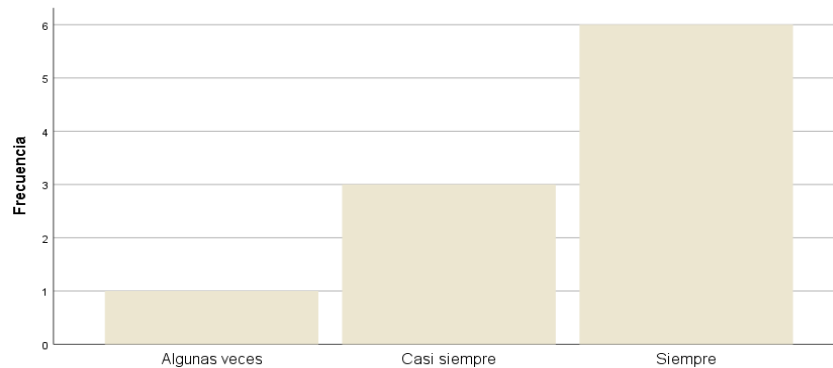
Tabla 3



Ítem 3: Se llevan a cabo revisiones periódicas del inventario físico para verificar la precisión de los registros y garantizar que los niveles de stock coincidan con los registros del sistema.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	10,0	10,0
Casi siempre	3	30,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



Según los resultados obtenidos en la tabla 3 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que se llevan a cabo revisiones periódicas del inventario físico para verificar la precisión de los registros y garantizar que los niveles de stock coincidan con los registros del sistema en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

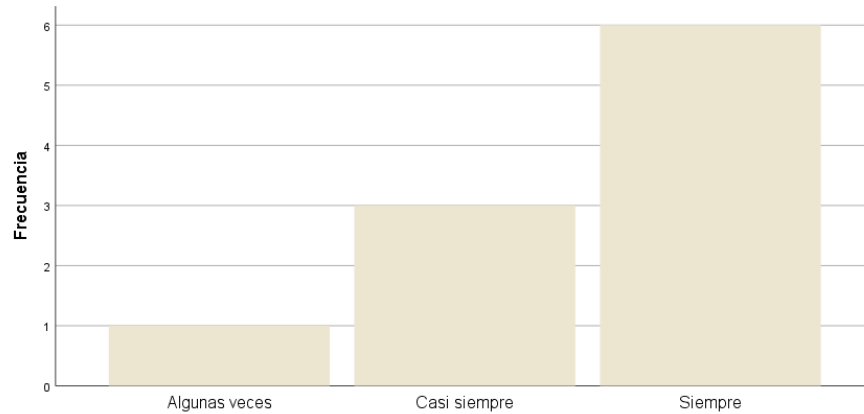
Tabla 4

Ítem 4: La clínica utiliza un sistema de alertas para notificar al personal cuando los niveles de inventario caen por debajo de los umbrales establecidos, facilitando la reposición oportuna.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
------------------------	------------	------------	----------------------

Algunas veces	1	10,0	10,0
Casi siempre	3	30,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



De acuerdo a lo que se refleja en la tabla 4 según la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que la clínica utiliza un sistema de alertas para notificar al personal cuando los niveles de inventario caen por debajo de los umbrales establecidos, facilitando la reposición oportuna en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

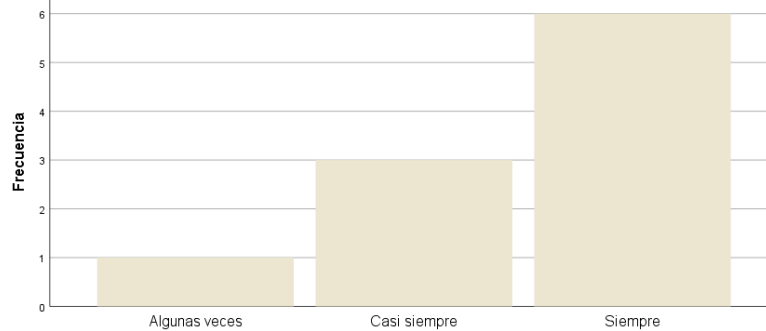
Tabla 5

Ítem 5: Los procedimientos para la recepción de nuevos suministros y medicamentos incluyen la verificación de las cantidades y la calidad de los productos para asegurar que cumplen con las especificaciones y evitar errores de recepción.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
------------------------	------------	------------	----------------------

