

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Service quality and customer retention in municipal markets in the rural area of Portoviejo, Manabí-Ecuador.

Calidad de servicio y retención de clientes en los mercados municipales de la zona rural del cantón Portoviejo, Manabí-Ecuador.

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: Fechas de recepción: 21-MAY-2025 aceptación: 21-JUN-2025 publicación: 30-JUN-2025

Authors:

Ibarra-Mendoza, Jorge Fabián
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Licenciado en Administración de Empresas
Maestrante en Administración de Empresas
Facultad de Posgrado
Portoviejo-Ecuador.



jibarra2375@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-6156-4083>

López-Mera, Laura Isabel
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Ingeniera en Comercio Exterior
Docente de la Facultad de Ciencias Administrativas
y Económicas
Portoviejo-Ecuador.



laura.lopez@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-3594-8152>

Published:

Vol. 9 Núm. 2 (2025): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 01-26.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.2.2025.e716>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



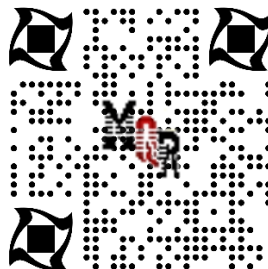
<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,

MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:
MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO



Dr. Marco Quintanilla R.
Director