Algunas veces	1	10,0	10,0
Casi siempre	3	30,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



La tabla 5 muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que los procedimientos para la recepción de nuevos suministros y medicamentos incluyen la verificación de las cantidades y la calidad de los productos para asegurar que cumplen con las especificaciones y evitar errores de recepción en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

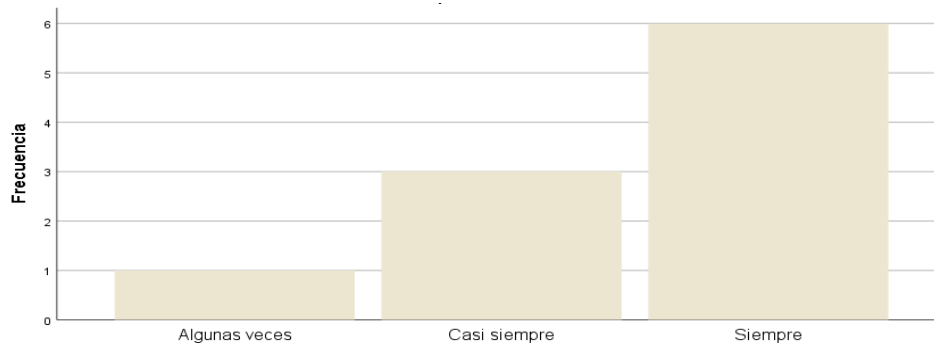
Tabla 6

Ítem 6: Se implementa un sistema de rotación de stock basado en el principio FIFO (primero en entrar, primero en salir) para minimizar el riesgo de obsolescencia y asegurar que los productos más antiguos se utilicen primero.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	10,0	10,0
Casi siempre	3	30,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0

Total	10	100,0
--------------	-----------	--------------

Fuente: Elaboración propia (2024)



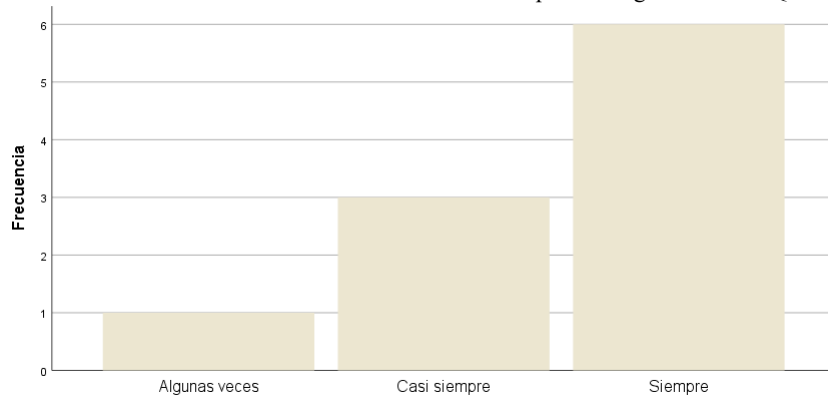
De los resultados obtenidos en la tabla 6 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que se implementa un sistema de rotación de stock basado en el principio FIFO (primero en entrar, primero en salir) para minimizar el riesgo de obsolescencia y asegurar que los productos más antiguos se utilicen primero en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 7

Ítem 7: Los artículos con fechas de vencimiento se gestionan cuidadosamente, asegurando que se utilicen o se eliminen adecuadamente antes de que caduquen.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	10,0	10,0
Casi siempre	3	30,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



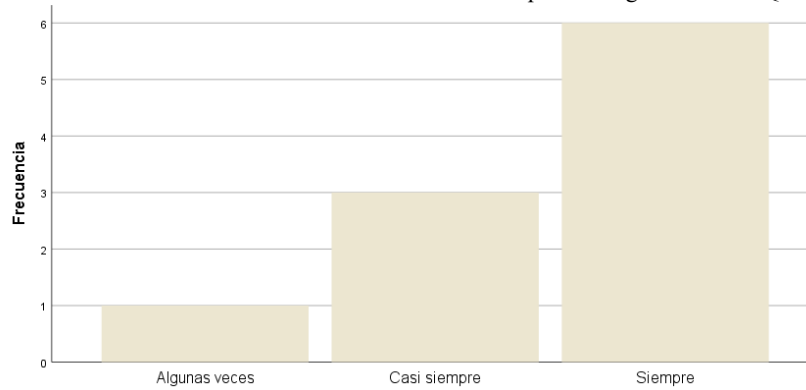
Según los resultados obtenidos en la tabla 7 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que los artículos con fechas de vencimiento se gestionan cuidadosamente, asegurando que se utilicen o se eliminen adecuadamente antes de que caduquen en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 8

Ítem 8: La clínica utiliza un sistema automatizado de gestión de inventarios para realizar seguimientos en tiempo real, generar informes y facilitar la toma de decisiones basadas en datos precisos.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	10,0	10,0
Casi siempre	3	30,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



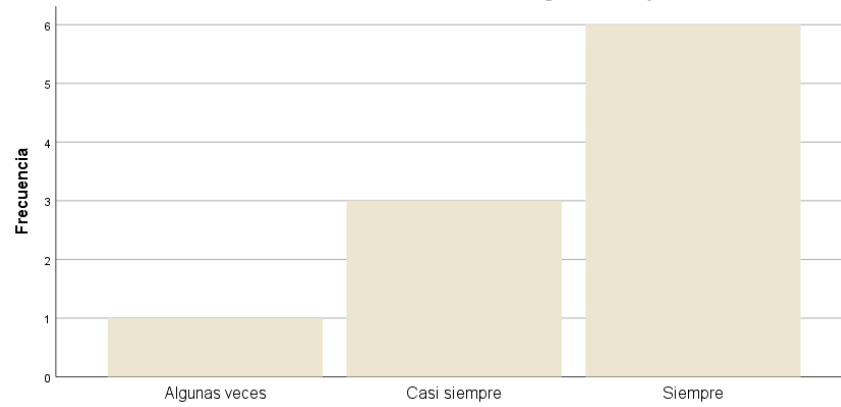
De los resultados obtenidos en la tabla 8 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que la clínica utiliza un sistema automatizado de gestión de inventarios para realizar seguimientos en tiempo real, generar informes y facilitar la toma de decisiones basadas en datos precisos.

Tabla 9

Ítem 9: Se establecen medidas de seguridad para prevenir el robo, la pérdida o el mal uso del inventario, como el control de acceso y la vigilancia en las áreas de almacenamiento.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	10,0	10,0
Casi siempre	3	30,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



La tabla 9 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que se establecen medidas de seguridad para prevenir el robo, la pérdida o el mal uso del inventario, como el control de acceso y la vigilancia en las áreas de almacenamiento en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

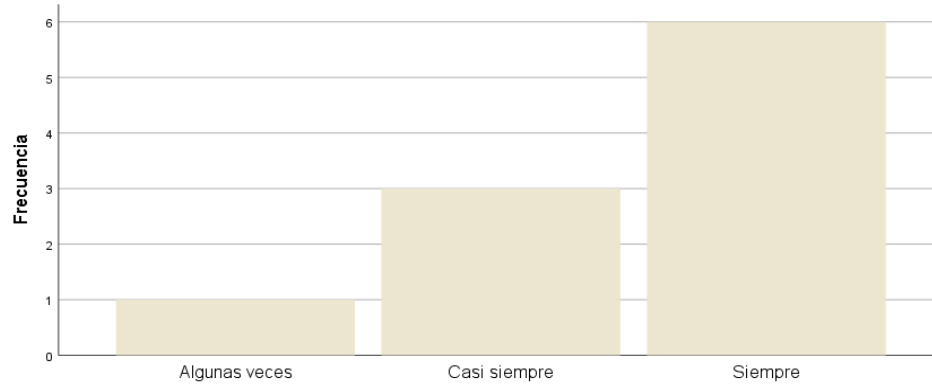
Tabla 10

Ítem 10: El personal encargado del control de inventarios recibe capacitación regular sobre los procedimientos, el uso del sistema de gestión de inventarios y las mejores prácticas para asegurar una gestión eficiente y precisa.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	10,0	10,0
Casi siempre	3	30,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente:

Elaboración propia (2024)

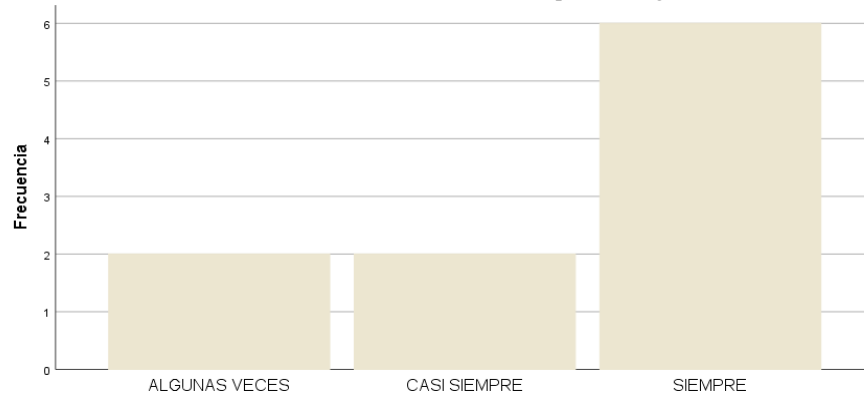


De los resultados obtenidos en la tabla 10 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que el personal encargado del control de inventarios recibe capacitación regular sobre los procedimientos, el uso del sistema de gestión de inventarios y las mejores prácticas para asegurar una gestión eficiente y precisa en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 11

Ítem 1: La clínica mantiene un control preciso sobre los niveles de inventario de medicamentos y suministros médicos para evitar tanto el desabastecimiento como el exceso de stock.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	20,0	20,0
Casi siempre	2	20,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	



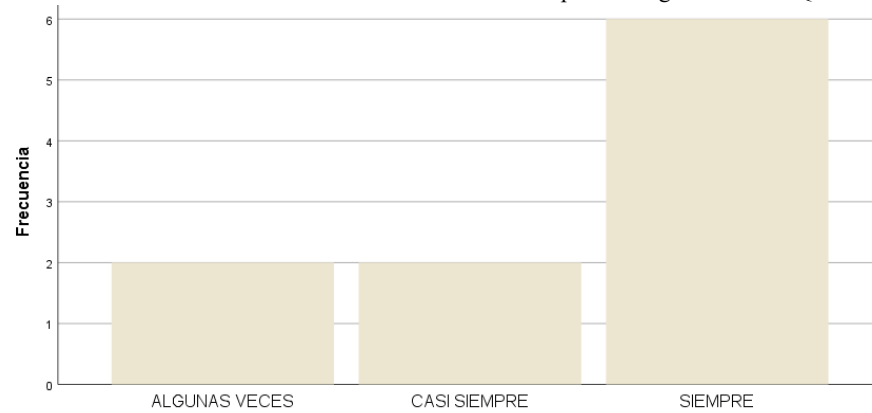
Según los resultados obtenidos en la tabla 11 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que la clínica mantiene un control preciso sobre los niveles de inventario de medicamentos y suministros médicos para evitar tanto el desabastecimiento como el exceso de stock en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 12

Ítem 2: Los procedimientos para la adquisición de insumos y equipos médicos están bien definidos y son eficientes, asegurando la disponibilidad oportuna de los recursos necesarios.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	20,0	20,0
Casi siempre	2	20,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



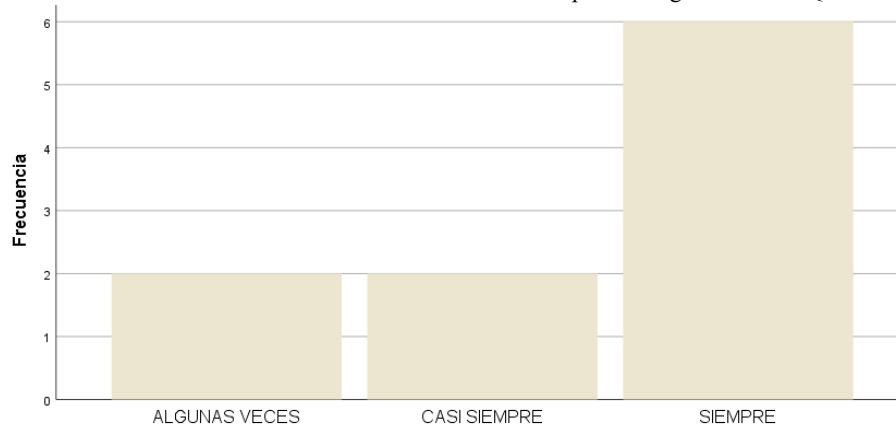
De los resultados obtenidos en la tabla 12 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que los procedimientos para la adquisición de insumos y equipos médicos están bien definidos y son eficientes, asegurando la disponibilidad oportuna de los recursos necesarios en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 13

Ítem 3: Se realiza una evaluación continua y rigurosa de los proveedores para garantizar que los productos suministrados cumplan con los estándares de calidad y sean entregados a tiempo.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	20,0	20,0
Casi siempre	2	20,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



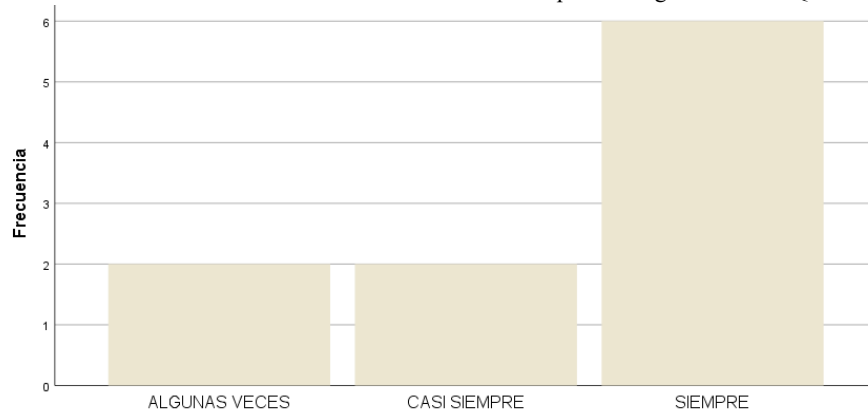
La tabla 13 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que se realiza una evaluación continua y rigurosa de los proveedores para garantizar que los productos suministrados cumplan con los estándares de calidad y sean entregados a tiempo en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 14

Ítem 4: Existe un plan de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos médicos, que minimiza el tiempo de inactividad y maximiza la vida útil de los equipos.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	20,0	20,0
Casi siempre	2	20,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



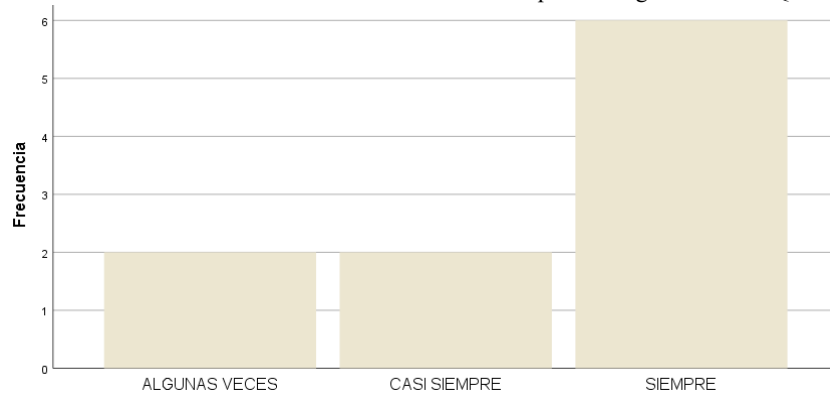
De los resultados obtenidos en la tabla 14 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que indican que existe un plan de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos médicos, que minimiza el tiempo de inactividad y maximiza la vida útil de los equipos en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 15

Ítem 5: La clínica tiene un sistema eficiente para la programación de citas y la gestión de flujos de pacientes, reduciendo tiempos de espera y mejorando la experiencia del paciente.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	20,0	20,0
Casi siempre	2	20,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



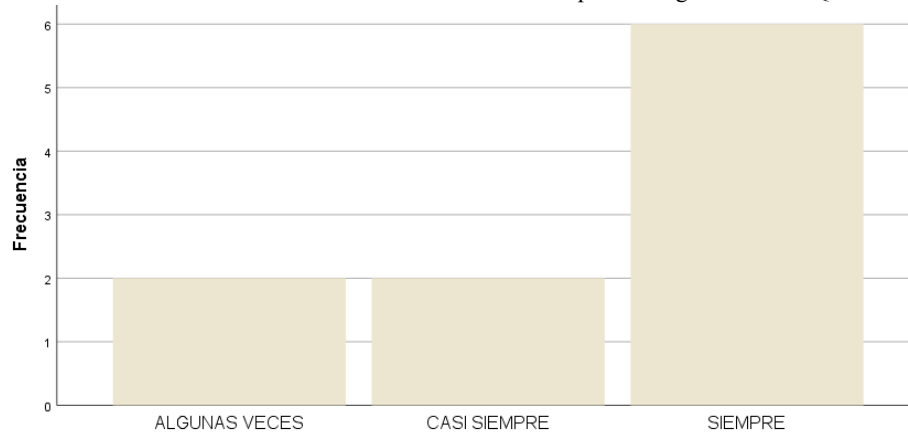
Según los resultados obtenidos en la tabla 15 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que la clínica tiene un sistema eficiente para la programación de citas y la gestión de flujos de pacientes, reduciendo tiempos de espera y mejorando la experiencia del paciente.

Tabla 16

Ítem 6: Los procedimientos para el despacho de productos, como medicamentos y equipos médicos, son rápidos y precisos, evitando errores y retrasos en la entrega.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas Veces	2	20,0	20,0
Casi Siempre	2	20,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



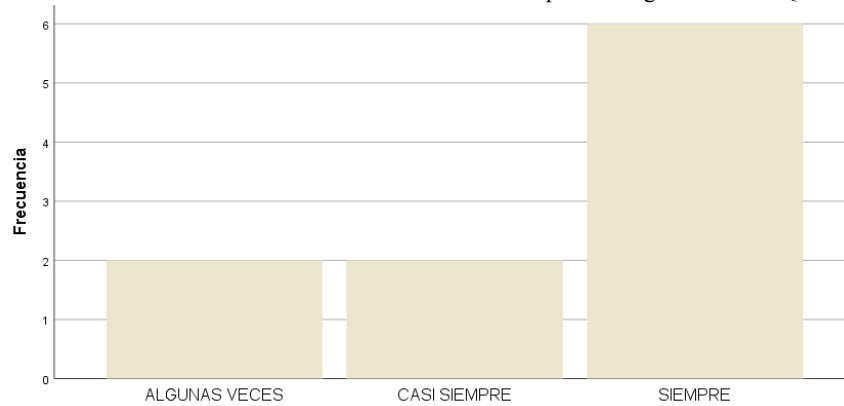
De los resultados obtenidos en la tabla 16 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que los procedimientos para el despacho de productos, como medicamentos y equipos médicos, son rápidos y precisos, evitando errores y retrasos en la entrega en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 17

Ítem 7: La clínica implementa prácticas adecuadas para la gestión de residuos médicos y otros desechos, cumpliendo con las normativas ambientales y de seguridad.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	20,0	20,0
Casi siempre	2	20,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



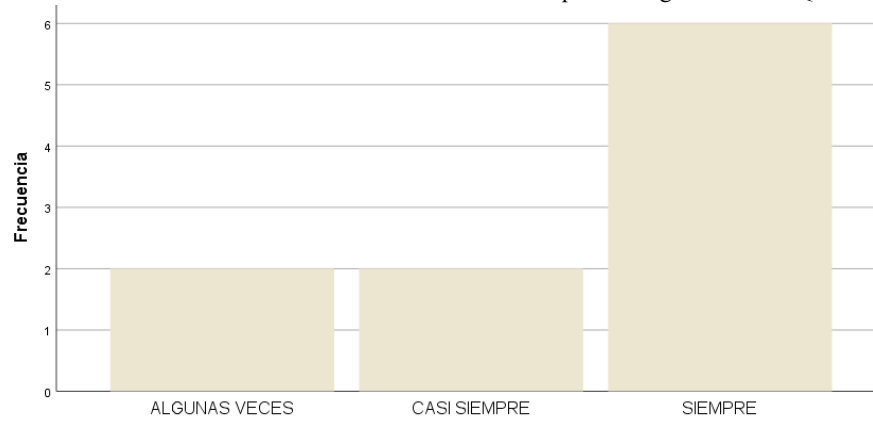
La tabla 17 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que la clínica implementa prácticas adecuadas para la gestión de residuos médicos y otros desechos, cumpliendo con las normativas ambientales y de seguridad en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 18

Ítem 8: La clínica utiliza sistemas de información para la gestión de datos de pacientes, inventarios y otros recursos, asegurando la integridad y accesibilidad de la información.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	20,0	20,0
Casi siempre	2	20,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



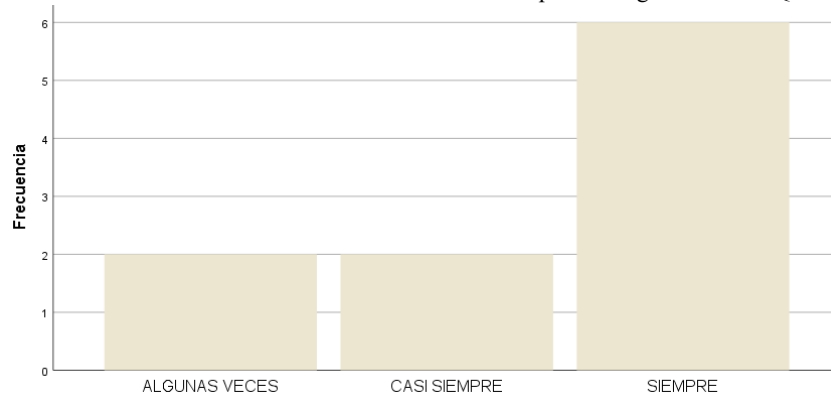
Según los resultados obtenidos en la tabla 18 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que la clínica utiliza sistemas de información para la gestión de datos de pacientes, inventarios y otros recursos, asegurando la integridad y accesibilidad de la información.

Tabla 19

Ítem 9: El personal de logística está adecuadamente capacitado en procedimientos y protocolos específicos para manejar suministros y equipos médicos.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	20,0	20,0
Casi siempre	2	20,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



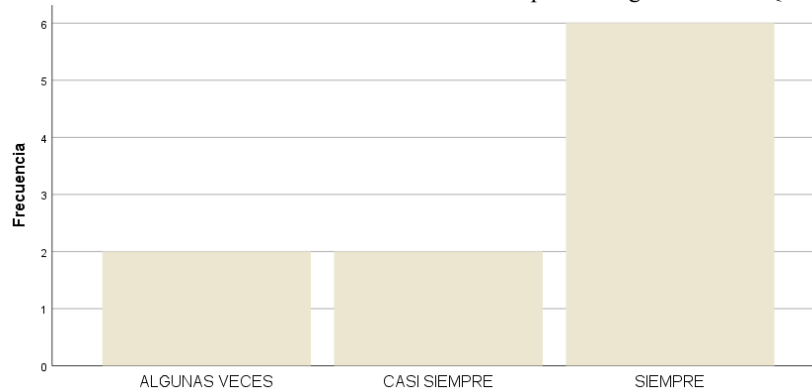
De los resultados obtenidos en la tabla 19 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que el personal de logística está adecuadamente capacitado en procedimientos y protocolos específicos para manejar suministros y equipos médicos en la Clínica San Francisco, cantón Portoviejo.

Tabla 20

Ítem 10: La clínica tiene un plan de gestión de emergencias y contingencias que asegura la disponibilidad de recursos y la capacidad de respuesta rápida ante situaciones imprevistas.

Categoría de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	20,0	20,0
Casi siempre	2	20,0	40,0
Siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Elaboración propia (2024)



La tabla 20 se muestra la percepción de los individuos que participaron en esta investigación donde se observa que en su mayoría las personas que intervinieron en el estudio consideraron que la clínica tiene un plan de gestión de emergencias y contingencias que asegura la disponibilidad de recursos y la capacidad de respuesta rápida ante situaciones imprevistas.

Relación entre gestión logística-control de inventarios

Tabla 21

Coefficiente de correlación de Spearman

Gestión logística vs control de inventarios	
Rho de Spearman (Coeficiente de correlación)	,079
Sig. (bilateral) (p-valor)	,829
N	10

Fuente: Elaboración propia (2024)

Discusión

La correlación entre la gestión logística y el control de inventario fue no significativa ($p > 0,05$), lo que implica que, estadísticamente, no se encontró evidencia suficiente para respaldar una relación directa entre estas dos variables. El coeficiente de correlación de Spearman

arrojó un valor del ,079%, lo cual sugiere que la asociación es extremadamente débil y prácticamente inexistente. Este resultado es importante porque indica que, dentro del contexto del estudio, los cambios o mejoras en la gestión logística no están necesariamente vinculados a variaciones en el control de inventario. Desde una perspectiva práctica, estos resultados indican que las empresas no deben asumir automáticamente que mejorar la gestión logística conducirá a un mejor control de inventario.

Aunque no se encontró una correlación significativa entre la gestión logística y el control de inventario en este estudio, es importante comprender que las razones detrás de esta falta de asociación pueden abrir nuevas oportunidades para optimizar las operaciones y mejorar los resultados organizacionales.

Lo anterior se fue experimentado en un estudio realizado con diez empleados de la Clínica San Francisco en el cantón Portoviejo. Hoy en día, la gestión logística y el control de inventarios se han convertido en elementos clave para garantizar una atención médica puntual y de alta calidad. Este sistema asegura no solo la disponibilidad continua de medicamentos e insumos médicos, sino que también refuerza el compromiso del personal de salud, mejorando así la calidad de vida de los pacientes, la experiencia de los empleados y, en última instancia, beneficiando a toda la comunidad de Portoviejo.

Conclusiones

Aunque optimizar la gestión logística es crucial para brindar servicios eficientes, este estudio demostró que no siempre tiene un impacto directo en el control de inventarios en la Clínica San Francisco. Lo implica que hay otros factores que también deben ser tomados en cuenta para mejorar el manejo de medicamentos e insumos médicos.

A pesar de que se han implementado estrategias para mejorar la logística, los resultados no muestran una relación directa con el control de inventarios. Esto señala la necesidad de tener una visión más amplia y considerar múltiples variables que pueden influir en el rendimiento de la clínica.

La Clínica San Francisco dispone de tecnología de vanguardia y especialidades de alta calidad; no obstante, la tecnología por sí sola no garantiza una gestión de inventarios óptima. Es fundamental fusionarla con adecuadas prácticas de gestión y logística.



El estudio señala que no hay una relación significativa entre la gestión logística y el control de inventarios. Esto motiva a los administradores a profundizar más en el análisis de los procesos para identificar las verdaderas razones de las dificultades en el manejo de insumos médicos.

Potenciar los inventarios en la clínica no solo se basará en perfeccionar la logística, sino en elaborar una estrategia holística que incorpore recursos humanos, tecnológicos y administrativos para abordar los retos de la alta demanda de servicios de salud.

En un entorno de constante evolución como el de la salud, la Clínica San Francisco debe estar preparada para reconocer y ajustar sus procesos, entendiendo que la gestión logística es relevante, pero no la única pieza para proporcionar un servicio eficiente y de calidad para sus usuarios.

Referencias bibliográficas

Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*. 5(2), 129–137.
<https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>

Chicchon, O. (2021). Gestión logística y productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101417/Carrizo_SS-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

García, R. (2020). Gestión Logística en las Instituciones Universitarias Públicas de la Costa Oriental del Lago. *Enfoques. Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*. 4(14), 108-122.
https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1315/1/Articulo_No._3.pdf

Guzmán, S., Reyes, S. y Chan Yu, A. (2021). Control eficiente de inventarios. *Revista RECIAMUC*. 5(2). 121-130.
<https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/653/997>

Leal, A. (2022). Procedimiento de diagnóstico y mejora de siete Capacidades de Dirección y Gestión Empresarial. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado, Programa Académico de Maestría en Gestión Pública. (p.1).



https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101417/Carrizo_SS-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

López, D., Melo, G. y Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>

Paredes, R., Chud, P. y Osorio, J. (2019). Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia et Technica Año XXIV*. 24(02). 595.
<https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/22331/14931>

Ramírez, Q., Madriz, R., Bravo, V., Ugueto, M., Sierra, P. (2020). La gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*. 8(2), 8-15.
<https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1617/1809>

Samaniego, H. (2020). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de La Gestión. Revista Internacional de Administración*. 6(6), 134–154.
<https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>

Trujillo, L. (2020). Sistema para el Control de Inventarios en la Empresa “Inversiones Novillo de Oro S.A.S”. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*. 7(14). 105-116. <http://ojs.urepublicana.edu.co/index.php/ingenieria/article/view/671/512>



Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.